



# BIULETYN INFORMACYJNY

MARZEC 2019  
wydanie specjalne

ISSN 2300-4347

80-850 Gdańsk, ul. Rajska 6



tel. +48 58 321 84 84



www.gdansk.enot.pl



e-mail: sekretariat@gdansk.enot.pl

Pomorskiej Rady Federacji Stowarzyszeń Naukowo - Technicznych NOT w Gdańsku



*KONFERENCJA*

***JAKOŚĆ I INNOWACJE W ROZWOJU POMORZA***

*GALA FINAŁOWA XXII EDYCJI*

***KONKURSU O POMORSKĄ NAGRODĘ JAKOŚCI***

Gdańsk, 7 marca 2019 roku

ORGANIZATOR KONKURSU:



**POMORSKA RADA  
FEDERACJI STOWARZYSZEŃ  
NAUKOWO-TECHNICZNYCH  
NOT W GDAŃSKU**

WSPÓLORGANIZATOR:



**POLSKI REJESTR  
STATKÓW S.A.**

PATRONAT HONOROWY:

PATRONAT HONOROWY:



**MIECZYŚLAW STRUK**  
MARSZAŁEK  
WOJEWÓDZTWA POMORSKIEGO



**WOJEWODA POMORSKI**  
DARIUSZ DRELICH



Patronat Honorowy  
**Prezydent  
Miasta Gdańska**



Patronat Honorowy  
**PREZYDENT  
MIASTA GDYNI**  
Wojciech Szczurek



Patronat Honorowy  
**PREZYDENT  
MIASTA SOPOTU**  
Jacek Karnowski



**Słupsk**

PATRONAT MEDIALNY:



# Konkurs o Pomorską Nagrodę Jakości

## IDEA I CEL POMORSKIEJ NAGRODY JAKOŚCI

Istotą funkcjonowania każdej organizacji jest ciągłe doskonalenie.

Dążenie do doskonałości obejmuje zespół przedsięwzięć, podejmowanych w celu uzyskania dodatkowych korzyści przez organizację oraz jej interesariuszy. Jej efektem powinno być, z jednej strony, spełnienie wymagań i oczekiwań klientów oraz innych zainteresowanych stron, a z drugiej strony, poprawa efektywności funkcjonowania danej organizacji.

Konkurs o Pomorską Nagrodę Jakości realizuje następujące cele:

- ◆ Popularyzację wśród organizacji Pomorza myślenia i działania w duchu doskonalenia jakości i zrównoważonego rozwoju oraz zwrócenie uwagi na potrzebę osiągania w tym zakresie poziomu europejskiego.
- ◆ Promocję zarządzania organizacją przy wykorzystaniu modelu doskonałości Pomorskiej Nagrody Jakości, opartego na koncepcji kompleksowego zarządzania jakością (TQM – Total Quality Management).
- ◆ Popularyzowanie certyfikacji na zgodność z normami serii ISO 9000 i pokrewnymi.
- ◆ Promowanie wiedzy na temat metod i narzędzi wspomagających zarządzanie jakością.
- ◆ Popularyzację dobrych praktyk funkcjonowania zgodnie z kryteriami modelu doskonałości Pomorskiej Nagrody Jakości i stworzenie warunków dla wymiany wiedzy pomiędzy organizacjami zainteresowanymi ciągłym doskonaleniem.
- ◆ Integrację środowisk gospodarczych, samorządowych i naukowych na rzecz popularyzacji idei modelu doskonałości Pomorskiej Nagrody Jakości wśród społeczeństwa, w tym wśród młodzieży i studentów.

## MISJA I WIZJA

Misją Konkursu o Pomorską Nagrodę Jakości jest angażowanie liderów Pomorza na rzecz ciągłego doskonalenia organizacji, uczenia się, kreatywności, innowacyjności i podążania w duchu zrównoważonego rozwoju przy wykorzystaniu modelu doskonałości Pomorskiej Nagrody Jakości.

Wizją Konkursu o Pomorską Nagrodę Jakości jest Europa, w której przodują organizacje Pomorza, stając się wzorem do naśladowania dla innych organizacji pod względem jakości i zrównoważonego rozwoju.

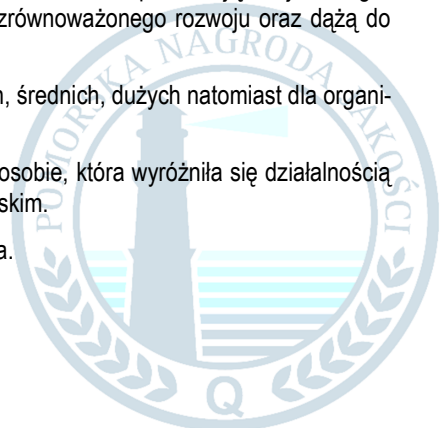
## UCZESTNICY KONKURSU

Udział w Konkursie mogą zgłaszać wszystkie organizacje, zainteresowane uczestnictwem w Pomorskiej Nagrodzie Jakości, nawet spoza województwa Pomorskiego. Pomorska Nagroda Jakości przyznawana jest tym podmiotom, które prezentują swoje zaangażowanie w zarządzanie jakością oparte na idei ciągłego doskonalenia, innowacyjności i zrównoważonego rozwoju oraz dążą do poziomu najlepszych organizacji w Europie.

Nagroda jest nadawana jako zespołowa, w kilku kategoriach - dla organizacji mikro, małych, średnich, dużych natomiast dla organizacji publicznych- niezależnie od liczby zatrudnionych.

Indywidualna Pomorska Nagroda Jakości im. Prof. Romualda Kolmana przyznawana jest osobie, która wyróżniła się działalnością na rzecz upowszechniania koncepcji zarządzania projakościowego w województwie pomorskim.

Kapituła konkursu może także przyznać Nagrodę Specjalną im. Eugeniusza Murczkiewicza.



## KRYTERIA OCENY I SAMOOCENY

Punktem wyjścia w ubieganiu się o Pomorską Nagrodę Jakości jest samoocena organizacji aplikującej, przeprowadzona w odniesieniu do kryteriów Modelu Doskonałości Pomorskiej Nagrody Jakości.

W kontekście każdego modelu doskonałości, w tym Pomorskiej Nagrody Jakości, samoocena jest swoistym procesem uczenia się organizacji, dla siebie, o sobie, o swoich silnych i słabych stronach, pozwalającym na ukierunkowanie w stronę doskonalenia – produktów, procesów, personelu i relacji między nimi. Jest narzędziem samodoskonalenia.

Model Pomorskiej Nagrody Jakości jest wzorowany na najlepszych europejskich podejściach, ze szczególnym uwzględnieniem wytycznych modelu CAF.2013, zaadresowanego dla organizacji publicznych.

Samooceń organizacji oraz ocenie przez ekspertów analizujących samoocenę firm i wizytujących je podlegają:

Kryteria obszaru POTENCJAŁU:

1. Przywództwo (10%)
2. Strategia i planowanie (10%)
3. Pracownicy (10%)
4. Partnerstwo i zasoby (10%)
5. Procesy (10%)

Kryteria obszaru WYNIKU:

6. Pracownicy (10%)
7. Klienci/obywatele (15%)
8. Odpowiedzialność społeczna (10%)
9. Wyniki działania (15%)

W ramach modelu, w zależności od charakteru organizacji stworzono trzy kwestionariusze samooceny, dla:

- ◆ organizacji zatrudniających do 49 osób (mikro i małych),
- ◆ organizacji zatrudniających powyżej 50 osób (średnich i dużych),
- ◆ organizacji sektora publicznego, niezależnie od liczby zatrudnionych.

## ETAPY KONKURSU

- 1) Zgłoszenie uczestnictwa przez przedsiębiorstwa i organizacje.
- 2) Szkolenie z zasad modelu Pomorskiej Nagrody Jakości oraz z zasad samooceny.
- 3) Przeprowadzenie samooceny przez organizacje i przesłanie wypełnionych arkuszy samooceny.
- 4) Weryfikacja zgodności wyników samooceny przez auditorów Polskiego Rejestru Statków podczas oceny zewnętrznej w siedzibie uczestnika Konkursu.
- 5) Analiza wyników samooceny oraz oceny zewnętrznej oraz dokonanie wyboru laureatów i wyróżnionych przez Kapitułę Pomorskiej Nagrody Jakości.
- 6) Ogłoszenie wyników.
- 7) Wręczenie nagród oraz wyróżnień podczas Gali Pomorskiej Nagrody Jakości, połączone z konferencją pt. „Jakość i innowacje w rozwoju Pomorza”.

## ORGANIZATORZY

Organizatorem Konkursu o Pomorską Nagrodę Jakości jest Pomorska Rada Federacji Stowarzyszeń Naukowo-Technicznych Naczelnej Organizacji Technicznej W Gdańsku, zaś współorganizatorem Polski Rejestr Statków S.A.—Biuro Certyfikacji w Gdańsku.

## KAPITUŁA KONKURSU

**prof. dr hab. Małgorzata Z. Wiśniewska**

Przewodnicząca Kapituły, Profesor nadzwyczajny UG, Kierownik Zakładu Zarządzania Jakością i Środowiskiem na Wydziale Zarządzania Uniwersytetu Gdańskiego

**prof. nadzw. PG, dr hab. inż. Piotr Grudowski**

Wiceprzewodniczący Kapituły, Profesor nadzwyczajny PG, Kierownik Katedry Zarządzania Jakością i Towaroznawstwa na Wydziale Zarządzania i Ekonomii Politechniki Gdańskiej

**prof. dr hab. inż. Piotr Przybyłowski**

Profesor zwyczajny uMG, Kierownik Katedry Towaroznawstwa i Zarządzania Jakością na Wydziale Przedsiębiorczości i Towaroznawstwa Uniwersytetu Morskiego w Gdyni

**prof. UG, dr hab. Robert Bęben**

Profesor nadzwyczajny Uniwersytetu Gdańskiego

**Hanna Zych-Cisoń**

Wiceprzewodnicząca Sejmiku Województwa Pomorskiego

**Jacek Papiński**

Dyrektor Pionu Certyfikacji Polskiego Rejestru Statków S.A.

**Ludwik Szakiel**

Zastępca Dyrektora Departamentu Rozwoju Gospodarczego ds. Promocji Gospodarczej Urzędu Marszałkowskiego Województwa Pomorskiego

**Henryk Wojciechowski**

Pełnomocnik Zarządu ds. Współpracy Terenowej „Pracodawców Pomorza”

**Katarzyna Matuszak**

Dyrektor Działu Rozwoju Przedsiębiorczości Agencji Rozwoju Pomorza S.A.,

**Magdalena Kreft**

Kierownik Referatu Przedsiębiorczości i Turystyki Urzędu Miejskiego w Gdańsku

**Maria Michaluk**

Zastępca Dyrektora Gdańskiego Urzędu Pracy ds. Rynku Pracy

**Mariusz Szmidka**

Redaktor Naczelny „Dziennika Bałtyckiego”

**Waldemar Cezary Zieliński**

Sekretarz Zarządu oraz Dyrektor Biura Pomorskiej Rady FSNT NOT w Gdańsku

**Miroslaw Murckiewicz**

Członek Zarządu Pomorskiej Rady FSNT NOT w Gdańsku, Wiceprezes Gdańskiego oddziału SITPSpoż

**Paulina Orłowska**

Sekretarz Kapituły - p.o. kierownika Działu Rozwoju i Współpracy Pomorskiej Rady FSNT NOT w Gdańsku



# FINALIŚCI XXII edycji Konkursu PNJ - 2018

## Pętla Żuławska Sp. z o.o.

Spółka Pętla Żuławska została powołana 28.05.2013 r. przez 11 wspólników, jst. województwa pomorskiego i warmińsko-mazurskiego. Głównym celem spółki jest zarządzanie portami i przystaniami powstałymi w Delcie Wisły i Zalewu Wiślanego w ramach projektu UE PO Innowacyjna Gospodarka. Przedsięwzięcie ma na celu stworzenie atrakcyjnej turystycznie i przyrodniczo drogi wodnej ale również spójnego produktu turystycznego łączącego ze sobą szlaki wodne Wisły, Martwej Wisły, Szarpawy, Wisły Królewieckiej, Nogatu, Wisły Śmiałej, Wielkiej Świętej – Tugi, Motławy, Kanału Jagiellońskiego, rzeki Elbląg i Pasłęki, a także wody Zalewu Wiślanego. Pętla Żuławska to sieć portów, przystani żeglarskich i pomostów cumowniczych o wysokiej jakości, zapewniającej bogaty zakres usług dla żeglarzy.

Oprócz szlaków wodnych zgromadzonych wokół Deltę Wisły i infrastruktury dla turysty wodnego, Pętla Żuławska łączy w sobie liczne atrakcje związane z dziedzictwem kulturowym Żuław Wiślanych. To obszar niezwykle bogaty w unikatowe w skali kraju obiekty historyczne: zamki gotyckie czy domy podcieniowe, a także zabytki hydrotechniczne: mosty zwodzone czy śluzy. Obszar Pętli Żuławskiej to bez wątpienia miejsce wypoczynku, aktywnej rekreacji, niezwykłych krajobrazów i fascynującej przyrody. W ramach projektu „Pętla Żuławska – Etap I” zrealizowano następujące inwestycje: 4 porty żeglarskie (Elbląg, Krynica Morska, Tolkmicko, Kąty Rybackie); 7 przystani żeglarskich (Biała Góra, Nowa Pasłęka, Błotnik, Osłonka, Malbork, „Park Północny”, Rybina); 2 pomosty cumownicze (Tczew, Drewnica); 2 mosty zwodzone (Gdańsk-Przegalina, Nowa Pasłęka); Elektryfikacja śluzy Gdańska Głowa.

Aktywność spółki obejmuje także pełnienie funkcji integratora jednostek samorządu terytorialnego i innych podmiotów posiadających infrastrukturę wodniacką poprzez włączanie w orbitę wspólnych działań infrastruktury portów i przystani wybudowanych lub zarządzanych przez te podmioty.



## Pomorskie Hurtowe Centrum Rolno-Spożywcze S.A.



Rēnk posiada ponadregionalny charakter i jest największym rynkiem hurtowym w północnej Polsce, zajmując powierzchnię 24,73 ha.

Lokalizacja rynku została tak zaprojektowana, aby stanowił on żywnościowe zaplecze dla Trójmiasta oraz całego obszaru metropolitalnego – od Wejherowa do Tczewa.

Misją Spółki i najważniejszym zadaniem jest spełnienie oczekiwań klientów, zapewnienie im najkorzystniejszych warunków zarówno do pracy, jak i do nawiązywania długotrwałych stosunków handlowych.

Na naszym terenie znajdują się hale magazynowe i przeznaczone do handlu hurtowego kwiatami, artykułami dekoracyjnymi, ogrodniczymi, a także owocami, warzywami, rybami, mięsem i innymi artykułami spożywczymi.

Rēnk łącznie świadczy usługi najmu blisko 220 Najemcom i wynajmuje powierzchnię w trzech halach, czterech pawilonach handlowych, budynku biurowym, wiacie oraz zadaszonych stanowiskach handlowych. Warunki handlu pozwalają na prowadzenie działalności przez cały rok.

Według szacunkowych danych 100% kwiaciarni znajdujących się w regionie zaopatruje się tutaj w kwiaty żywe i artykuły florystyczne i ogrodnicze.

Oprócz kwiaciarni zaopatrują się u nas codziennie również sklepy spożywcze, hotele, restauracje.

Dodatkowo dwa razy w roku organizujemy Targi ogrodnicze, przeznaczone dla odbiorcy detalicznego:

- ◆ w maju „Wiosna w Ogrodzie” – zawsze w drugi weekend po „Zimnej Zośce”
- ◆ we wrześniu „Jesień w ogrodzie” – zawsze w drugi weekend września
- ◆ w październiku „Dni Chryzantemy” – zawsze ostatnie 10 dni października

[www.renk.pl](http://www.renk.pl)

## TEMIS & SPAWMET



Firma istnieje od 1992 roku. Zajmuje się produkcją i dystrybucją gazów technicznych i spożywczych oraz suchego lodu. Zajmuje się także sprzedażą stali oraz wyposażeniem stanowisk spawalniczych. W 2003 roku rozszerzyliśmy naszą działalność o wytwarzanie i dystrybucję produktów leczniczych oraz wyrobów medycznych i obecnie jest to nasza główna gałąź działalności. Zasięg naszej działalności obejmuje obszar północno-zachodniej Polski, gdzie zaopatrujemy placówki służby zdrowia i firmy z różnych gałęzi przemysłu metalowego. Jako pierwszy zakład w Polsce uzyskaliśmy zezwolenie GIF-u na wytwarzanie produktów leczniczych oraz obrót nimi na terenie kraju. Pierwszym produktem leczniczym był tlen medyczny, potem dwutlenek węgla medyczny, podtlenek azotu i entomix czyli gaz rozweselający. Firma ma status hurtowni farmaceutycznej w zakresie obrotu gazami medycznymi.

Zakład wyposażony jest w nowoczesne napełnialnie gazów i własne, dobrze wyposażone laboratorium analityczne. Jest stale modernizowany i rozbudowywany. Istotnym obszarem wdrożonym i utrzymywanym w naszej firmie jest zarządzanie przez jakość. Przekonuje to naszych odbiorców, że oferowane im produkty spełniają najwyższe europejskie standardy oraz jest to warunek konieczny do konkurowania z koncernami zagranicznymi. Obecnie Zintegrowany System Zarządzania w firmie TEMIS&SPAWMET obejmuje certyfikaty ISO 9001, ISO 22000, ISO 13485 oraz GMP.

