

	SYSTEM ZARZĄDZANIA JAKOŚCIĄ	
	POLITYKA JAKOŚCI	
	BIURA POMORSKIEJ RADY FSNT NOT W GDAŃSKU	
Data:	Edycja:	Strona: 1 z 1
28.01.2019 r.	2	

W dążeniu do stałego doskonalenia, oraz dalszego rozwoju działalności gospodarczej, w duchu odpowiedzialności społecznej i spełnienia wymagań związanych ze statutową działalnością Biura Pomorskiej Rady FSNT NOT w Gdańsku, przyjęto niniejszą Politykę Jakości zorientowaną na potrzeby klienta zewnętrznego i wewnętrznego, która gwarantuje realizację podejmowanych przez Biuro działań na najwyższym dostępnym poziomie. Polityka Jakości jest ściśle powiązana z naszym powołaniem, wyznawanymi przez nas wartościami, postawą etyczną.

Polityka realizowana jest poprzez dążenie do osiągnięcia następujących celów:

1. Kreowanie wizerunku inżyniera i technika jako animatora postępu, nowoczesności i innowacyjności;
2. Dbanie o rozwój społecznie wrażliwy i terytorialnie zrównoważony, poprzez koncentrowanie się na działaniach wyprzedzających i zapobiegających negatywnym zjawiskom w środowisku naturalnym i życiu społeczno-gospodarczym;
3. Ścisłą współpracę z czołowymi przedstawicielami świata nauki wyższych uczelni Pomorza, Polskiej Akademii Nauk oraz instytutów naukowo-badawczych;
4. Krzewienie wiedzy technicznej i szerzenie idei zarządzania przez jakość;
5. Ciągłego doskonalenia wszystkich procesów związanych z realizacją usług, działalnością na rzecz społeczności lokalnej, szczególnie zrzeszonych Stowarzyszeń;
6. Zorientowanie na klienta poprzez: wzrost jakości obsługi klientów; wykraczanie ponad oczekiwania klienta; spełnianie wymagań klienta; rozumienie obecnych i przyszłych potrzeb klienta;
7. Przestrzeganie obowiązujących przepisów prawnych i norm prawa międzynarodowego;
8. Promowanie kreatywności, osobistej odpowiedzialności oraz pracy zespołowej naszych pracowników i współpracowników;
9. Podnoszenie kwalifikacji zawodowych, doskonalenie umiejętności pracowników i współpracowników;
10. Stałe poszerzanie i rozwój działalności Biura;
11. Przeznaczanie wypracowanych zysków na realizację celów statutowych Pomorskiej Rady;
12. Nawiązywanie długoterminowej współpracy z naszymi klientami poprzez budowanie zaufania i profesjonalnych relacji biznesowych;
13. Wspierania i zachęcania naszych Klientów i dostawców, aby w swoich działaniach kierowali się zasadami etyki, odpowiedzialności społecznej i ochrony środowiska;
14. Działanie zgodnie z zasadami uczciwej i zdrowej konkurencji;
15. Podnoszenie jakości usług mających wpływ na realizację zadań, dla których zostało Biuro powołane;
16. Stałej profesjonalizacji współpracy i komunikacji z otoczeniem zewnętrznym, z przedstawicielami społeczności lokalnej;
17. Dążenie do bilansowania się działalności Biura z wykorzystaniem wszelkich instrumentów finansowych.

Gwarancją realizacji tak sformułowanej polityki jakości jest wdrożony, utrzymywany i ciągle doskonalony system zarządzania jakością zgodny z wymogami normy ISO 9001.

SEKRETARZ ZARZĄDU
 DYREKTOR BIURA
 Pomorskiej Rady Federacji FSNT NOT
 w Gdańsku

 Waldemar Cezary Zieliński