## Pb Signum Development Sp. z o.o.



Signum Development Sp. z o.o. zaprasza do przeprowadzenia bezpłatnej inspekcji TV kanałów wentylacyjnych i klimatyzacyjnych w celu zweryfikowania stanu zabrudzenia oraz sprawdzenia poprawnej wydajności układów. Usługa jest przeprowadzana w obecności inżyniera oraz monterów wentylacji, do inspekcji wykorzystujemy specjalistyczny sprzęt w postaci kamery wielofunkcyjnej oraz mierników jakości badanego powietrza. Podczas inspekcji tworzymy specjalnie dla Państwa dokumentację foto – video z wnętrza instalacji. Materiały z przeprowadzonej inspekcji TV wraz z analizą i stosownym protokołem z badań mikrobiologicznych zapisujemy na płycie DVD i przekazujemy Państwu do rąk własnych.

Odwiedźcie nas również na: [czyszczeniewentylacji.com](http://czyszczeniewentylacji.com)



## Lacroix Electronics Sp. z o.o.



LACROIX Electronics należy do liderów w branży elektroniki masowej. W Polsce działa od 20 lat. Zakład w Kwidzynie stanowią 3 hale produkcyjne. Pracuje w nim ponad 2000 osób. Rozwój robotyzacji i automatyzacji procesów sytuuje firmę wśród pionierów rewolucji przemysłowej.

Wytwarzane podzespoły elektroniczne wykorzystywane są w branży motoryzacyjnej, w tym w większości topowych marek samochodów. LACROIX Electronics dostarcza też inteligentne rozwiązania z dziedziny automatyki domowej oraz elektronikę dla przemysłu.

Grupa LACROIX Electronics wytwarza elektronikę zarówno ściśle wedle wskazań klientów, jak też od samych podstaw - od pomysłu do wdrożenia do produkcji masowej. Kwidzyński zakład opuszcza codziennie około 120 000 sztuk 500 różnych produktów.

Produkcja w Kwidzynie prowadzona jest w najwyższych klasach normy IPC-A-610. Ponadto w zakładzie wdrożone są normy ISO 9001:2015, IATF 16949:2016, ISO 14001:2015. W trosce o najwyższą jakość usług kwidzyński zakład, jak i cała Grupa LACROIX Electronics poddawane są regularnym audytom Association Française de Normalisation (AFNOR).

Dbając o rozwój i komfort pracowników LACROIX Electronics w Kwidzynie przygotowało LifeLine Program, na który składają się m.in. zakładowe miniSPA z salonikiem masażu, kosmetycznym i fryzjerskim oraz wspieranie różnorodnej aktywności sportowej - dostępne dla wszystkich pracowników.

LACROIX Electronics ściśle współpracuje z lokalnymi samorządami. Współtworzy w Kwidzynie klasę patronacką o profilu elektronicznym, prowadzi zajęcia z robotyki dla dzieci ze szkół podstawowych oraz wspiera inicjatywy kulturalne.



## MURKAM Leon Czerwiński

### Usługi Kamieniarsko-Budowlane



MURKAM to kaszubska firma rodzinna, założona przez Leona Czerwińskiego od 1990 roku zajmuje się produkcją oraz dystrybucją kamienia naturalnego tj. granit, marmur, trawertyn, onyks, konglomerat. Bezpośrednia współpraca z najlepszymi kopalniami i producentami na świecie zapewnia klientom bogatą ofertę kamienia, najwyższej jakości i w konkurencyjnej cenie.

Firma importuje granity, marmury, piaskowce, materiały półszlachetne typu onyks, alabaster z Brazylii, Turcji, krajów skandynawskich, Ukrainy, Indii, Chin, Egiptu, Zimbabwe, Angoli, Madagaskaru oraz innych egzotycznych krajów świata.

Zakres działalności obejmuje kompleksową usługę kamieniarską, czyli projekt i pomiar, produkcję i montaż wyrobów, aż po renowację i konserwację elementów architektonicznych.

Park maszynowy wyposażony jest w najnowszą technologię, cięcie bloków kamiennych, cięcie strumieniem wodnym, nowa linia polska, numeryczne centrum obróbcze. Natomiast duży magazyn materiału oraz 1000m<sup>2</sup> hala produkcyjna gwarantuje ciągłość produkcji, terminowość zleceń oraz niemalże nieograniczone możliwości. Nowoczesne linie technologiczne do obróbki kamienia pozwalają na szybką i taną produkcję gotowych elementów, półproduktów. Dzięki długoletniemu doświadczeniu i innowacyjnym rozwiązaniom, firma wykonuje skomplikowane, specjalistycznie prace. Zajmuje się wszelkiego rodzaju wykończeniem wnętrz w kamieniu, takie jak kominki, schody, posadzki oraz różnorodne prace zewnętrzne: elewacje, fontanny, aranżacje ogrodów, nagrobki itp. Prowadzimy cięcie bloków, produkcję i montaż wszelkiego rodzaju kamiennych elementów, usługowe cięcie technologią strumienia wody za pomocą waterjet'a. Każdy produkt wykonany jest w najwyższej jakości, a niepowtarzalność kamienia naturalnego nadaje mu uroku i oryginalności.

Firma opracowała i produkuje system ram do grobowców, urn i nagrobków. Dzięki temu wszystkie realizacje są stabilne i solidne. Praktyczne elementy betonowe do szybkiego wykonania grobu ziemnego (bez murowania).

Murkam to konglomerat osobowości. Wielu pracowników to kamieniarze z 30-letnim stażem. Firma inwestuje w młodzież, corocznie przyjmując uczniów szkół zawodowych i techników. Część pracowników to dawni uczniowie.

Firma współpracuje z Cechem Rzemiosł Różnych, szkoląc uczniów, prowadzi egzaminy mistrzowskie i czeladnicze.

Murkam dwukrotnie angażował się w polsko-francuską wymianę- uczniów Państwowej Szkoły Budownictwa we Wrzeszczu ze szkołą zawodową we Francji. Wielokrotnie brała udział w konkursach budowlanych Zespołu Szkół Technicznych w Kartuzach. Prowadzi staże dla młodych absolwentów szkół średnich.

Współpracujemy z profesorami Politechniki Gdańskiej, np. Katedrą Budowy Dróg i Mostów oraz Katedrą Rzeźby, jak również z ASP w Gdańsku Katedrą Wzornictwa oraz Wydziałem Rzeźby. Pomagamy dyplomantom wymienionych studiów w realizacji projektów i przygotowaniu technicznym prac dyplomowych, wykładów, próbek.

Najbardziej znane realizacje firmy to m.in.:

- ◆ sarkofag Macieja Płażyńskiego w Bazylice Mariackiej;
- ◆ wystrój wnętrza poczty w Gdańsku;
- ◆ posadzki kamienne w muzeach, w tym w muzeum Morskim w Gdańsku,
- ◆ posadzki w obiektach sakralnych, w Ratuszu Starego Miasta, w siedzibie Pracodawców Pomorza,
- ◆ rzeźba przestrzenna we Władysławowie „Korona Himalajów” przedstawiająca 14 szczytów powyżej ośmiu tysięcy metrów;
- ◆ ołtarz i ambonka w nowej kaplicy na Baltic Arenie.



## EURO-WENT Sp. z o. o.



Firma "EURO-WENT" jest prywatną spółką z ograniczoną odpowiedzialnością, działającą na instalacyjnym rynku budowlanym już od ćwierć wieku.

Specjalizujemy się w kompleksowych usługach HVAC w zakresie projektowania, produkcji, montażu oraz serwisowania profesjonalnych systemów klimatyzacyjnych, wentylacyjnych i kominowych. Zatrudniamy ok. 90 osób, załogę z kadrą inżynieryjno- produkcyjną, posiadającą bogate doświadczenie w produkcji i montażu, które nabyliśmy w kraju i za granicą.

Spółka przez lata stała się firmą wiodącą na rynku instalacyjnym oraz znaną w całym kraju. Zdobywamy nagrody na targach krajowych i zagranicznych. Nasze instalacje wentylacji, klimatyzacji i systemów kominowych zamontowaliśmy w regionie w prestiżowych obiektach takich jak: Centrum Hestii w Sopocie, w Zespole Mieszaniowo Usługowym Witawa w Gdyni, w Domu Zdrojowym i apartamentowcach na Półwyspie Helskim, Rafinerii Lotos, Filharmonii Bałtyckiej, hotelach: Hilton, Wolne Miasto Gdańsk, oraz w wielu innych budynkach mieszkalnych i usługowych. Współpracujemy z największymi developerami z Wybrzeża.

Posiadamy wdrożone do produkcji dwa własne rozwiązania patentowe. W 2012 roku po uzyskaniu certyfikatu z Instytutu Techniki Budowlanej, wprowadziliśmy do produkcji i montażu stalowe przewody oddymiające, oraz przebadaliśmy z udziałem Politechniki Gdańskiej i wprowadziliśmy do produkcji nowy objęty prawami ochronnymi typ wywiewacza grawitacyjnego.

Mając pełną świadomość, że sukces Spółki zależy głównie od spełnienia oczekiwań Klientów i ich zadowolenia, Kierownictwo i Załoga "EURO-WENT Sp. z o.o." przyjmuje jako cel nadrzędny wytwarzanie wyrobów i świadczenie usług konkurencyjnych na rynku pod względem jakościowym, jak i cenowym oraz spełniających wymagania i oczekiwania naszych Klientów.

Nasze motto: „Nie ma budynku bez fundamentu, a dobrej wentylacji i komina bez EURO-WENTu”

## NZOZ Przychodnia Morena Sp. z o.o.



Znani jesteśmy jako „Przychodnia Morena”, tak potocznie mówią Pacjenci, i każdy w mieści wie, że to o Niepublicznym Zakładzie Opieki Zdrowotnej „Przychodnia Morena” przy ulicy Jaškowa Dolina na gdańskiej Morenie.

Jesteśmy znaczącą przychodnią lekarską w Trójmieście, wyróżnioną wieloma certyfikatami. Współpracuje z nami około stu lekarzy ponad 25 specjalności. Dysponujemy pełnym zapleczem diagnostycznym, laboratoryjnym i radiologicznym, USG, EEG, EMG i wiele innych na terenie placówki. Zasłużyliśmy na miano „Przyjazna Przychodnia”. Wspieramy zdrowotne programy Miasta Gdańska, takie jak: szczepienia seniorów przeciw grypie i profilaktykę stomatologiczną najmłodszych.

W pracy kierujemy się misją: „Dobro Pacjenta najwyższym celem” oraz jej uzupełnieniem: „Jesteśmy, by nieść pomoc”.

Poprzez zapewnienie Pacjentom kompleksowych usług medycznych wysokiej jakości z jednoczesną dbałością o komfort, staramy się przedłużyć życie Pacjentów i poprawić jego jakość. Uznając, że zdrowie i życie ludzkie jest wartością najwyższą, stawiamy jakość wykonywanych usług za priorytet i temu podporządkowane są wszelkie działania zgodnie z obowiązującymi aktami prawnymi i oczekiwaniami Pacjentów.

## Zakład Produkcji Materiałów Budowlanych inż. Kazimierz Ginter



Zakład Produkcji Materiałów Budowlanych inż. Kazimierz Ginter z siedzibą w Chojnicach to firma prywatna z polskim kapitałem i wieloletnimi tradycjami, która działa na rynku już od 1988 roku. Jest wiodącym producentem wyrobów dla budownictwa ogólnego, drogowego, wodno-kanalizacyjnego oraz małej architektury. Zasięgiem swoim obejmuje województwo pomorskie, kujawsko-pomorskie oraz województwa ościennie.

Wszystkie wyroby posiadają niezbędne badania i certyfikaty opracowywane i wystawiane zgodnie z obowiązującymi normami, które umożliwiają oznaczenie znakiem **CE** i **znakiem budowlanym B**.

W październiku 2005 roku został wdrożony system Zakładowej Kontroli Produkcji i jest on zgodny z certyfikatem Zintegrowanego Systemu Zarządzania Jakością i Środowiskiem **ISO 9001:2008** oraz **ISO 14001 : 2004**.

Oferta produktowa firmy GINTER jest bardzo szeroka. Znaleźć w niej można:

- kilkanaście rodzajów kostki brukowej, wyprodukowanej również w technologii płukanej,
- betonowe płytki brukowe,
- krawężniki i obrzeża,
- elementy małej architektury,
- łupane elementy ogrodzeniowe,
- żelbetowe płyty drogowe pełne i ażurowe,
- stropy prefabrykowane (TERIVA, Filigran, Płyty Kanałowe typu „S”),
- betonowe elementy kanalizacyjne.

Firma Ginter stawia na nowe technologie i wysoką jakość, przez co nadała za szybko rozwijającą się branżą. Jest przedsiębiorstwem, kojarzonym z wysoką jakością produktów i doskonałą organizacją pracy.

## Przedsiębiorstwo Produkcji Farmaceutyczno- Kosmetycznej "PROFARM" Sp. z o.o.



Przedsiębiorstwo Produkcji Farmaceutyczno-Kosmetycznej "PROFARM" Sp. z o.o. zajmuje się produkcją produktów leczniczych, wyrobów medycznych, kosmetyków, oraz opracowaniem innowacyjnych receptur i technologii produkcji nie tylko na potrzeby własne ale i dla zleceniodawców krajowych i zagranicznych. Świadczymy usługi produkcji kontraktowej.

W 2018 roku zakończyła się rozbudowa i zostały przygotowane nowe pomieszczenia w najwyższym standardzie dla laboratorium wdrożeniowego i jego zaplecza. PPFK Profarm posiada certyfikat GMP. Ideą firmy jest dostarczanie pacjentom i klientom najwyższej jakości produktów leczniczych, wyrobów medycznych i kosmetyków - poprzez wieloletnie doświadczenie w pracy naukowej przekazanie za pomocą swoich produktów szerszych możliwości profilaktyki, leczenia i pielęgnacji ciała. Wysoka jakość naszych wyrobów jest wynikiem zaawansowanej technologii i pracy wysoko wykwalifikowanej kadry. Mając na uwadze coraz większe oczekiwania ze strony klientów, nie ustają badania nad nowymi lekami, kosmetykami i kosmeceutykami, dając nadzieje na zaspokojenie również i tych wyrafinowanych potrzeb.

Ostatnie wyróżnienia pokazują, że firma nie tylko potrafi dopasować swoje produkty do rynku, ale także nasze badania pozwalają na zastosowanie innowatorskich rozwiązań. Firma od 20 lat jest Laureatem Programu Fair Play.

## Przedsiębiorstwo Produkcyjno Handlowo Usługowe POLIPACK Sp. j.



Misja firmy: OPAKOWANIE WSPÓŁTWORZY PRODUKT

Firma Polipack została założona w 1992 roku. Specjalizujemy się w produkcji wysokiej jakości opakowań z tworzyw sztucznych: polipropylenu, PET i Polietylenu. Nasze opakowania mają zastosowanie do takich produktów jak:

- ◆ produkty kosmetyczne,
- ◆ leki i suplementy diety,
- ◆ artykuły tytoniowe,
- ◆ artykuły spożywcze.

Nowoczesny park maszynowy pozwala na realizację złożonych projektów, które wykonujemy także według projektów indywidualnych. Dodatkową usługą jest także zdobienie opakowań różnymi metodami oraz etykietowanie.

W 2006 roku powiększyliśmy naszą firmę o nowy oddział, który mieści się w Kościerzynie.

W 2015 roku wybudowaliśmy nowy zakład produkcyjny w Gościnnie. Jest to piękna i nowoczesna fabryka opakowań, spełniająca najwyższe standardy środowiskowe.

Potwierdzeniem wysokiej jakości opakowań i standardów są certyfikaty:

- ◆ Certyfikat Systemu Jakości ISO 9001:2015,
- ◆ Certyfikat Zarządzania Środowiskowego ISO 14001:2015,
- ◆ Certyfikat ISO 15378:2015 Bezpośrednie materiały opakowaniowe produktów leczniczych- Wymagania szczególne dotyczące zastosowania ISO 9001:2008 z uwzględnieniem Dobrej Praktyki Wytwarzania (GMP),
- ◆ Certyfikat BRC Global Standard for Packaging and Packaging Materials, Wydanie 5,
- ◆ Certyfikaty Narodowego Instytutu Leków.

## LKK Sp. z o.o.



LKK Sp. z o.o. jest firmą doradztwa personalnego działającą na rynku już od ponad 10 lat.

Jesteśmy nowoczesną, kierowaną z pasją, kreatywną i elastyczną organizacją, posiadającą jasną wizję przyszłości. Swoje modele biznesowe opieramy na inwestowaniu w zasoby niematerialne, takie jak: wiedza, kompetencje, zaufanie i innowacje. Nasze działania wyróżnia indywidualne podejście do potrzeb Klientów oraz innowacyjne rozwiązania, które zawsze podparte są ekspercką wiedzą i doświadczeniem.

W naszych działaniach wybiegamy w przyszłość wdrażając nowatorskie rozwiązania.

Działamy w 4 obszarach biznesowych: Rekrutacji, Usług Pracy Tymczasowej, Outsourcingu Usług oraz Consultingu HR. W ramach naszych serwisów obsługujemy wiodące firmy z regionu: GCT, BCT, Nauta, CCC, firmy o zasięgu ogólnopolskim i międzynarodowe korporacje: Pekaes, Raben, Shimano, Nestle.

Do każdego projektu podchodzimy indywidualnie i dostosowujemy metody pracy tak, aby przyniosły zamierzony efekt.

W opiniach ekspertów oraz naszych Klientów szczególnym uznaniem cieszą się projekty branżowych programów edukacyjnych, które mają na celu wyposażenie w niezbędną wiedzę i narzędzia kadry pracownicze. Założeniem i celem tych programów jest uzupełnianie luki na rynku pracy w konkretnych branżach i grupach zawodowych. Za nowatorskie podejście do biznesu, w 2018 roku zostaliśmy wyróżnieni godłem Przedsiębiorstwo Przyszłości. Ciągłe doskonalenie, kompetentny, na bieżąco monitorujący potrzeby rynku zespół i wizja przyszłości są motorem naszego rozwoju.

Więcej informacji na temat oferowanych przez LKK usług oraz o naszej filozofii biznesu na stronie [www.lkk.pl](http://www.lkk.pl)

Zapraszamy do współpracy!

## Zakład Hydrauliki Siłowej HYDROMECH S.A.



Zakład Hydrauliki Siłowej HYDROMECH S.A. jest wiodącą firmą z ponad 30-letnim doświadczeniem w działalności produkcyjnej i usługowej. Projektujemy i produkujemy urządzenia i narzędzia hydrauliczne. Świadczymy usługi serwisowe z zakresu hydrauliki siłowej i mechaniki. Głównymi odbiorcami naszych usług i produktów są branże: obronna, morska oraz przemysł wydobywczy. Realizujemy indywidualne projekty konstrukcyjno-wdrożeniowe. Produkujemy specjalistyczne narzędzia i silniki hydrauliczne. Projektujemy i wykonujemy układy hydrauliczne do napędu i sterowania maszyn w branży energetycznej. Nasz dział obróbki mechanicznej dysponuje bogatym parkiem maszynowym oraz specjalistycznym oprogramowaniem technologiczno-konstrukcyjnym. Dla zapewnienia wysokich standardów wdrożyliśmy dwa systemy zarządzania jakością, zgodny z publikacją NATO AQAP 2110: 2016 oraz z normą PN-EN ISO 9001: 2015. Posiadamy koncesję Ministerstwa Spraw Wewnętrznych. Współpraca z czołowymi uczelniami technicznymi daje nam możliwość korzystania z ich dorobku naukowego oraz zapewnia stały dostęp do najnowszych rozwiązań technicznych. Realizujemy wspólne projekty z Politechniką Gdańską, Akademią Górniczo-Hutniczą z Krakowa oraz Ośrodkami Badawczo-Rozwojowymi Polskiej Grupy Zbrojeniowej. Firma jest członkiem Polskiej Izby Producentów na Rzecz Obronności Kraju, Związku Pracodawców FORUM OKRĘTOWE oraz Górniczej Izby Przemysłowo-Handlowej.

## Spółdzielnia Mieszkaniowa „Suchanino”



Spółdzielnia Mieszkaniowa „Suchanino” powstała 23 kwietnia 1991 roku poprzez wyodrębnienie z Gdańskiej Spółdzielni Mieszkaniowej budynków przy ulicach: Kurpińskiego, Czajkowskiego, Paderewskiego, Liszta, Otwartej, Paganiniego, Kamieńskiego, Noskowskiego oraz Powstańców Warszawskich.

Obecnie Spółdzielnia zarządza 3103 lokalami mieszkalnymi o różnym statusie prawnym. W swoich zasobach posiada obiekty handlowo – usługowe. Są to lokale użytkowe własne i na prawach odrębnej własności, a w nowo wybudowanych budynkach garaże wielostanowiskowe.

Lokalizacja osiedla jest niezwykle korzystna. Do Centrum i Obwodnicy miasta można dojechać w ciągu kilkunastu minut. Na miejscu jest poczta, przychodnia, sklepy i punkty usługowo - handlowe, przedszkola, szkoły podstawowe, kościół pw. św. Maksymiliana Kolbe.

O dobrym usytuowaniu osiedla świadczy również fakt, iż odnotowujemy duże zainteresowanie firm i przedsiębiorców, którzy chcą na Suchaninie inwestować i prowadzić swoją działalność gospodarczą.

Obiekty Spółdzielni Mieszkaniowej „Suchanino” są znaczącym elementem krajobrazu i zabudowy Gdańska oraz stanowią ważną część jego tkanki miejskiej.

Zarząd Spółdzielni wychodzi naprzeciw potrzebom mieszkańców i włącza się w organizowanie imprez mających na celu integrację środowiska lokalnego.

Działania spółdzielni są pozytywnie postrzegane także przez nominowanie jej do licznych wyróżnień m.in. w roku 2016/2017 uzyskała nominację do tytułu lub nagrody:

- Symbol Spółdzielczości Mieszkaniowej 2016 – ogólnopolski medialny program promocyjny prowadzony przez redakcję/wydawcę „Monitora Rynkowego” dodatku dystrybuowanego wraz z „Dziennikiem Gazetą Prawną”,
- „Filar Spółdzielczości 2016” – program prowadzony przez Polską Agencję Przedsiębiorczości oraz redakcję Forum Przedsiębiorczości w Dzienniku Gazecie Prawnej i Biznes Plus w Gazecie Wyborczej,
- Związek Rewizyjny Spółdzielni Mieszkaniowych RP – 2017r. II Ogólnopolski Konkurs im. dr R. Jajszycka za wybitne osiągnięcia w prowadzonej działalności i propagowanie pozytywnego wizerunku spółdzielczości mieszkaniowej,
- „Lider Spółdzielczości Mieszkaniowej 2016 r. oraz 2017 r.” organizowanym przez Grupę Medium Sp. z o.o., wydawcę miesięcznika „Administrator”.

## Copernicus Podmiot Leczniczy Sp. z o.o.



COPERNICUS PL Sp. z o.o. jest podmiotem leczniczym wysoko specjalistycznym, który udziela świadczeń zdrowotnych mieszkańcom województwa, kraju, obywatelom Unii Europejskiej oraz innym osobom wymagającym pomocy medycznej. Wielkość (ilość łóżek), szeroki zakres usług (specjalności) i ich kompleksowość, czyni nas wiodącym ośrodkiem w województwie, zabezpieczającym potrzeby zdrowotne większości mieszkańców Trójmiasta i województwa pomorskiego. Głównym celem, do którego dążą pracownicy, jest zadowolenie naszych Pacjentów wynikające z poziomu świadczonych usług. W jednej z największych jednostek medycznych Copernicus PL, funkcjonują dwa duże szpitale wielospecjalistyczne (Szpital im. M. Kopernika z Centrum Urazowym dla Dzieci; Szpital św. Wojciecha); Wojewódzkie Centrum Onkologiczne i Wojewódzka Przychodnia Stomatologiczna. W Przychodniach Przychodniach oferowany jest szeroki zakres specjalistycznej opieki ambulatoryjnej oraz podstawowej opieki zdrowotnej dla dorosłych i dzieci. Dodatkowo zapewniamy szeroki dostęp do diagnostyki (2 laboratoria diagnostyczne, 5 tomografów, 3 rezonanse magnetyczne, 3 mammografy; 2 pracownie endoskopowe, 3 pracownie radiologii zabiegowej). Posiadamy 2 całodobowe lądowiska dla lotniczego pogotowia ratunkowego.

Dowodem wysokiej jakości świadczonych usług są: akredytacje Ministerstwa Zdrowia dla Szpitali oraz liczne wyróżnienia i certyfikaty: Szpital przyjazny dziecku, Szpital bez bólu, Bezpieczny szpital, Zarządzanie Ryzykiem Medycznym, Złoty i Srebrny Laur Jakości PNJ. Spółka posiada również w Zintegrowanym Systemie Zarządzania, liczne certyfikowane systemy ISO: jakości, środowiskowy, BHP oraz bezpieczeństwa informacji.

Podmiot Leczniczy Copernicus jest jednym z największych pracodawców na Pomorzu. Personel Spółki (ok. 3800 osób) składa się z utalentowanych, świetnie wykształconych, często światowej sławy specjalistów. O wysokiej pozycji szpitali spółki decyduje również wyposażenie sal operacyjnych w sprzęt i aparaturę medyczną, spełniającą najwyższe światowe standardy. Specjaliści pracujący w Spółce przeprowadzają rocznie ponad 15 tys. operacji, m.in. z zakresu: chirurgii ogólnej, chirurgii urazowo-ortopedycznej, urologii, ginekologii, neurochirurgii, kardiochirurgii, kardiologii, chirurgii i urologii dziecięcej, okulistyki dorosłych i dzieci, laryngologii, gastroenterologii, onkologii oraz terapii laserowej u dzieci. Operacje odbywają się w nowoczesnych salach operacyjnych, które wyposażone są w sprzęt najlepszej jakości (m.in. zestawy do artroskopii, laparoskopii, diatermie nowej generacji, angiografy, tomograf śródoperacyjny, rezonans śródoperacyjny oraz system neuronawigacji). Zapewniamy kompleksowe i nowoczesne leczenie chorób układu sercowo-naczyniowego min. inwazyjne leczenie zawałów, na światowym poziomie. Oferujemy kompleksową specjalistyczną opiekę medyczną nad matką i dzieckiem od poczęcia, na najwyższym krajowym poziomie. Jesteśmy jednym z największych ośrodków w kraju pod względem ilości porodów (ok. 4 tysiące/rocznie). Posiadamy Oddział Leczenia Noworodków na najwyższym, 3 poziomie referencyjności, oraz własne specjalistyczne karetki Noworodkowe.

## Uniwersyteckie Centrum Kliniczne



Uniwersyteckie Centrum Kliniczne to wielospecjalistyczny ośrodek medyczny, który w swojej działalności stawia dobro pacjenta w centrum swojej uwagi. Stale optymalizujemy nasze działania, by w sposób jak najbardziej efektywny troszczyć się o zdrowie naszych pacjentów. Współpraca z Gdańskim Uniwersytetem Medycznym daje nam dostęp do światowej wiedzy medycznej i badań klinicznych. Jesteśmy jednym z nielicznych dużych szpitali klinicznych w Polsce, który może pochwalić się dodatnim wynikiem finansowym. To efekt ciężkiej pracy całego zespołu, która daje szansę na dynamiczny rozwój i dostarczenie naszym pacjentom najlepszych leków i najnowszych technologii.

W naszych strukturach działa większość specjalności – rozwijamy usługi w kierunku pełnej kompleksowości. Jesteśmy wieloprofilowym ośrodkiem transplantacyjnym. Przeszczepiamy nerki, serca, szpik, wątrobę, rogowkę i płuca, a także wyspy trzustkowe. Jako jeden z siedmiu ośrodków w Polsce przystąpiliśmy do pilotażowego programu trombektomii mechanicznej. W naszym szpitalu funkcjonują: Centrum Leczenia Nowotworów Wątroby, Centrum Chorób Piersi, Centrum Leczenia Raka Prostaty oferujące pacjentom kompleksowe leczenie onkologiczne. Jesteśmy wiodącym ośrodkiem chirurgicznego leczenia patologicznej otyłości. To od nas uczą się lekarze z innych szpitali w Polsce.

Zakończył się niedawno pierwszy etap budowy Centrum Medycyny Nieinwazyjnej, który wraz z Centrum Medycyny Inwazyjnej stanowi jeden z najnowocześniejszych kompleksów szpitalnych w Polsce. Już teraz z tej innowacyjnej infrastruktury korzystają nasi pacjenci.

## Szpital Pomorskie Sp. z o.o.



Zarząd spółki:

Jolanta Sobierańska-Grenda – Prezes Zarządu  
Dariusz Nałęcz – Wiceprezes Zarządu  
Andrzej Zieleniewski - Wiceprezes Zarządu

Spółka „Szpital Pomorskie”, której właścicielem jest samorząd województwa pomorskiego, powstała 3 kwietnia 2017 r. w wyniku konsolidacji trzech podmiotów: Szpitala Specjalistycznego im. Floriana Ceynowy w Wejherowie Sp. z o.o., Pomorskiego Centrum Chorób Zakaźnych i Gruźlicy Sp. z o.o. oraz Szpitali Wojewódzkich w Gdyni Sp. z o.o. (Szpitala Morskiego im. PCK oraz Szpitala św. Wincentego a Paulo w Gdyni).

Podstawowym celem działalności jest udzielanie świadczeń zdrowotnych we wszystkich 4 szpitalach. Leczymy w nich rocznie około 500 000 osób, w tym na dwóch Szpitalnych Oddziałach Ratunkowych w Gdyni i w Wejherowie udzielamy co roku 150 000 konsultacji lekarskich. Na 56 oddziałach szpitalnych (w tym 26 zabiegowych) jest łącznie 1500 łóżek. Zatrudniamy ok. 3 400 osób (w tym m.in. ponad 800 lekarzy; ponad 1250 pielęgniarek i położnych; 85 osób – pozostały wyższy personel medyczny, pozostały średni personel medyczny – 590 osób, administracja - 115). W strukturach spółki można wyróżnić m.in. Centrum Diagnostyki i Leczenia Chorób Piersi w Szpitalu Morskim im. PCK w Gdyni, będące jedynym na Pomorzu ośrodkiem z akredytacją Międzynarodowego Towarzystwa Chorób Piersi; a także jedyny na Pomorzu Bank Mleka Kobiecego oraz funkcjonujący w szpitalu w Wejherowie jeden z dwóch w regionie Oddziałów Kardiochirurgii.

Więcej informacji na temat bieżącej działalności spółki: [www.szpitalpomorskie.eu](http://www.szpitalpomorskie.eu)

## Szpital Specjalistyczny w Kościerzynie Sp. z o.o.

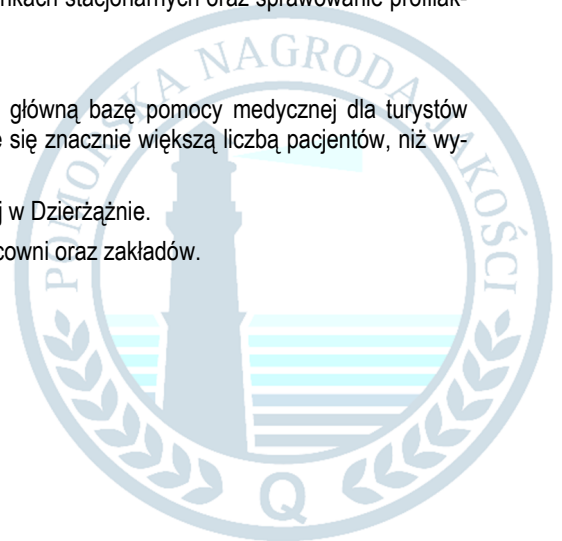


**SZPITAL SPECJALISTYCZNY W KOŚCIERZYNIE** Sp. z o.o.

Szpital Specjalistyczny w Kościerzynie utworzony został w kwietniu 1996 roku. Oficjalne otwarcie nastąpiło w dniu 15 czerwca 1998 r.

W marcu 1999 r. Oddziały Szpitala przyjęły pierwszych pacjentów. W czerwcu 2008 r. w strukturę Szpitala zostało włączone Gdańskie Centrum Rehabilitacji w Dzierżążnie. W związku z wejściem w życie ustawy o działalności leczniczej Szpital od lipca 2013 r. funkcjonuje w formie spółki z ograniczoną odpowiedzialnością.

- ◆ Posiada 640 łóżek.
- ◆ Około 20 500 hospitalizacji oraz 48 tys. osób korzystających ze świadczeń medycznych w poradniach AOS w roku.
- ◆ Priorytetem szpitala jest wysoki poziom świadczeń, bezpieczeństwo pacjentów oraz udzielania świadczeń zdrowotnych służących zachowaniu, ratowaniu, przywracaniu i poprawie zdrowia w warunkach stacjonarnych oraz sprawowanie profilaktycznej opieki zdrowotnej w myśl misji „By zawsze służyć pomocą”.
- ◆ Pierwszy Szpital w Pomorskiem z certyfikatem Akredytacyjnym oraz ISO.
- ◆ Znaczenie kościerskiej placówki wzrasta w sezonie letnim, kiedy stanowi główną bazę pomocy medycznej dla turystów przebywających na Kaszubach. W konsekwencji kościerski szpital opiekuje się znacznie większą liczbą pacjentów, niż wynikałoby to z liczby stałych mieszkańców regionu.
- ◆ Kompleks składa się ze szpitala w Kościerzynie oraz placówki zamiejscowej w Dzierżążnie.
- ◆ W ramach Szpitala działa szereg oddziałów, poradni specjalistycznych, pracowni oraz zakładów.



## Vivadental Sp. z o.o.



Vivadental to firma rodzinna działająca od roku 1991. Dzisiaj to międzynarodowy ośrodek kliniczny, edukacyjny i naukowo – badawczy oraz centrum badawczo rozwojowe, a także specjalistyczne wydawnictwo, prywatny kanał telewizyjny, portal turystyki medycznej i rehabilitacyjnej oraz fundacja.

Wiodącą dziedziną jest leczenie pacjentów w oparciu o najnowocześniejsze technologie współczesnej medycyny, w tym digitalizację procesową oraz przeszczepy komórek macierzystych. Firma jest aktywna na rynku podyplomowej edukacji lekarzy dentystów w zakresie implantologii i technik regeneracyjnych kości. Tylko w roku 2018 ze szkoleń w Instytucie Vivadental, 5 i 10 miesięcznych skorzystało 129 lekarzy. Dopełnieniem biznesowym są własne marki atrakcyjnych produktów do pielęgnacji jamy ustnej, w tym pasty do zębów, szczoteczki tradycyjne oraz szczoteczki soniczne. Zostały one wprowadzone do sprzedaży w roku 2018 pod zupełnie nowymi markami własnymi: VivaSonic, VivaWhite oraz VivaMagic.

Firma nieustannie dywersyfikuje rodzaje działalności, tworząc dla tych samych grup klientów kolejne produkty i usługi. W roku 2018 powołała specjalistyczny portal ImplantyPolska.pl, który zajmuje się kompleksowym zaopatrzeniem lekarzy dentystów w zakresie implantologii. Spółka została wyłącznym dystrybutorem francuskiej firmy Anthogyr, światowego lidera w przemysłowej produkcji implantów, dostępnych pod marką Axiom, o tradycjach sięgających roku 1850. W roku 2018 Vivadental opracował i wdrożył system zarządzania jakością zgodny z normą ISO 9001: 2015 oraz ISO 27001:2013. Certyfikację przeprowadził Polski Rejestr Statków.

## Samodzielny Publiczny Specjalistyczny Zakład Opieki Zdrowotnej w Łęborku



SPS ZOZ w Łęborku to wielospecjalistyczna lecznica, skupiająca w swojej strukturze: Szpital z piętnastoma oddziałami, Zespół Ratownictwa Medycznego, Zespół Poradni Specjalistycznych, Dział Fizjoterapii, Poradnie Lekarzy Rodzinnych (POZ) oraz szerokie zaplecze diagnostyczne.

Wypełniając naszą misję: „Dążymy do udzielania świadczeń zdrowotnych o najwyższej jakości” stawiamy na innowacyjność i kompleksowość.

Jako jedna z dwóch jednostek w województwie, realizujemy, z dużym sukcesem, uruchomiony przez NFZ pilotażowy program Koordynowanej Opieki nad Kobieta w Ciąży, a także wdrożyliśmy autorski projekt Koordynowanej Opieki nad Pacjentem z Chorobą Zwrodnieniową Stawów Biodrowych.

Dążąc do zwiększenia dostępności usług medycznych realizowanych w modelu kompleksowym, w najbliższym czasie skorelowana opieka obejmie również pacjentów z zaburzeniami psychicznymi w ramach tworzonego Centrum Zdrowia Psychicznego oraz chorych ze schorzeniami układu krążenia.

Chcąc mieć wpływ na kształtowanie ochrony zdrowia i podnoszenie jakości udzielanych świadczeń, współpracujemy z Agencją Oceny Technologii Medycznej i Taryfikacji.

Wizerunek organizacji i całokształt jej osiągnięć to efekt zaangażowania nie tylko całego zespołu, ale również ścisłej współpracy i integracji lokalnej społeczności skupionej wokół jednostek publicznych i instytucji pozarządowych, tj.: Stowarzyszenie AMAZONKA w Łęborku, Łęborski Uniwersytet Trzeciego Wieku, Polski Związek Emerytów, Rencistów i Inwalidów w Łęborku.



## III Liceum Ogólnokształcące im. Marynarki Wojennej RP w Gdyni



### AUTENTYCZNA EDUKACYJNA WARTOŚĆ DODANA DOBREJ SZKOŁY JEST WYNIKIEM JEJ RÓŻNORODNOŚCI

Przepięknie położona w bezpośrednim sąsiedztwie nadmorskiego rezerwatu „Kępa Redłowska” i oddana do użytku w 1963 roku obecna siedziba III Liceum Ogólnokształcącego im. Marynarki Wojennej w Gdyni (zał. 1950r) to otoczony oryginalnym parkiem budynek - liceum z internatem- nawiązujący swoją architekturą do gdyńskiego modernizmu. Na początku lat 90. ubiegłego wieku w III LO utworzone zostały akademickie klasy: mat.-informat., mat.-geograf.-ekonom., biol.-chem., mat.-fiz. i humanistyczne, a także - w 1993 r. - klasy matury międzynarodowej ( International Baccalaureate Organization ).

Akademicki poziom nauczania w III LO w Gdyni to efekt znakomitej pracy dydaktycznej wyjątkowych nauczycieli z ambitnymi uczniami. Jej owocem są m.in. świetne wyniki uczniów na maturze krajowej oraz międzynarodowej, liczne sukcesy uczniów na ogólnopolskich i międzynarodowych olimpiadach, a nade wszystko wyniki rekrutacji na uczelnie wyższe, w tym tak znane i uznane jak: Oxford, Cambridge, Sorbona, MIT, Harvard, Stanford, Colgate, Yale, Columbia, Cornell, czy Amherst.

Wielka różnorodność geograficzno-kulturowo-społeczna uczniów III LO w Gdyni - ok. 40% uczniów jest spoza z Metropolii Gdańsk -Gdynia - stanowi wielki potencjał pedagogiczny i tworzy efekt wspaniałej synergii edukacyjnej. To właśnie w przypadku szkół cechujących się ww. różnorodnością można mówić o autentycznej EDUKACYJNEJ WARTOŚCI DODANEJ. Poprzez aktywność uczniów w zakresie m.in. wolontariatu, sportu, nauki, przedsięwzięć artystycznych, działalności licznych firm uczniowskich realizowana jest na co dzień dewiza szkoły: VIR HONESTUS ET BONUS CIVIS - CZŁOWIEK GODZIWIY I DOBRY OBYWATEL.

Dewiza ta łączy osiągnięcia edukacyjne utworzonej ponad 200 lat temu SZKOŁY RYCERSKIEJ, tradycję i współczesne dokonania MARYNARKI WOJENNEJ (współzałożyciela obecnej siedziby liceum i od 1963r. jego PATRONA) z jednej strony oraz etos pracy i sukcesy pedagogiczne nauczycieli, uczniów III LO im. MARYNARKI WOJENNEJ - z drugiej. Sukcesy te stanowią o wielkiej sile przestrzennego oddziaływania liceum, a także potwierdzanej każdego roku, m.in. w różnych zestawieniach i rankingach, mocnej pozycji III LO w Gdyni na krajowym i europejskim rynku edukacyjnym oraz bardzo dobrej rozpoznawalności i uznaniu społecznym marki "Gdyńska Trójka".

## Centrum Kształcenia Zawodowego i Ustawicznego nr 2



Centrum Kształcenia Zawodowego i Ustawicznego nr 2 zostało utworzone we wrześniu 2013 r. przez połączenie Zespołu Szkół Inżynierii Środowiska Centrum Kształcenia Ustawicznego oraz Zespołu Szkół Przemysłu Spożywczego i Chemicznego. Kształcenie w szkole odbywa się w technikum w zawodach: technik ochrony środowiska, technik inżynierii środowiska i melioracji, technik technologii żywności, technik analityk, technik technologii chemicznej, technik weterynarii, w szkole branżowej I stopnia w zawodach: cukiernik i piekarz, operator maszyn i urządzeń przemysłu spożywczego oraz na kursach kwalifikacyjnych w zawodach: rolnik, cukiernik.

Szkoła posiada dobrze wyposażoną bazę dydaktyczną, pracownie przedmiotowe, zawodowe i komputerowe, nowoczesne laboratoria, internat z pełnym węzłem gastronomicznym, z możliwością zakwaterowania 100 osób, halę sportową oraz pełnowymiarowe boisko do piłki nożnej i boisko do gier zespołowych oraz basen.

Placówka prowadzi liczne szkolenia i zajęcia warsztatowe dla uczniów i nauczycieli z województwa, których celem jest popularyzacja wiedzy dotyczącej ekologii, chemii i żywności. Uczniowie Centrum biorą aktywny udział w różnorodnych konkursach i olimpiadach, odnosząc od wielu lat wielu sukcesy na szczeblu ogólnopolskim.

Dzięki wieloletniej współpracy z nowoczesnymi i innowacyjnymi firmami branżowymi i instytucjami z regionu możliwe jest zapewnienie uczniom wartościowych i inspirujących do dalszej nauki praktyk zawodowych oraz staży zagranicznych w Niemczech.

## Zespół Szkół Łączności im. Obrońców Poczty Polskiej



Zespół Szkół Łączności jest placówką o 68-letniej tradycji. Bazując na bogatym doświadczeniu, dążymy do tego, by szkoła była rozpoznawalna w całym kraju i cieszyła się opinią jednej z najlepszych szkół technicznych w Polsce. Szkoła oferuje atrakcyjne kierunki kształcenia, których absolwenci są poszukiwani na rynku pracy. Nasze cele koncentrują się na wysokiej ocenie naszych klientów – uczniów i rodziców.

Działalność opieramy na relacjach ze wszystkimi stronami: uczniami, rodzicami, przedsiębiorcami, uczelniami wyższymi Trójmiasta i środowiskiem lokalnym. Poprzez stymulowanie procesu rozwoju intelektualnego i rozwoju osobowości oraz dojrzewania do dorosłego życia, a także kształcenie pożądanych postaw moralnych, rodzinnych, społecznych i obywatelskich, pragniemy wyposażyć młodego człowieka w kompetencje umożliwiające mu samodzielne zaspokojenie aspiracji życiowych i zawodowych. Zmierzamy do tego, by nasza szkoła:

- ◆ przodowała w kraju pod względem jakości kształcenia i wychowania, czerpiąc z doświadczeń najlepszych placówek na świecie;
- ◆ wyróżniała się na tle innych szkół nowoczesnością, kreatywnością oraz innowacyjnością;
- ◆ była miejscem rozwijającym się i otwartym na nowe możliwości;
- ◆ inspirowała innych wybiegającymi w przyszłość ideami i praktykami;
- ◆ była szkołą pierwszego wyboru, przyjaznym miejscem pracy i godną zaufania instytucją cenną dla środowiska lokalnego.

## Zespół Szkół Rolniczych Centrum Kształcenia Praktycznego



Zespół Szkół Rolniczych Centrum Kształcenia Praktycznego jest szkołą kształcąca od 73 lat młodzież i dorosłych w kierunkach rolniczych i związanych z wielofunkcyjnym rozwojem obszarów wiejskich. Obecnie kształcimy młodzież i dorosłych w następujących zawodach: technik rolnik, technik pszczelarz, technik weterynarii, technik hodowca koni, technik architektury krajobrazu, technik agrobiznesu, technik urządzeń i systemów energetyki odnawialnej.

Szkoła mieści się w zespole pałacowo-parkowo-folwarcznym, pochodzącym z przełomu XIX i XX wieku. Możemy się pochwalić wieloletnią współpracą ze szkołami i instytucjami nie tylko w Polsce, ale także w państwach UE oraz na wschodzie Europy. Od wielu lat pozyskujemy fundusze i jesteśmy partnerami w projektach europejskich. Dzięki tej aktywności możemy naszym uczniom oraz słuchaczom umożliwić udział w wyjazdach studyjnych, wycieczkach tematycznych, stażach u pracodawców a także systematycznie doposażać pracownie praktycznej nauki zawodu. Posiadamy własne Centrum Kształcenia Praktycznego, w skład którego wchodzi zabudowania gospodarcze (w których prowadzimy chów i hodowlę zwierząt gospodarskich, takich jak: konie, bydło mięsne i mleczne, trzoda chłевна, owce, kozy itp.), pola uprawne (220 ha), jezioro o powierzchni 36 ha.

Jesteśmy ośrodkiem egzaminacyjnym dla zawodów rolniczych woj. pomorskiego, na terenie Centrum odbywają się egzaminy potwierdzające kwalifikacje w zawodach rolniczych: R.03, R.04, R.06, R.09, R.10, R.11, R.16, R.17, R.19, R.20, R.21, R.22, B.21, B.22. Corocznie organizujemy na terenie Zespołu Szkół Kociewskie Wystawy i Pokazy Zwierząt Hodowlanych, Pokazy ogierów, Dożynki Powiatu Starogardzkiego, Business Week dla zdolnej młodzieży Kociewia, zajęcia językowe dla uczniów w ramach programu Aiesec, kursy zawodowe dla uczniów. Jesteśmy szkołą odkrywającą talenty, a w 2016 roku Technikum Weterynarii uznano za najlepsze Technikum Województwa Pomorskiego.

**EL-MARK Sp. z o.o. sp. k.**

Firma El-mark z siedzibą w Wejherowie została założona w 1989 roku przez Marka Kierznikowicza. Specjalizuje się w pracach z zakresu budowy kablowych i napowietrznych sieci elektroenergetycznych NN/SN/WN dla energetyki zawodowej.

Swoją przygodę z biznesem zacząłem w 1989 roku od przysłowiowego zera a zmusiła mnie do tego sytuacja kiedy to firma w której pracowałem zwolniła mnie z pracy podczas gdy ja leżałem w szpitalu w wyniku wypadku. Jedynym wtedy moim majątkiem była syrena 105, trochę narzędzi w postaci wiertarki, młotka, dłuta i chęć do pracy. Moje zaplecze znajdowało się w wynajętym baraku w Rumii na ulicy Sabata 5, zatrudniałem wtedy jednego pracownika. Początkowe moje prace to proste instalacje elektryczne, a pierwszym moim zleceniodawcą był przedsiębiorca z Rumii Marian Bobrucki, który zlecił mi wykonanie instalacji elektrycznych w budynku. Tę pracę pamiętam do dziś i do dzisiejszego dnia przyjaźnimy się z Marianem. Z czasem zatrudniałem kolejnych pracowników, ponieważ zlecenia przychodziły od Zakładu Energetycznego: zaczęliśmy budować pierwsze linie niskiego i średniego napięcia. Pojawili się pierwsi deweloperzy tacy jak EKOLAN, ALKON, MEGA, K HOVNANIAN. W budynkach położyliśmy setki kilometrów przewodów elektrycznych.

Przez ostatnie lata braliśmy czynny udział przy budowie największych Farm Wiatrowych w Polsce. Zbudowaliśmy setki kilometrów linii wysokiego i średniego napięcia. W 2016 założyliśmy spółkę GMBH na terenie Niemiec i tam realizujemy projekty dla czołowych niemieckich firm, które są dostawcami usług telekomunikacyjnych tj. Vodafone, T-mobile.

Największą wartością Spółki są nasi pracownicy, dlatego na przestrzeni lat dokładaliśmy wszelkich starań, aby stworzyć jak najlepsze warunki pracy dla naszej załogi. Chodzi o to, że wszyscy pracownicy mają umowy o pracę, zawsze terminowe wypłaty pensji, nowoczesne maszyny, narzędzia i środki transportu, właściwe procedury służące bezpiecznej pracy, profesjonalną odzież roboczą i odpowiednie zaplecze socjalne. Przez 30 lat działalności nie zdarzyło się nam nieterminowe opłacenie podatku czy składek ZUS. Za nasz sukces uważamy to, że przez te wszystkie lata udało nam się zbudować stabilną załogę. Niezwykle ważne jest, aby pracownicy czuli się związani z firmą, a za swoją dobrą pracę otrzymywali odpowiednie wynagrodzenie. Lubimy wyzwania – zbudowaliśmy w Polsce najdłuższy odcinek linii kablowej wysokiego napięcia 110KV: 1954m w jednym odcinku bez łączenia- było to na Farmie Wiatrowej Rajgród. W prowadzeniu działalności gospodarczej bardzo ważna jest systematyczność w działaniu, rozwój osobisty i praca nad rozwojem swojego biznesu. Trzeba cały czas działać i mieć oczy dookoła głowy, należy zauważać sprzyjające okoliczności i od czasu do czasu potrzebny jest także łut szczęścia. Przez lata działalności zdobyliśmy zaufania Inwestorów, gwarantując im najwyższą jakość prac opartą o procedury określone w Księdze Systemu Zarządzania Jakością Normy ISO 9001 funkcjonują w naszej firmie od 2003 roku. Przez lata solidnej pracy zdobyliśmy wiele prestiżowych nagród i tytułów m.in.: Gryf Gospodarczy, Polski Sukces Grand Prix, Firma z Jakością, Organizator Pracy Bezpiecznej, Firma Fair Play.

Mam takie przekonanie że stworzyliśmy dojrzałą firmę z rodzinnym kapitałem, trwałą strukturę zarządzania, firmę fachową, terminową i o wyrazistym konsekwentnie energetycznym wizerunku. Głównym celem naszej spółki nigdy nie była maksymalizacja zysku w krótkim okresie czasu, ale stabilne jej trwanie na rynku. Za sukces uważam to, że przez te wszystkie lata spółka napotykała na różnego rodzaju trudności ale je zawsze przezwyciężyła.

Prezes Zarządu: Marek Kierznikowicz

Rok założenia: 1989

Siedziba: Wejherowo



## Przedsiębiorstwo Produkcyjno-Usługowe Creon Sp. z o.o.



Przedsiębiorstwo Produkcyjno-Usługowe CREON sp. z o.o. jest działającą od 1989 roku prywatną firmą, wyspecjalizowaną w systemach klimatyzacji, wentylacji i ogrzewania. Zakres działania firmy obejmuje całość zagadnień związanych z tą tematyką: od doradztwa i konsultacji, poprzez projektowanie, produkcję własną, kompletację - w tym import - aż po realizację „pod klucz” i serwis. Unikalną specjalnością CREONU jest projektowanie i wykonawstwo systemów ogrzewania węzłów betoniarskich. CREON szczerzy się również wyjątkowo bogato wyposażoną wypożyczalnią nagrzewnic, klimatyzatorów i osuszaczy powietrza.

CREON proponuje także usługi takie jak:

- ◆ osuszanie i ogrzewanie hal w trakcie budowy;
- ◆ osuszanie budynków w trakcie budowy i po zalaniu;
- ◆ ogrzewanie i klimatyzacja obiektów wystawowo-targowych w czasie imprez;
- ◆ wypożyczalnia nagrzewnic olejowych, gazowych i elektrycznych, wynajem pieców nadmuchowych, stacjonarnych i mobilnych; wynajem klimatyzatorów;
- ◆ serwis najróżniejszego typu nagrzewnic i urządzeń związanych z obróbką powietrza.

Produkcja CREONU obejmuje kontenerowe nagrzewnice powietrza, kształtki i elementy instalacji wentylacyjnych, klasyczne kanały z blachy oraz kanały klejone np. z maty szklanej CLIMAVER.

Oferta handlowa CREONU obejmuje pełną gamę produktów takich jak: piece nadmuchowe i nagrzewnice powietrza, centrale wentylacyjne i centrale klimatyzacyjne, osuszacze powietrza i nawilżacze powietrza, kurtyny powietrzne, akcesoria i elementy instalacji, kominki, domowe piece na drewno oraz odkurzacze centralne wraz z oprzyrządowaniem.

Siedziba firmy od prawie 30 lat pozostaje w Gdańsku, natomiast nowy zakład produkcyjny wraz z nowoczesnym parkiem maszynowym jak również magazyny wybudowane dzięki wsparciu funduszy unijnych, znajdują się w Miszewie koło Gdańska.

Obecnie firma zatrudnia 100 osób i stale poszerza kierunki rozwoju. Jest uznanym pomorskim pracodawcą, co potwierdzają liczne nagrody m.in. Gazele Biznesu i wyróżnienia od przedstawicieli samorządu terytorialnego.

## TREC NUTRITION Sp. z o.o.



Marka TREC NUTRITION powstała w 2001 roku. Od początku swojej działalności firma zajmuje się produkcją wysokiej jakości specjalistycznych suplementów diety przeznaczonych dla sportowców i osób aktywnych fizycznie. Kluczowymi kategoriami produktów w ofercie spółki są białka, aminokwasy, witaminy i preparaty prozdrowotne.

Duże doświadczenie, wysoko wykwalifikowana kadra, nowoczesne zaplecze techniczne i profesjonalne podejście do klienta umożliwiły bardzo szybki rozwój firmy i osiągnięcie statusu lidera w branży odżywek dla sportowców. Wieloletnia współpraca z najlepszymi i największymi laboratoriami, unikalne kompetencje i technologia powodują, że firma TREC NUTRITION dostarcza sportowcom najlepsze jakościowo produkty.

W uznaniu osiągnięć spółka TREC NUTRITION została wielokrotnie uhonorowana różnego rodzaju certyfikatami i tytułami jak np.: Lider Jakości, Lider Jakości Żywności, Solidna Firma, Firma Fair Play, Laur Konsumenta a także nominacje do godła promocyjnego „Teraz Polska”, ISO 9001, ISO 22000, GMP, GHP, Halal.

Zarząd TREC NUTRITION kładzie ogromny nacisk na legalność i bezpieczeństwo produktów, dlatego też misją firmy jest dostarczanie skutecznych i bezpiecznych produktów z kategorii suplementów diety i odżywek dla sportowców. Najważniejszą wartością dla nas jest zdrowie człowieka. Oprócz wysokiej dbałości o bezpieczeństwo i jakość wyrobów, firma nie zapomina również o innych aspektach wpływających na jej działalność i wykazuje wysoką kulturę organizacyjną również w takich dziedzinach, jak: troska o środowisko naturalne oraz bezpieczeństwo i higiena pracy.

## Zakład Ubezpieczeń Społecznych Oddział w Gdańsku



### ZUS, jako organizacja

Rok 2019 jest dla ZUS ważną datą, bowiem 85 lat temu Prezydent RP Ignacy Mościcki podpisał rozporządzenie, które powołało do życia centralną i powszechną instytucję ubezpieczeniową – Zakład Ubezpieczeń Społecznych. Obecnie 43 oddziały ZUS w Polsce obsługują płatników składek, osoby ubezpieczone, rencistów i emerytów. Oddział w Gdańsku jest z nich największy. Obsługuje rocznie blisko półtora miliona klientów w Salach Obsługi Klientów, 120 tysięcy kont płatników składek, 720 tysięcy kont ubezpieczonych, wypłaca miesięcznie 370 tysięcy świadczeń emerytalnych i rentowych.

Oddział ZUS w Gdańsku otrzymał Wyróżnienie PNJ i Srebrny Laur. Od kilku lat jest członkiem Klubu Pomorskiej Nagrody Jakości, który działa przy NOT w Gdańsku.

### Po pierwsze klient, najważniejsza jest jakość

Oddział ZUS w Gdańsku wdrożył system zarządzania procesowego. O obszarze jakości stosuje już od pięciu lat normę ISO 9001:2015. Zarządza zdiagnozowanym ryzykiem. Wprowadził system oceny pracy, w którym priorytetem jest realizacja wyznaczonych celów z zachowaniem jakości, sprawności i efektywności świadczonych usług oraz racjonalne gospodarowanie środkami publicznymi. Obecnie ZUS Oddział w Gdańsku zapewnia klientom sprawną i wygodną obsługę w nowoczesnych i komfortowych warunkach. Sale Obsługi Klienta są wyposażone w elektroniczny system kierowania ruchem, dostosowane do obsługi osób z niepełnosprawnościami. Dla klientów, którzy po godzinach pracy ZUS chcą złożyć dokumenty, zainstalowano automat, do którego przez całą dobę można wrzucać dokumenty za pokwitowaniem. Wychodząc naprzeciw oczekiwaniom klientów, ZUS wprowadził nowe usługi: doradcę ds. emerytalnych, opiekuna płatnika strategicznego, doradcę płatnika składek, doradcę ds. ulg i umorzeń oraz analityków. Specjaliści ci służą pomocą i wiedzą przy rozwiązywaniu indywidualnych spraw.

ZUS, jako jeden z pierwszych urzędów, zmienił sposób komunikacji z klientem. Wprowadził standardy prostego języka w pismach kierowanych do klienta, a w Oddziale powołani zostali trenerzy-konsultanci prostego języka. Dla klientów oznacza to, że formularze ZUS są czytelniejsze i łatwiejsze do wypełnienia, a pisma i teksty informacyjne stają się zrozumiałe i zapewniają skuteczną komunikację i informację.

### E-rewolucja

Prawdziwy przełom w kontaktach z klientami nastąpił w 2012 roku, kiedy także w Oddziale uruchomiono Platformę Usług Elektronicznych PUE, czyli pierwszy polski e-urząd. Dzięki temu klienci uzyskali dostęp do danych zgromadzonych na swoich indywidualnych kontaktach w ZUS. Platforma PUE i e-PUAP dają możliwość łatwego generowania i przesyłania do ZUS i innych urzędów drogą elektroniczną dokumentów oraz różnego typu pism i wniosków. Tą drogą klienci mogą również umówić się na wizytę w Oddziale. ZUS systematycznie wprowadza kolejne nowoczesne rozwiązania i ułatwienia dla klientów m.in. e-składka, e-ZLA, e-akta.

### Inicjatywy i współpraca z interesariuszami

Oddział w Gdańsku cyklicznie organizuje akcje edukacyjne: Dni Ubezpieczonego, Dzień Osób z Niepełnosprawnością, Dni Poradnictwa, Dzień Seniora, Tydzień Przedsiębiorcy, Olimpiadę wiedzy o ubezpieczeniach społecznych. Oddział współpracuje z innymi instytucjami państwowymi, lokalnymi organizacjami przedsiębiorców, stowarzyszeniami, szkołami, samorządami, kuratorium, uczelniami. Prowadzi bezpłatne szkolenia.

Oddział aktywnie upowszechnia wiedzę o ubezpieczeniach społecznych wśród uczniów i studentów. Realizuje projekty edukacyjne „Lekcje z ZUS”, „Projekt z ZUS”, „Ubezpieczenia społeczne – edukacja z ZUS”. Intensywnie współpracuje z uczelniami i szkołami, czego przykładem są umowy o współpracy zawarte z Pomorskim Kuratorium Oświaty, Uniwersytetem Gdańskim oraz Politechniką Gdańską. Pracownicy Oddziału ZUS w Gdańsku chętnie uczestniczą w różnego rodzaju akcjach charytatywnych, jak Szlachetna Paczka, zbiórki darów dla dzieci z domów dziecka, hospicjów i rodzin wielodzietnych.



## Bimit-Mita Jerzy Bielonko

**BIMIT-MITA**

BIMIT-MITA powstała w 1992 roku i od początku jej istnienia jest zarządzana przez jej właściciela Jerzego Bielonko. Firma w swojej strukturze posiada dwa działy. Jeden z nich zajmuje się sprzedażą oraz kompleksową obsługą serwisową kopiarek, drukarek oraz urządzeń wielofunkcyjnych. Firma posiada autoryzację na dystrybucję oraz serwis sprzętu Kyocera na województwo pomorskie i zajmuje czołowe miejsca w rankingu prowadzonym przez dystrybutorów. Dzięki szerokiej ofercie, wysoce wykwalifikowani specjaliści są w stanie dopasować urządzenie do oczekiwań Klienta. Szerokie zaplecze serwisowe w postaci kilkunastu techników pozwala utrzymać urządzenia w doskonałej kondycji, by służyły Klientom niezawodnie przez wiele lat. Kolejnym działem jest dział kas fiskalnych, który otacza opieką merytoryczną oraz serwisową kilkanaście tysięcy Klientów. Autoryzacja producentów takich jak Posnet, Elzab czy Novitus jest świadectwem, że firma BIMIT-MITA jest przedsiębiorstwem o ugruntowanej pozycji na rynku i dzięki rzetelnej pracy całego zespołu jest ona umiejscowiona na wysokim miejscu w skali kraju.

Lata doświadczeń, dwie lokalizacje, a także kilkunastu specjalistów każdego dnia realizują zadania, które Klienci im powierzają. Stale powiększająca się baza odbiorców sprzętu oraz usług świadczy o rzetelności i profesjonalizmie.

## Wałdowska, Jakubiak Radca Prawny i Adwokat sp. p.



Kancelaria Wałdowska, Jakubiak Radca Prawny i Adwokat sp.p. powstała w 2012 r. z połączenia Kancelarii Radcy Prawnego Magdaleny Wałdowskiej i praktyki prowadzonej przez adwokata Piotra Jakubiak.

Wieloletnie doświadczenie zawodowe partnerów zdobyte jeszcze w ramach prowadzonych indywidualnych kancelarii prawnych, ukształtowało profil specjalizacji Kancelarii Wałdowska, Jakubiak Radca Prawny i Adwokat sp.p. świadczącej obsługę prawną głównie podmiotom gospodarczym.

Szczegółowy zakres specjalizacji kancelarii obejmuje prawo nieruchomości, procesy inwestycyjne, obsługę sieci handlowych, spółek deweloperskich oraz przedsiębiorstw produkcyjnych. Od 2018 r. jako członek Apoyo Group - oferujemy również usług doradztwa podatkowego, usługi księgowo, rachunkowe i kadrowo - płacowe.

## Prima Gran Sp. z o.o.



Firma rodzinna założona w 2010 roku, której biznesem jest produkcja i sprzedaż zlewozmywaków granitowych.

Unikalny model biznesowy w tym segmencie sprawił, że Prima Gran jest liderem sprzedaży online w Polsce i buduje co raz silniejszą pozycję w Europie - swoje produkty sprzedaje w Niemczech, Czechach, Słowacji i Węgrzech. Celem przedsiębiorstwa jest zdobycie dominującej pozycji w zakresie sprzedaży online produktów z zakresu wyposażenia wnętrz.

Oferowane przez nas produkty, to przede wszystkim jakość. Wysokiej klasy materiały, z których są wykonane, sprawiają, że zlewy odporne są na wysoką temperaturę, zarysowania oraz zabrudzenia. Unikalna receptura, na którą składa się 80% kruszywa granitowego i 20% wysokiej jakości dedykowanych żywic oraz niezbędna do produkcji wyrobów granitowych wiedza technologiczna decyduje o wysokiej jakości naszych zlewozmywaków, na które z dumą przyznajemy 35 letnią gwarancję.

## BmB Santech Sp. z o.o. s. k.



Przedsiębiorstwo rozpoczęło działalność od wykonywania małych remontów w pomieszczeniach na terenie Akademii Medycznej w Gdańsku i innych tego typu obiektach. Następnie zdobywając coraz większe doświadczenie i inwestując w systematyczne szkolenia załogi oraz nowoczesny sprzęt, realizowało coraz większe inwestycje zarówno dla potrzeb firm ciepłowniczych jak również przemysłu farmaceutycznego, paliwowego czy też infrastruktury miejskiej.

Inwestując w szkolenia załogi oraz nastawiając się na tworzenie „Firmy z Jakością” przedsiębiorstwo BmB Santech systematycznie potwierdzało wytyczony kierunek poprzez uzyskanie Certyfikatu potwierdzającego spełnienie wszystkich warunków wymaganych dla Zapewnienia Usług wg normy ISO 9001, a w roku 2005 uzyskało Uprawnienia UDT do remontów i modernizacji stałych zbiorników ciśnieniowych, zbiorników bezciśnieniowych do materiałów trujących, żrących i do materiałów ciekłych zapalnych, rurociągów przemysłowych i technologicznych.

W okresie swojej ponad 25 letniej działalności Firma zrealizowała szereg inwestycji o szczególnym znaczeniu między innymi modernizację systemów ciepłowniczych miasta Gdańska, Gdyni, Kościerzyny, Redy, Malborka, Piły, Wejherowa oraz na terenach znaczących zakładów pracy w woj. Pomorskim, jak również w zakresie przebudowy systemów drogowych Gdańska. Firma uczestniczyła między innymi w budowie ul. Słowackiego i Tunelu pod Martwą Wisłą w Gdańsku.

Potwierdzeniem właściwego kierunku rozwoju Firmy jest fakt, iż dotychczasowi Inwestorzy kontynuują współpracę z naszym przedsiębiorstwem, proponując realizację kolejnych zadań. Działalność BmB Santech została dostrzeżona przez organizacje społeczno-gospodarcze, czego dowodem było wyróżnienie Firmy licznymi nagrodami i wyróżnieniami:

- Laureat „Pomorskiej Nagrody Jakości NOT” - 2010
- Laureat Nagrody „Gepardy Biznesu” - 2012
- Laureat Nagrody „Efektywna Firma” - 2012
- Laureat Nagrody „Pomorski Pracodawca Roku” - 2012
- Laureat Nagrody „Srebrny Laur Pomorskiej Nagrody Jakości” -2013
- Tytuł „Pomorski Pracodawca Roku 2015”
- Laureat Nagrody „Orzeł Pomorski 2016”

Wyżej wymienione Certyfikaty, Uprawnienia i Wyróżnienia oraz realizowane inwestycje wskazują na wysoki poziom wykonywanych przez nas usług i są gwarancją, że powierzone nam prace będą cechowały: wysoki poziom jakości i szybki termin realizacji.

## III Liceum Ogólnokształcące im. Obrońców Westerplatte



III Liceum Ogólnokształcące im. Bohaterów Westerplatte, jest szkołą ogólnokształcącą, która przygotowuje do polskiego oraz międzynarodowego egzaminu maturalnego zdawanego w języku angielskim i kontynuowania edukacji na każdej wyższej uczelni polskiej i zagranicznej. Cykl edukacyjny dla polskiego systemu edukacyjnego obejmuje okres trzech lub czterech lat (w zależności od podbudowy). Szkoła World School nr 1309, która jest integralną częścią III LO w Gdańsku, prowadzi Program Dyplomowy Matury Międzynarodowej (Diploma Programme) we współpracy z organem zarządzającym International Baccalaureate Organization w cyklu nauczania odpowiadającym dwóm ostatnim latom nauki w polskim liceum ogólnokształcącym. Szkoła w polskim cyklu prowadzi klasy dwujęzyczne z językiem angielskim oraz klasy dwujęzyczne z językiem hiszpańskim.

Dla III Liceum Ogólnokształcącego w Gdańsku, ze względu na tradycje szkoły oraz kwestie marketingowe i medialne, stosuje się też nazwę „Topolówka”, która funkcjonuje jako znak firmowy szkoły.

Szkoła jest siedzibą Lokalnego Centrum Nauczania Kreatywnego, w której prowadzone są projekty edukacyjne dla szczególnie uzdolnionych uczniów w ramach programów edukacyjnych prowadzonych przez Miasto Gdańsk. Szkoła współpracuje z innymi szkołami, uczelniami wyższymi oraz instytucjami biznesowymi i naukowymi, prowadzi i bierze udział w różnorodnych projektach krajowych i międzynarodowych o charakterze edukacyjnym.

## Powiatowe Centrum Zdrowia Sp. z o.o.



Misja PCZ Sp. z o.o. w Malborku: „ROZWIJAMY SIĘ W TROSCE O TWOJE ZDROWIE”

Zarząd Spółki:

Paweł Chodyniak –Prezes zarządu

Ewa Karamon- Dyrektor ds. Medycznych

Bogdan Kulakowski- Dyrektor Szpitala w Nowym Dworze Gdańskim

W maju 2007 r., Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej uchwałą Rady Powiatu malborskiego został przekształcony w NZOZ, a w roku 2012 r., powstało Powiatowe Centrum Zdrowia Sp. z o.o. w Malborku. W 2012 roku włączony do Spółki został Szpital w Nowym Dworze Gdańskim.

W strukturach szpitala w Malborku znajdują się Izba Przyjęć oraz oddziały: chorób wewnętrznych, chirurgiczny, pediatryczny, anestezyjologii i intensywnej terapii, położniczo-ginekologiczny, neonatologiczny. Szpital w Malborku dysponuje 129 łózkami. W Nowym Dworze Gdańskim znajduje się Izba Przyjęć, Oddział chorób wewnętrznych z 27 łózkami dla chorych i ZOL z 46 miejscami dla podopiecznych. W PCZ znajduje się szereg poradni specjalistycznych, przychodnie lekarza rodzinnego, hospicjum domowe, gabinety medycyny szkolnej i Ratownictwo Medyczne.

Od wielu lat PCZ Sp. z o.o. uzyskuje dodatni wynik finansowy, a zarobione środki przeznacza na inwestycje i poprawę jakości. Obecnie prowadzimy największe w historii Spółki inwestycje w zakresie informatyzacji i modernizacji naszych placówek.

Spółka prowadzi działania zmierzające do poprawy jakości już od 2012 roku. Powiatowe Centrum Zdrowia Sp. z o.o. w Malborku może pochwalić się dowodami spełnienia wymagań jakościowych potwierdzonych certyfikatami: ISO 9001:2015, ISO 14001:2015, PN-N-ISO 18001:2004 oraz Akredytacja MZ.

## Renova Sp. z o.o.



Przedsiębiorstwo Budowlano-Remontowe „RENOVA” zostało założone w dniu 01.03.2004 roku.

- ◆ Jesteśmy Przedsiębiorstwem o 100 % kapitale prywatnym;
- ◆ Potencjał ludzki i techniczny firmy umożliwia nam realizację zamówień o wysokim stopniu wytworzenia, bardzo dobrej jakości oraz bezawaryjnym funkcjonowaniu;
- ◆ Zatrudniamy wykwalifikowanych i dyspozycyjnych pracowników oraz wysokiej klasy kadrę inżyniersko-techniczną posiadającą uprawnienia budowlane;
- ◆ Posiadamy własny transport, sprzęt umożliwiający prowadzenie robót budowlanych i wykończeniowych;
- ◆ Przedsiębiorstwo nasze udziela wieloletniej gwarancji na wykonane roboty, zapewnia terminowość wykonania robót;
- ◆ Stosujemy umiarkowane stawki, każdorazowo negocjowane ze zleceniodawcą;
- ◆ Zasięg działania naszego przedsiębiorstwa obejmuje obszar całego kraju.

Mamy nadzieję, że ta krótka charakterystyka spowoduje zainteresowanie Państwa naszym Przedsiębiorstwem i zaowocuje nawiązaniem współpracy.



# LAUREACI

## XXII edycji Konkursu PNJ - 2018

### KATEGORIA MIKROORGANIZACJE:

*Srebrny Laur Jakości* - Pętla Żuławska Sp. z o.o.  
*Wyróżnienie* - LKK Sp. z o.o.

### KATEGORIA MAŁE ORGANIZACJE:

*Złoty Laur Jakości* – Zakład Hydrauliki Siłowej HYDROMECH S.A.  
*Srebrny Laur Jakości* – EL-MARK Sp. z o.o.  
*Wyróżnienie* – Przedsiębiorstwo Produkcji Farmaceutyczno-Kosmetycznej PROFARM Sp. z o.o.  
*Wyróżnienie* – Pomorskie Hurtowe Centrum Rolno-Spożywcze S.A.Rënk  
*Wyróżnienie* – MURKAM Leon Czerwiński Usługi kamieniarsko-Budowlane

### KATEGORIA ŚREDNIE ORGANIZACJE:

*Złoty Laur Jakości* – Przedsiębiorstwo Produkcyjno Handlowo Usługowe Polipack Sp. j.  
*Srebrny Laur Jakości* – Trec Nutrition Sp. z o.o.  
*Wyróżnienie* – Spółdzielnia Mieszkaniowa „Suchanino”

### KATEGORIA DUŻE ORGANIZACJE:

*Złoty Laur Jakości* – Lacroix Electronics Sp. z o.o.

### KATEGORIA ORGANIZACJE PUBLICZNE:

*Złoty Laur Jakości* – Zespół Szkół Łączności im. Obrońców Poczty Polskiej w Gdańsku  
*Srebrny Laur Jakości* - Samodzielny Publiczny Specjalistyczny Zakład Opieki Zdrowotnej w Lęborku  
*Wyróżnienie* – Szpitale Pomorskie Sp. z o.o.  
*Wyróżnienie* - Uniwersyteckie Centrum Kliniczne  
*Wyróżnienie* – III Liceum Ogólnokształcące im. Marynarki Wojennej RP w Gdyni  
*Wyróżnienie* – III Liceum Ogólnokształcące im. Bohaterów Westerplatte w Gdańsku

**Indywidualna Pomorska Nagroda Jakości im. Prof. Romualda Kolmana** - Pan Tadeusz Skajewski, właściciel firmy Temis & Spawmet

**Pomorska Nagroda Jakości im. Eugeniusza Murczkiewicza** - Vivadental Sp. z o.o.



# KONFERENCJA

## Jakość i innowacje w rozwoju Pomorza

„Jakość i innowacje w rozwoju Pomorza” to cykliczna konferencja towarzysząca Gali Konkursu o Pomorską Nagrodę Jakości, zainicjowana przez członka Kapituły PNJ - Waldemara Cezarego Zielińskiego w 2013 roku.

Pierwsza edycja konferencji miała miejsce 24 stycznia 2014 roku i towarzyszyła Gali wręczenia nagród XVII edycji Konkursu o Pomorską Nagrodę Jakości.

Celem Konferencji jest promowanie nowoczesnej strategii zarządzania poprzez jakość, a także zachęcenie przedsiębiorców do jej podnoszenia i ciągłego doskonalenia.

Ze względu na potrzebę promowania idei zarządzania pro jakościowego wśród młodzieży, przyszłej kadry menedżerskiej Pomorza, ważną rolę w konferencji odgrywają studenci Uniwersytetu Gdańskiego i Politechniki Gdańskiej, specjalizujący się w problematyce zarządzania jakością, a także członkowie i sympatycy kół naukowych, zainteresowani tym tematem. Obecność młodzieży na konferencji ma wesprzeć ideę promowania najbardziej aktywnych studentów w obszarze zarządzania jakością w relacjach z potencjalnymi pracodawcami.

Podczas konferencji uczestnicy mają okazję wysłuchać wystąpień wybitnych naukowców, praktyków oraz studentów, prezentujących najważniejsze kwestie związane z zarządzaniem jakością.

### **Jakość i innowacje w rozwoju Pomorza – 2019**

- ◆ prof. dr hab. Małgorzata Wiśniewska, dr hab. inż. Piotr Grudowski, prof. nadzw. PG „Modele doskonałości i korzyści z nimi związane
- ◆ mgr Anna Wendt, Wydział Zarządzania i Ekonomii, Politechnika Gdańska „Rola nagród jakości w rozwoju regionu”
- ◆ dr. inż. Witold Pokora „Polska Jakość w 100-lecie odzyskania Niepodległości”

Referaty wygłoszone podczas wcześniejszych edycji konferencji:

### **Jakość i innowacje w rozwoju Pomorza – 2014**

- ◆ prof. zw. dr. hab. inż. Stanisław Tkaczyk „Wprowadzenie do kwalitologii”
- ◆ dr. Piotr Rogala „Jakość jest wszędzie”
- ◆ dr. hab. inż. Piotr Grudowski, prof. nadzw. PG, „Doskonalenie podstawą sukcesu organizacji”
- ◆ mgr Karolina Lipińska, Urząd Marszałkowski Województwa Pomorskiego „Nowa jakość rozwoju gospodarczego na Pomorzu”
- ◆ mgr inż. Grzegorz Pettke, PRS S.A. „Innowacyjny program obliczeniowy StabPRS-Rem Lift 25000 jako narzędzie do prowadzenia sprawnego i bezpiecznego dokowania obiektów pływających”
- ◆ dr hab. Małgorzata Wiśniewska, prof. nadzw. UG, „Samooocena organizacji i jej rola”
- ◆ dr hab. inż. Piotr Grudowski, prof. nadzw. PG „Omówienie kryteriów Pomorskiej Nagrody Jakości”
- ◆ Aleksandra Kozłowska, prezes Koła Naukowego QualiTeam UG, „Aspekty zarządzania jakością-doświadczenia studentów”

#### **Jakość i innowacje w rozwoju Pomorza – 2015**

- ◆ prof. dr hab. Elżbieta Skrzypek „Relacje pomiędzy jakością i wiedzą w systemie zarządzania jakością”
- ◆ prof. dr inż. Janusz Berdowski „Zintegrowany system zarządzania jakością”
- ◆ dr. hab. inż. Piotr Grudowski, prof. nadzw. PG, „Idea i zalety udziału w Polskiej Nagrodzie Jakości”
- ◆ mgr inż. Andrzej Sajnaga, Asmet Sp. z o.o., Sp. k. „Sposób zamiany szarego na złote”
- ◆ Barbara Oleksiak, Pomorska Izba Rzemieśnicza MSP „Doświadczenia Pomorskiej Izby Rzemieśniczej MSP w promowaniu i realizacji szkoleń z zakresu wdrażania systemów jakości”
- ◆ Wystąpienie gości specjalnych - prof. Jens Dahlgaard oraz Su Mi Dahlgaard-Park
- ◆ dr hab. Małgorzata Z. Wiśniewska, prof. nadzw. UG „Rozwój modelu Pomorskiej Nagrody Jakości”

#### **Jakość i innowacje w rozwoju Pomorza – 2016**

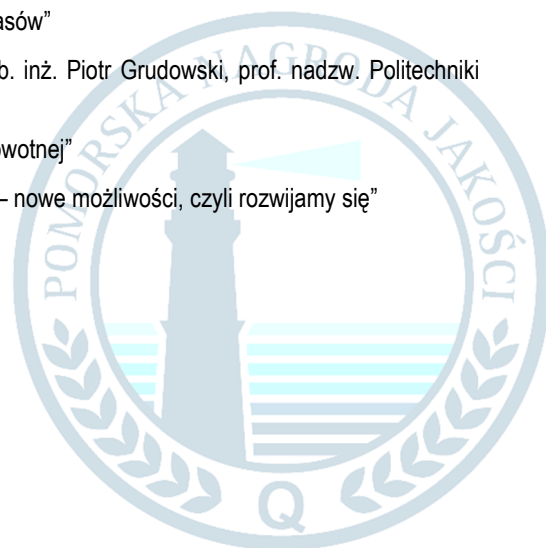
- ◆ Hanna Zych-Cisoń, Wicemarszałek Województwa Pomorskiego „Innowacje w rozwoju Pomorza”
- ◆ prof. UG, dr hab. Piotr Walentynowicz „Lean management w służbie jakości”
- ◆ prof. zw. dr hab. Krystyna Lisiecka „O zaletach prowadzenia rachunku kosztów jakości produktów w organizacji”
- ◆ Jarek Cieślak, Hydromechanika Sp. z o.o., Sp.k. „Informacja jako czynnik jakościowy”
- ◆ dr hab. Małgorzata Z. Wiśniewska, prof. UG, „Gdańska Akademia Jakości”

#### **Jakość i innowacje w Rozwoju Pomorza – 2017**

- ◆ dr hab., prof. UG Małgorzata Z. Wiśniewska „Historia Konkursu PNJ”
- ◆ Weronika Piela-Janków, Flex „Zewnętrzne Warsztaty Kaizen: Zwiększenie produktywności oraz usprawnienie gospodarki materiałowej dla produktu C”
- ◆ Katarzyna Kaczmarczyk, Umbrella Consulting Sp. z o.o. „Model Doskonałości EFQM i europejski system nagród”

#### **Jakość i innowacje w rozwoju Pomorza – 2018**

- ◆ Małgorzata Kozłowska, Polski Rejestr Statków S.A. „Nowa struktura normatywnych systemów zarządzania”
- ◆ Piotr R. Gajos, riskCE „Ocena ryzyka jako wymaganie na miarę obecnych czasów”
- ◆ prof. dr hab. inż. Piotr Przybyłowski, Akademia Morska w Gdyni oraz dr hab. inż. Piotr Grudowski, prof. nadzw. Politechniki Gdańskiej „Znaczenie nauk o jakości”
- ◆ Hanna Zych-Cisoń, Sejmik Województwa Pomorskiego „Jakość w opiece zdrowotnej”
- ◆ prof. dr hab. Małgorzata Z. Wiśniewska, Uniwersytet Gdański „Nowe projekty – nowe możliwości, czyli rozwijamy się”



## Modele doskonałości i korzyści z nimi związane

*Prof. zw. dr hab. Małgorzata Z. Wiśniewska*  
Przewodnicząca Kapituły Pomorskiej Nagrody Jakości

Koncepcja Total Quality Management (TQM), czyli kompleksowego zarządzania jakością, wypracowana na przestrzeni lat przez klasyków tej dziedziny, między innymi takich jak W.E. Deming, J. Juran, Ph. Crosby, A.V. Feigenbaum czy J. S. Oakland, stała się przyczynkiem do stworzenia tzw. modeli doskonałości. Genezą ich powstania był fakt, iż teorie i zasady stanowiące trzon TQM prezentowane były przez poszczególnych ich autorów w formie deskryptywnej, mało sparametryzowanej. Trudno było na ich podstawie ocenić, czy i w jakim stopniu w danej organizacji wspomniana koncepcja została już wdrożona w praktyce. Lukę tę wypełniają różne modele doskonałości oraz tworzone na ich podstawie programy nagród jakości i/lub doskonałości o różnym zasięgu oddziaływania – kontynentalnym, międzynarodowym, krajowym, a nawet regionalnym.

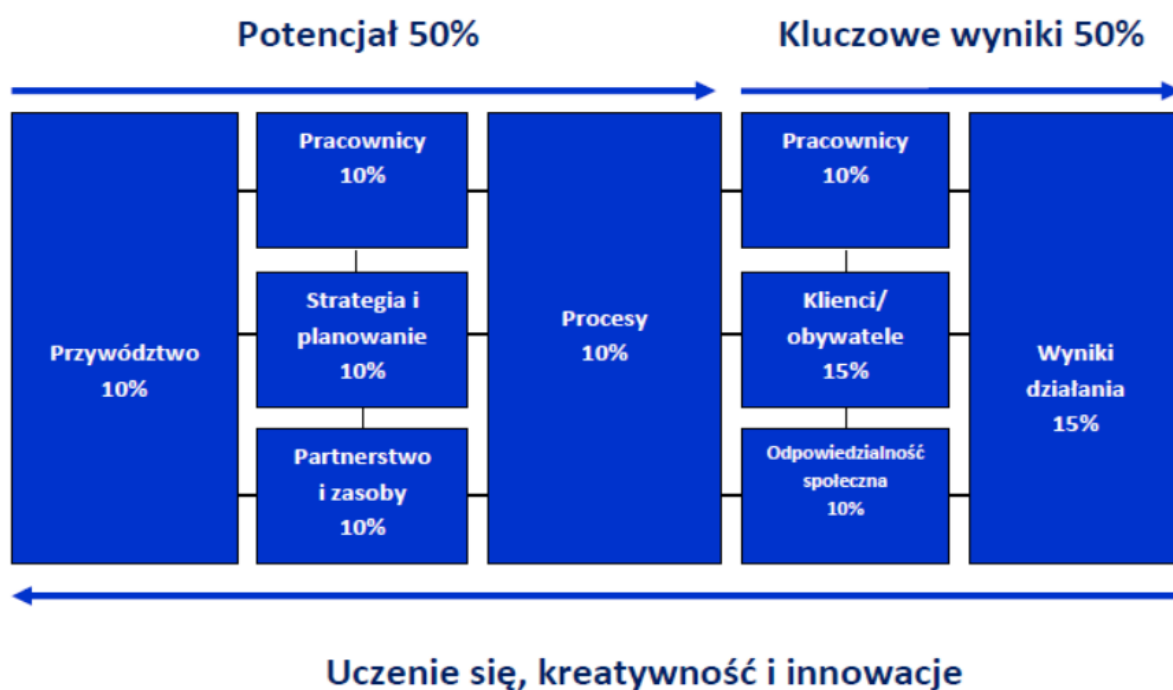
Modele, oparte na skategoryzowanych wymaganiach, wspomagane odpowiednią skalą punktową, dają dużo większe możliwości oszacowania poziomu zaangażowania i dojrzałości organizacji we wdrażaniu TQM. Z punktu widzenia nauk ekonomicznych model to pewien wzorzec rzeczywistości możliwej i od nas zależnej. To układ możliwie mało skomplikowany, tworzący pewną całość, o własnej prawidłowości i własnej strukturze wewnętrznej. To swoisty wzorzec służący ocenie tego, co należy ulepszyć i jak się ukierunkować na przyszłość. Nie bez powodu modele, jako zjawisko i jako wzorzec oceny, na trwałe zaistniały w naukach o zarządzaniu i jakości, dając menedżerowi możliwość oceny, a następnie poprawy jakości i obszarów funkcjonowania danej organizacji. Pojawiła się bowiem potrzeba tworzenia pewnych metod, podejść, które pozwoliłyby organizacji ocenić, w jaki sposób spełnia ona oczekiwania zainteresowanych jej działaniem stron i w jakich obszarach z tego zobowiązania się nie wywiązuje. Modele doskonałości rozumiemy jako zbiór zasad jakości i różnych instrumentów jakości, takich jak metody oraz narzędzia zarządzania jakością, które służą do pomiaru stopnia, w jakim dana organizacja spełnia wymagania kluczowych interesariuszy. Nagrody zaś – to spektakularne inicjatywy, służące tym podmiotów, które w sposób najlepszy spełniają kryteria danego modelu. Aktualnie można odnotować istnienie blisko 100 nagród jakości w różnych regionach i krajach świata, przy czym najwięcej z tych nagród opiera się na modelu EFQM (European Foundation for Quality Management), który poza Europą stosują także organizacje w krajach Afryki (np. Zjednoczone Emiraty Arabskie, Katar czy Jordania). Na całym świecie rośnie systematycznie liczba użytkowników modeli doskonałości, a w przypadku modelu EFQM jest ich już ponad 50 tysięcy.

Obserwuje się szereg korzyści wynikających z wdrażania tego typu podejść. Najczęściej analizowane organizacje wskazują na fakt, iż udaje się im lepiej, skuteczniej i efektywniej niż do tej pory udoskonalić jakość swoich produktów, oferowanych usług, poprawić udział w rynku, zwiększyć poziom zysku, poprawić samodyscyplinę swoich pracowników, a także ogólną konkurencyjność. Zauważa się też poprawę w takich obszarach jak: produktywność, satysfakcja klienta, redukcja poziomu błędów i pomyłek, redukcja kosztów złej jakości, motywacja do pracy, satysfakcja z pracy, morale, wdrażanie sugestii pracowniczych, wizerunek marki, poprawa wartości aktywów, wyższa wartość akcji.

Pisząca te słowa bliżej przyjrzała się korzyściom odnoszonym przez placówki medyczne, skupiając się na szpitalach hiszpańskich, ze względu na to, iż stanowią one najliczniej reprezentowaną grupę nagradzanych podmiotów według modelu EFQM. Badania przeprowadzone w roku 2016 wykazały, iż model EFQM służy doskonaleniu jakości usług medycznych świadczonych w różnych zakresach oddziaływania - w skali grup szpitali (sieci), w skali pojedynczego szpitala, a także na poziomie określonych oddziałów szpitali. Stwierdzono, że hiszpańskie szpitale należą do pionierów i liderów w zakresie wdrażania modelu EFQM, na co mogą mieć wpływ przyjęte ogólnokrajowe i/lub regionalne programy promocji inicjatyw projakościowych, oparte na założeniach i kryteriach tego modelu, zapoczątkowane w Hiszpanii już od roku 1995. Na szczególną uwagę zasługują programy doskonalenia jakości realizowane przez szpitale baskijskie, katalońskie i kantabryjskie. Jedną z podstawowych korzyści, które deklarują przedstawiciele ds. jakości szpitali, oprócz uzyskania nagród i wyróżnień, jest możliwość pozyskania wiedzy przez szpitale na temat stanu funkcjonowania poszczególnych obszarów/aspektów, takich, jak, między innymi: przywództwo, procesy, personel, polityka i strategia, zgodność z wymaganiami pacjenta i innych interesariuszy. Potwierdzono, że stosowanie modelu EFQM przyczynia się do wzrostu satysfakcji personelu z wykonywanej pracy. Niewątpliwie wartością związaną z funkcjonowaniem zgodnie z ideą modelu EFQM jest również fakt poddawania się systematycznej samoocenie, pozwalającej na bieżące monitorowanie wskaźników funkcjonowania we wszystkich kluczowych obszarach, objętych kryteriami modelu EFQM oraz innych programów na rzecz jakości, np. związanych z akredytacją. Uznano, iż bardzo korzystnym i zalecanym jest wprowadzanie podejść o charakterze zintegrowanym, w których w kryteria modelu EFQM wkomponowuje się takie programy i narzędzia o charakterze specyficznym dla opieki zdrowotnej, jak PATH, krajowe inicjatywy na rzecz bezpieczeństwa pacjentów, krajowe wymagania akredytacyjne czy strategiczną kartę wyników. W wielu przypadkach podkreślono, że model EFQM jest bardzo użyteczną podstawą do opracowania skutecznej strategii zarządzania ryzykiem,

w tym do rozwoju programów służących rozpoznaniu i analizie ryzyka wystąpienia zdarzeń niepożądanych. Badane szpitale wykorzystują model EFQM jako narzędzie benchmarkingu, pozwalające danej organizacji medycznej wypracować najlepsze rozwiązania na bazie dobrych praktyk i doświadczeń innych placówek leczniczych. Aby tak się stało i w naszym kraju, nie tylko w przypadku obszaru opieki zdrowotnej, konieczna jest silna promocja modeli doskonałości, różnych podejść i praktyk pro jakościowych, wspieranie i wprowadzanie regionalnych programów służących rozwijaniu wiedzy na ich temat, przy wsparciu właściwych agend, stowarzyszeń, samorządów, szkół wyższych, a także aktywne włączenie się poszczególnych podmiotów biznesu, i nie tylko, w wymianę wiedzy na temat dobrych praktyk i dzielenie się nimi, dla dobra ogółu.

**Model Pomorskiej Nagrody Jakości - wzorowany na najlepszych europejskich podejściach, ze szczególnym uwzględnieniem wytycznych modelu doskonałości EFQM.**



## Rola nagród jakości w rozwoju regionu

**mgr Anna Wendt**

*Katedra Zarządzania Jakością i Towaroznawstwem  
Wydział Zarządzania i Ekonomii  
Politechnika Gdańska*

Nagrody i wyróżnienia przyznawane organizacjom w regionie stały się bardzo dobrym poświadczeniem jakości. Ukazują one te organizacje, dla których zarządzanie przez jakość jest istotnym aspektem. Uczestnictwo w konkursach jakości pozwala na porównywanie konkurujących ze sobą jednostek (benchmarking), co z pewnością może pomóc klientom w wyborze odpowiedniej organizacji.

Ciekawym przykładem są konkursy jakości oparte na modelach doskonałości, które stają się wzorcem postępowania dla przedsiębiorców. Konkursy te, oprócz aspektów wizerunkowych pozwalają uzyskać informację na jakim poziomie dojrzałości organizacyjnej znajduje się dana jednostka. Pomagają odkryć mocne i słabe strony organizacji, dzięki którym podmioty biorące udział w konkursie mogą wytyczyć kierunki ciągłego doskonalenia. Konkursy te posiadają potencjał, który wyróżnia je na tle innych oferowanych.

Według źródeł internetowych oraz wywiadów z jednostkami organizującymi konkursy obecnie w Polsce funkcjonuje 9 konkursów, których kryteria opierają się na modelu doskonałości, są to: Łódzka Nagroda Jakości, Wielkopolska Nagroda Jakości, Opolska Nagroda Jakości, Śląska Nagroda Jakości, Świętokrzyska Nagroda Jakości, Mazurska Nagroda Jakości, Warmińsko-Mazurska Nagroda Jakości, Dolnośląska Nagroda Jakości oraz Pomorska Nagroda Jakości. Wszystkie te konkursy z założenia są etapem wstępnym do konkursu o Polską Nagrodę Jakości, a potem do konkursu o Europejską Nagrodę Doskonałości EFQM.

Inicjatywy te stały się tematem wielu prac dyplomowych, publikacji naukowych a także rozpraw doktorskich. Na podstawie analizy materiałów źródłowych (broszur, regulaminów, stron internetowych) a także wywiadów z jednostkami organizującymi te konkursy, można zaryzykować stwierdzenie, że konkurs o Pomorską Nagrodę Jakości, jest jednym z najdłuższych (nieprzerwanie od 22 lat) organizowanym konkursem, a także najprężniej funkcjonującym. Warto podkreślić, że jest to inicjatywa niekomercyjna. Opłaty za konkurs pokrywają jedynie koszty organizacyjne samego konkursu oraz uroczystości rozdania nagród.

Liczba uczestników Konkursu o Pomorską Nagrodę Jakości w ostatnim czasie wzrasta, co świadczy o dużym zainteresowaniu. Konkurs posiada wiele inicjatyw towarzyszących. Od kilku lat gala finałowa konkursu organizowana jest razem z konferencją „Jakość i innowacje w rozwoju Pomorza”, na którą zapraszani są specjaliści z dziedziny jakości. W styczniu bieżącego roku odbyła się druga edycja konferencji „Zarządzanie jakością w opiece medycznej”, w której uczestniczyło blisko 150 osób. Laureaci konkursu zapraszani są do Klubu Laureatów Pomorskiej Nagrody Jakości. Podczas spotkań Klubu członkowie mają możliwość nawiązać relacje biznesowe oraz wymienić się tzw. dobrymi praktykami. Spotkania te, bez wątpienia przyczyniają się do rozwoju zarządzania projakościowego na Pomorzu. Konkurs o Pomorską Nagrodę Jakości współpracuje także ze środowiskiem akademickim. Od lat studenci z Politechniki Gdańskiej, Uniwersytetu Gdańskiego oraz Uniwersytetu Morskiego w Gdyni biorą udział w audytach weryfikujących przedsiębiorstwa jako „audytorzy obserwatorzy”. W 2015 r. powstał projekt „Akademia Jakości Experience” polegający na cyklu szkoleń warsztatowych prowadzonych przez studentów Koła Naukowego Qualiteam UG, na temat wybranych metod i narzędzi zarządzania jakością, dedykowanych przedstawicielom praktyki oraz członkom Klubu Pomorskiej Nagrody Jakości. Integracja środowiska praktyków ze środowiskiem studenckim ma na celu umożliwienie studentom realizacji praktyk/staży, a pracodawcom pozyskania wykwalifikowanej kadry zajmującej się zarządzaniem jakością.

Ponadto, konkurs wspierany jest przez samorządy terytorialne. Patronat honorowy XXII edycję Konkursu objęli: Marszałek Województwa Pomorskiego, Wojewoda Pomorski, Prezydent Miasta Gdańska, Prezydent Miasta Gdyni, Prezydent Miasta Sopotu oraz Prezydent Miasta Słupska.

Autorka niniejszego opracowania zauważa, że system zarządzania polskimi regionalnymi konkursami jakości opartymi na modelach doskonałości jest niejednorodny. Przypuszcza się, że usystematyzowanie pewnych kwestii organizacyjnych pozwoliłoby udoskonalić funkcjonowanie konkursów regionalnych i tym samym przyczynić się do wzrostu poziomu jakości organizacyjnej w skali ogólnokrajowej.

## Kilka słów o Konkursie... historyczno- statystycznie

**mgr Barbara Wiśniewska**  
PR FSNT NOT w Gdańsku

Minęło ponad 20 lat od ogłoszenia Konkursu o Pomorską Nagrodę Jakości. W 2017 roku, podczas jubileuszowej Gali, po raz 20 zostały przyznane wyróżnienia za projakościowe podejście do zarządzania przedsiębiorstwem.

Jubileusz był okazją do przyjrzenia się, jak na przestrzeni 20 lat ewoluował nasz Konkurs.

Rozpoczynaliśmy – wtedy jeszcze Gdańską Nagrodę Jakości- od prostej ankiety, która miała odpowiedzieć na najważniejsze pytania. Z racji na niewielkie doświadczenie polskich przedsiębiorców, dopiero wkraczających w realia gospodarki wolnorynkowej, ankieta w założeniu nie mogła być skomplikowanym, wielofunkcyjnym narzędziem. Jej celem było wskazanie podstawowych, najważniejszych obszarów w działaniu przedsiębiorstwa i zachęta do zachowań i działań projakościowych. Ankieta zmieniała się na przestrzeni lat – w roku 2013 zbudowano narzędzie dopasowane do europejskiego modelu doskonałości EFQM, zaś w roku 2015 zyskała ona formę obowiązującą do dziś. Ankieta jest narzędziem, które pozwala w sposób szczegółowy przeanalizować mocne i słabe strony przedsiębiorstwa, a także zaplanować działania doskonalące.

Od XVI edycji konkursu posługujemy się specjalnie zaprojektowanym logo, którego centralnym punktem jest latarnia morska, łącząc w sobie element drogowskazu, jakim jest filozofia TQM, jednocześnie podkreślając związek Gdańska z morzem.

Do roku 2010 przyznawano jeden tytuł Laureata oraz jedno wyróżnienie – w każdej kategorii. Od XV edycji postanowiono, iż przyznawany będzie Złoty oraz Srebrny Laur. X edycja Konkursu została uświetniona wyłonieniem Laureata Dekady - został nim Pomorski Operator Systemu Dystrybucyjnego sp. z o.o., zaś dwa wyróżnienia dekady przyznano firmie ALLCON SA oraz Saur Nеп-тun Gdańsk SA.

Na przestrzeni 21 lat działalności zarówno Wojewoda jak i Marszałek Województwa oraz Przewodniczący Sejmiku wykorzystywali możliwość przyznania przez siebie nagrody specjalnej. Od kilku lat swoją nagrodę przyznaje – oprócz przywołanych wyżej instytucji samorządowych, także Polski Rejestr Sądów SA, władze miast i gmin z których wywodzą się uczestnicy Konkursu, Prezes Pomorskiej Rady oraz inne instytucje.

Dziś, nad Konkursem czuwa Kapituła, w skład której wchodzi eksperci z dziedziny zarządzania, przedstawiciele organizacji pracodawców a także samorządu województwa Pomorskiego, wspierając Pomorską Radę w kształtowaniu konkursu jako skutecznej strategii w procesie samodoskonalenia przedsiębiorstw.

Od XXI edycji wprowadzono 2 nowe kategorie: Indywidualną Nagrodę Jakości, przyznawaną osobie, która wyróżniła się działalnością na rzecz upowszechniania koncepcji zarządzania projakościowego w województwie Pomorskim oraz Pomorską Nagrodę Jakości im. Eugeniusza Murczkiewicza, którą może otrzymać firma lub instytucja, w sposób wybitny przyczyniająca się do propagowania koncepcji zarządzania jakością na pomorzu oraz popularyzowania Pomorskiej Nagrody Jakości.

Podsumowując 21 lat działania Konkursu, warto spojrzeć na nieco statystyki.

W latach 1997-2018 w 22 edycjach Konkursu o Pomorską Nagrodę Jakości wzięło udział 384 Przedsiębiorstw.

63 razy przyznano tytuł Laureata, wręczono 25 Złotych Laurów, 30 Srebrnych Laurów, przyznano 108 Wyróżnień. W sumie nagrodzono aż 207 przedsiębiorstw.

Nagrody specjalne, przyznawane przez Instytucje samorządowe, PRS SA, firmy partnerskie, zostały wręczone 129 razy.

Liderem Konkursu o Pomorską Nagrodę Jakości jest Inspekcja Weterynaryjna Wojewódzki Inspektorat Weterynarii w Gdańsku, uzyskując jeden raz Złoty Laur i trzy razy Srebrny Laur, dwa razy uzyskując Wyróżnienie i trzy razy uzyskując Nagrodę Specjalną, oraz Przedsiębiorstwo TEMIS & SPAWMET, które 3 razy sięgnęło po najwyższą nagrodę, zaś jeden raz otrzymało Srebrny Laur, a 4 razy Nagrodę Specjalną.

Nasze plany na nadchodzące lata obejmują dalsze doskonalenie Konkursu. Zamierzamy w 25 rocznicę istnienia Konkursu wyłonić przedsiębiorcę - Laureata 25 – lecia. Cały czas pracujemy nad uatrakcyjnieniem formuły Konkursu a także nad zwielokrotnieniem korzyści, które Przedsiębiorstwa- Laureaci otrzymują w ramach uczestnictwa w nim, skupiając się przede wszystkim na wielowymiarowym znaczeniu Klubu Laureatów PNJ.

Jesteśmy przekonani, że idee Konkursu nadal będą istotne dla rozwoju i doskonalenia pomorskich przedsiębiorstw.

# Klub Pomorskiej Nagrody Jakości

**Katarzyna Littwin**

Przewodnicząca Klubu Pomorskiej Nagrody Jakości  
Dyrektor Gdańskiej Spółdzielni Socjalnej

Klub Pomorskiej Nagrody Jakości tworzą Laureaci - ludzie, dla których ogromne znaczenie w zarządzaniu organizacjami ma zarządzanie jakością. Wszyscy rozumieją, że satysfakcję klientów i pracowników osiąga się poprzez wysokiej jakości usługi czy produkty oraz profesjonalną obsługę. Pracownikom i klientom łatwiej jest się identyfikować z firmą, która ukierunkowuje się na klienta, ciągle doskonalenie i rozwój. Oczywiście jakość bardzo często postrzegana jest subiektywnie i każda z osób może ją rozumieć inaczej, dlatego wiele uwagi w trakcie spotkań Klubu poświęcono stronom zainteresowanym i interesariuszom. Jednak tematem przewodnim spotkań Klubu w roku 2017 było zarządzanie ryzykiem. Klub Laureatów PNJ tworzą przedstawiciele instytucji i firm działających w różnych gałęziach gospodarki, co pozwala na poznanie bardzo różnorodnego podejścia do zarządzania jakością, różnorodnego stopnia zaawansowania narzędzi i systemów zarządzania jakością.

Część organizacji ma wdrożone zintegrowane systemy zarządzania jakością zgodnie z normami ISO, część ograniczyła się do wdrożenia normy ISO 9001, a niektóre organizacje zarządzają jakością ale nie poddają się zewnętrznej ocenie przez jednostkę certyfikującą tylko na bieżąco weryfikuje je klient. Duża aktywność członków Klubu i otwartość w dzieleniu się wiedzą i doświadczeniem we wdrażaniu różnorodnych rozwiązań w swoich organizacjach mocno podnosi atrakcyjność spotkań Klubu. Każdy z uczestników może pozyskać dodatkową wiedzę, skonfrontować swoje poglądy z poglądami, wiedzą i doświadczeniem pozostałych osób. Każde ze spotkań Klubu może stać się inspiracją do działania i wdrożenia nowych rozwiązań w poszczególnych organizacjach.

Największą wartością spotkań Klubu jest to, że możemy wymieniać się dobrymi praktykami w zakresie zarządzania jakością – mówi Katarzyna Littwin, Przewodnicząca Klubu – oraz to, że działamy w bardzo różnorodnych branżach, co pozwala nam na poszerzenie wiedzy na temat tego co się dzieje w naszym regionie i podpatrywanie najlepszych.

Wszystkim osobom zaangażowanym w rozwój działalności Klubu Laureatów PNJ bardzo dziękujemy – mówi Waldemar Cezary Zieliński, Sekretarz Zarządu PR FSNT NOT w Gdańsku - uważamy, że funkcjonowanie Klubu jest wartością dodaną do Konkursu o Pomorską Nagrodę Jakości. Cieszymy się, że Klub zrzesza profesjonalistów i pasjonatów jakości, którzy społecznie poświęcają swój czas na nieustanne szerzenie idei jakości. Zapraszamy Laureatów XXII edycji konkursu o Pomorską Nagrodę Jakości do aktywnego włączenia się w działalność Klubu w bieżącym roku i w latach następnych.

Klub Pomorskiej Nagrody Jakości funkcjonuje od 2013 roku i zrzesza następujące organizacje:





# Akademia Jakości-EXPERIENTIA

*Cykl szkoleń warsztatowych prowadzonych przez studentów Koła Naukowego QualiTeam UG, na temat wybranych metod i narzędzi zarządzania jakością, dedykowanych przedstawicielom praktyki, członkom Klubu Pomorskiej Nagrody Jakości.*

## Cel

Integracja i rozwój aktywnego, wzajemnie wspierającego się środowiska pracodawców i młodzieży akademickiej na rzecz kreowania oraz praktycznego wykorzystania teorii i praktyki, wiedzy, umiejętności i kompetencji, służących promowaniu idei zarządzania projekcją oraz pozyskiwania odpowiednio przygotowanych i kompetentnych kadr, zajmujących się zarządzaniem jakością

## Korzyści dla studentów:

- Zdobyć wiedzy, umiejętności, kompetencji i **doświadczenia** w pracy trenerskiej, warsztatowej (zdobyć certyfikatu trenera jakości)
- Pogłębianie wiedzy i **doświadczenia** na temat wybranych metod i narzędzi zarządzania jakością
- Możliwość skorzystania z case study, czyli z praktycznych **doświadczeń** organizacji na użytek pracy dyplomowej
- Możliwość zdobycia **doświadczenia** w gromadzeniu i w opisywaniu pozyskanych case study w opracowaniu przeznaczonym dla członków Klubu,
- Możliwość kontaktu z pracodawcami, profesjonalistami różnych branż - „ludźmi **doświadczenia**”
- Szansa na staże, praktyki – na kolejne **doświadczenia**

## Korzyści dla praktyków:

- Zdobycie wiedzy i **doświadczeń** na temat wybranych metod i narzędzi zarządzania jakością
- Możliwość zastosowania wybranego narzędzia, metody w praktyce, na własnym przykładzie (case study), czyli na bazie własnego **doświadczenia**
- Nowe **doświadczenia** zdobywane poprzez pracę zespołową, dzielenie się wiedzą i jej wymiana
- Możliwość zgromadzenia cennych studiów przypadków, **doświadczeń** do wykorzystania przez innych członków Klubu
- Integracja ze środowiskiem ambitnych, chętnych do pracy studentów, pozyskiwanie sprawdzonej kadry młodych specjalistów, którym zależy na zbieraniu rzeczywistego **doświadczenia** praktycznego
- **Doświadczenie** postawy społecznie odpowiedzialnej – wobec innych członków Klubu i wobec młodzieży akademickiej

## Efekt materialny projektu

Aktywny e-book z różnymi case study, pozyskanymi w wyniku warsztatów

## Opieka naukowa nad projektem

Prof. dr hab. Małgorzata Z. Wiśniewska

Dr inż. Ewa Malinowska

Dr Małgorzata Szymańska-Brałkowska



# Akademia Jakości-EXCELLENTIA

## Cel

Celem projektu Excellentia jest rozpoznanie, przeanalizowanie, zrozumienie, udokumentowanie i promowanie najlepszych praktyk w zakresie doskonalenia jakości, reprezentowanych przez najlepsze pomorskie organizacje, jak również promowanie idei Konkursu Pomorskiej Nagrody Jakości.

## Podmiot badań

Podmiotem badań projektu Excellentia są organizacje nagrodzone w ramach Konkursu Pomorskiej i/lub Polskiej Nagrody Jakości.

## Prowadzący badania

Badania w ramach projektu Excellentia prowadzą studenci Koła Naukowego QualiTeam UG z Wydziału Zarządzania Uniwersytetu Gdańskiego.

## Charakter projektu

Projekt ma charakter ciągły i stanowi element rozwoju naukowego, doskonalenia wiedzy i doświadczenia studentów Koła Naukowego.

## Efekt projektu

Studia przypadków opisujące doświadczenia i rezultaty w zakresie doskonalenia jakości badanych organizacji  
Opracowanie w postaci e-booka, zamieszczonego i sukcesywnie uaktualnianego o kolejne przypadki na platformie internetowej Koła Naukowego oraz Pomorskiej Rady FSNT NOT w Gdańsku, traktowane jako źródło wiedzy oraz najlepszych praktyk z zakresu doskonalenia jakości z możliwym ich późniejszym wykorzystaniem w pracach dyplomowych studentów i/lub przez aktualnych lub potencjalnych organizacji, zainteresowanych udziałem w Konkursie o Pomorską Nagrodę Jakości.

## Zadanie w projekcie

Zadaniem w projekcie jest przygotowanie i udokumentowanie danego studium przypadku przez zespół członków Koła Naukowego QualiTeam UG .

## Studium przypadku (case study)

Studium przypadku to szczegółowy opis rzeczywistego obiektu, zjawiska czy procesu, przeprowadzony w celu wyjaśnienia przyczyn, rezultatów i uwarunkowań występowania danego procesu lub funkcjonowania pewnego obiektu w określonych warunkach<sup>1</sup>. Prowadzenie badań z użyciem studium przypadku nie jest budowaniem wiedzy o rozwiązaniu jednostkowego problemu, umożliwia raczej formułowanie ogólniejszych zasad postępowania. Polega na analizie i ocenie zjawisk zachodzących w rzeczywistości, a także jest rzetelnym zebraniem i przetwarzaniem danych, ponieważ otwiera dostęp do ich wielu źródeł i pozwala je ze sobą porównać<sup>2</sup>.

Studium przypadku może służyć jako benchmark dla praktyków gospodarczych i ma dla nich charakter inspirujący. Związane jest m.in. z rozwijaniem lub uzupełnianiem określonych teorii, szczególnie w warunkach niedostatecznego rozpoznania istniejących zjawisk<sup>3</sup>.

Studia przypadku są stosowane w celu uzyskania odpowiedzi na pytania „czy?” „jak?” i „dlaczego?”. Pytanie „czy?” służy rozpoznaniu istnienia danego zjawiska. Pytanie „jak?” ma wskazać sposoby dotychczasowego lub **docelowego rozwiązania problemu. Jest ono zatem szczególnie ważne dla praktyków zarządzania.**

**Studia przypadków są np. cenne w opisywaniu detali, które umożliwiają transponowanie indywidualnej wiedzy na ogólnie dostępną. Studia odnoszące się do pytania „dlaczego?” wskazują natomiast „dlaczego coś jest lub zaczęło być wykonywane” bądź „dlaczego coś działa”, a także „co najlepiej robić w danej sytuacji” oraz „jak to robić”<sup>4</sup>.**

## Etapy realizacji studium przypadku:

1. Przygotowanie do spotkania i nawiązanie kontaktu z podmiotem studium przypadku  
Przed spotkaniem studenci powinni zapoznać się wstępnie z sytuacją w sektorze, w którym funkcjonuje badana organizacja,

<sup>1</sup>S. Lachiewicz, M. Matejun, Studia przypadków karier menedżerskich absolwentów Politechniki Łódzkiej [w:] I. Staniec (red.), Kształcenie menedżerów na uczelni technicznej, Wydawnictwo Politechniki Łódzkiej, Łódź 2010, s. 88.

<sup>2</sup>M. Sławińska, H. Włczak (red.), Podstawy metodologiczne prac doktorskich w naukach ekonomicznych, Wydawnictwo Akademii Ekonomicznej w Poznaniu, Poznań 2006, s. 121.

<sup>3</sup>W. Czakon, Zastosowanie studiów przypadku w badaniach nauk o zarządzaniu [w:] W. Czakon (red.), Podstawy metodologii w naukach o zarządzaniu, Oficyna Wolters Kluwer Business, Warszawa 2011, s. 45–61.

<sup>4</sup>D. Nadolna, Studium przypadku jako metoda badawcza rachunkowości zarządczej, „Zeszyty Naukowe Uniwersytetu Szczecińskiego. Finanse, Rynki Finansowe, Ubezpieczenia” 2012, nr 684(45), s. 131–146.

co pozwoli na prowadzenie późniejszej rzeczowej dyskusji z przedstawicielami firmy.

Konieczna jest wizyta wstępna w badanej organizacji służąca wzajemnemu poznaniu się, potwierdzeniu informacji formalnych dotyczących organizacji, przedstawieniu istoty i celu projektu oraz ustaleniu terminów dalszych wizyt.

## 2. Przeprowadzenie spotkań z przedstawicielami organizacji służące rozpoznaniu, przeanalizowaniu i zrozumieniu najlepszych praktyk

Liczba spotkań zależy od wielkości organizacji oraz od możliwości czasowych jej przedstawicieli. Studenci nie powinni planować nadmiernej liczby spotkań, utrudniających pracę w danej organizacji i pochłaniających nadmiernie czas osób w niej zatrudnionych.

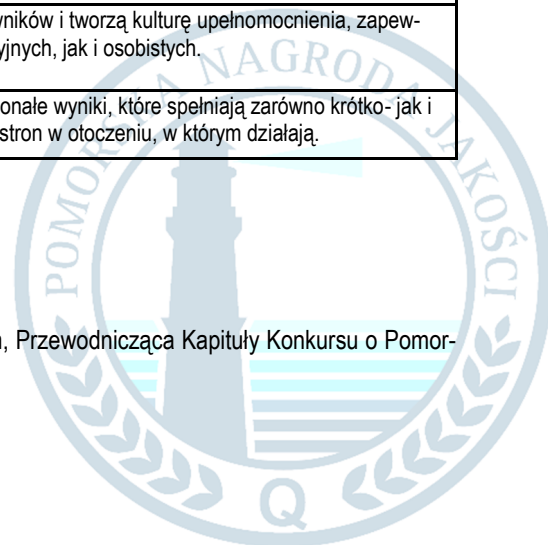
Zdobyta wiedza powinna pozwolić na rozpoznanie:

- historii, istoty i zakresu, rynku działalności danej organizacji, w tym rodzaju wytwarzanych produktów lub oferowanych usług,
- struktury organizacyjnej,
- osób odpowiedzialnych bezpośrednio za doskonalenie jakości,
- stosowanej technologii, w granicach nie zagrażających tajemnicy gospodarczej,
- wdrożonych systemów zarządzania jakością i systemów pokrewnych i/lub branżowych
- polityk jakości, środowiska i innych, mających zastosowanie,
- uzyskanych nagród, wyróżnień,
- konkretnych inicjatyw o charakterze doskonalącym i innych zbieżnych, np. w zakresie ochrony środowiska, społecznej odpowiedzialności biznesu, czyli przykładów stosowania w praktyce zasad doskonałości, które są niezbędnym fundamentem dla osiągnięcia trwałej doskonałości przez każdą organizację (por. poniższa tabela):

TWORZENIE WARTOŚCI DLA KLIENTA I INNYCH INTERESARIUSZY (NP. KOOPE-RANTÓW)	Doskonałe organizacje konsekwentnie tworzą wartość dla klientów i innych interesariuszy poprzez rozumienie, przewidywanie i spełnianie ich potrzeb i oczekiwań oraz wykorzystywanie wszelkich szans pojawiających się w tym zakresie.
ZAPEWNIANIE ZRÓWNOWAŻONEJ PRZYSZŁOŚCI	Doskonałe organizacje mają pozytywny wpływ na otaczający je świat doskonaląc swoje wyniki i jednocześnie poprawiając warunki ekonomiczne, ekologiczne i społeczne w społecznościach, w których działają.
ROZWIJANIE ZDOLNOŚCI ORGANIZACJI	Doskonałe organizacje rozwijają swe zdolności efektywnie zarządzając zmianą wewnątrz i na zewnątrz granic organizacyjnych.
WYKORZYSTYWANIE KREATYWNOŚCI I INNOWACJI	Doskonałe organizacje tworzą coraz większą wartość i osiągają coraz lepsze wyniki poprzez ciągłe doskonalenie i systematyczne innowacje wprowadzane dzięki wykorzystaniu kreatywności zainteresowanych stron.
PRZYWÓDZTWO OPARTE NA WIZJI, INSPIRACJI I UCZCIWOŚCI	Doskonałe organizacje mają liderów, którzy kształtują przyszłość i realizują zamierzenia, pełniąc rolę wzorów do naśladowania pod względem wartości i etyki.
ELASTYCZNE ZARZĄDZANIE	Doskonałe organizacje są powszechnie znane ze swojej zdolności do identyfikowania i skutecznego reagowania na pojawiające się szanse i zagrożenia.
ODNOSZENIE SUKCESÓW DZIĘKI TALENTOM PRACOWNIKÓW	Doskonałe organizacje cenią swoich pracowników i tworzą kulturę upelnocnienia, zapewniającą osiągnięcie celów zarówno organizacyjnych, jak i osobistych.
UTRZYMYWANIE DOSKONAŁYCH WYNIKÓW	Doskonałe organizacje trwale osiągają doskonałe wyniki, które spełniają zarówno krótko- jak i długookresowe potrzeby zainteresowanych stron w otoczeniu, w którym działają.

### Opieka naukowa nad projektem:

Prof. dr hab. Małgorzata Wiśniewska, Zakład Zarządzania Jakością i Środowiskiem, Przewodnicząca Kapituły Konkursu o Pomorską Nagrodę Jakości





KONFERENCJA  
Jakość i innowacje w rozwoju Pomorza

oraz

GALA FINAŁOWA  
XXII edycji Konkursu o Pomorską Nagrodę Jakości

7 marca 2019 roku, godz. 12.00  
Dom Technika NOT w Gdańsku, ul. Rajska 6



## PROGRAM

- 11:30 REJESTRACJA
- 12:00 OTWARCIE  
Prof. dr hab. inż. Bożenna Kawalec-Pietrenko, Prezes Pomorskiej Rady FSNT NOT w Gdańsku
- 12:15 *Modele doskonałości i korzyści z nimi związane*  
prof. dr hab. Małgorzata Wiśniewska - Przewodnicząca Kapituły Konkursu o Pomorską Nagrodę Jakości oraz dr hab. inż. Piotr Grudowski, prof. nadzw. PG - Wiceprzewodniczący Kapituły
- 12:35 *Rola nagród jakości w rozwoju regionu*  
mgr Anna Wendt, Wydział Zarządzania i Ekonomii, Politechnika Gdańska
- 12:55 *Polska Jakość w 100-lecie odzyskania Niepodległości*  
dr. inż. Witold Pokora, Sekretarz Komitetu Polskiej Nagrody Jakości
- 13.15 PRZERWA
- 13:45 Wręczenie nagród
- 14:15 Wspólne zdjęcie
- 14:35 Koncert kompozytora-pianisty Piotra Jana Ulatowskiego
- 15:00 POCZĘSTUNEK



**BIULETYN INFORMACYJNY POMORSKIEJ RADY FSNT NOT W GDAŃSKU**

Kontakt z Zarządem i Biurem Pomorskiej Rady:  
Gdańsk, ul. Rajska 6; tel. +48 58 321 84 84; e-mail: sekretariat@gdansk.enot.pl, www.gdansk.enot.pl

Opracowanie redakcyjne: inż. Paulina Orłowska, mgr Barbara Wiśniewska