



BIULETYN INFORMACYJNY

LUTY 2016

ISSN 2300-4347

80-850 Gdańsk, ul. Rajska 6 ♦ tel. +48 58 321 84 48 ♦ www.gdansk.enot.pl ♦ e-mail: sekretariat@gdansk.enot.pl

Pomorskiej Rady Federacji Stowarzyszeń Naukowo - Technicznych NOT w Gdańsku

WYDANIE SPECJALNE

POMORSKA NAGRODA JAKOŚCI



KONFERENCJA NAUKOWO-TECHNICZNA
JAKOŚĆ I INNOWACJE W ROZWOJU POMORZA

Gdańsk, 5 lutego 2016 roku

KONKURS O POMORSKĄ NAGRODĘ JAKOŚCI

ORGANIZATOR KONKURSU:



**POMORSKA RADA FEDERACJI STOWARZYSZEŃ
NAUKOWO-TECHNICZNYCH NOT W GDAŃSKU**

WSPÓŁORGANIZATOR:



POLSKI REJESTR STATKÓW S.A.

PATRONAT HONOROWY:

PATRONAT HONOROWY:



MIECZYŚLAW STRUK
MARSZAŁEK
WOJEWÓDZTWA POMORSKIEGO



Patronat Honorowy
**Prezydent
Miasta Gdańska**
PAWEŁ ADAMOWICZ

PATRONAT MEDIALNY:



Konkurs o Pomorską Nagrodę Jakości

IDEA I CEL POMORSKIEJ NAGRODY JAKOŚCI

Istotą funkcjonowania każdej organizacji jest ciągłe doskonalenie.

Dążenie do doskonałości obejmuje zespół przedsięwzięć, podejmowanych w celu uzyskania dodatkowych korzyści przez organizację oraz jej interesariuszy. Jej efektem powinno być, z jednej strony, spełnienie wymagań i oczekiwań klientów oraz innych zainteresowanych stron, a z drugiej strony, poprawa efektywności funkcjonowania danej organizacji.

Konkurs o Pomorską Nagrodę Jakości, realizuje następujące cele:

- ◆ Popularyzacja wśród organizacji Pomorza myślenia i działania w duchu doskonalenia jakości i zrównoważonego rozwoju oraz zwrócenie uwagi na potrzebę osiągnięcia w tym zakresie poziomu europejskiego.
- ◆ Promocja zarządzania organizacją przy wykorzystaniu modelu doskonałości Pomorskiej Nagrody Jakości, opartego na koncepcji kompleksowego zarządzania jakością (TQM – Total Quality Management).
- ◆ Popularyzowanie certyfikacji na zgodność z normami serii ISO 9000 i pokrewnymi.
- ◆ Promowanie wiedzy na temat metod i narzędzi wspomagających zarządzanie jakością.
- ◆ Popularyzacja dobrych praktyk funkcjonowania zgodnie z kryteriami modelu doskonałości Pomorskiej Nagrody Jakości i stworzenie warunków dla wymiany wiedzy pomiędzy organizacjami zainteresowanymi ciągłym doskonaleniem.
- ◆ Integrowanie środowisk gospodarczych, samorządowych i naukowych na rzecz popularyzacji idei modelu doskonałości Pomorskiej Nagrody Jakości wśród społeczeństwa, w tym wśród młodzieży i studentów.

MISJA I WIZJA

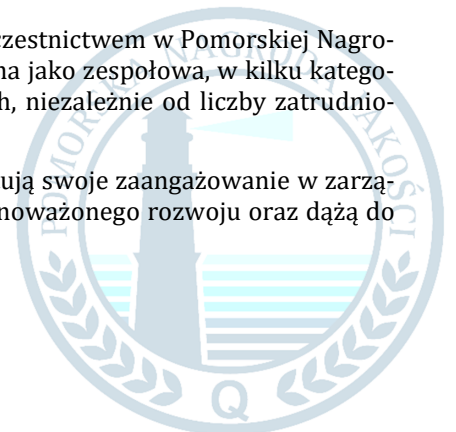
Misją Konkursu o Pomorską Nagrodę Jakości jest angażowanie liderów Pomorza na rzecz ciągłego doskonalenia organizacji, uczenia się, kreatywności, innowacyjności i podążania w duchu zrównoważonego rozwoju przy wykorzystaniu modelu doskonałości Pomorskiej Nagrody Jakości.

Wizją Konkursu o Pomorską Nagrodę Jakości jest Europa, w której przodują organizacje Pomorza, stając się wzorem do naśladowania dla innych organizacji pod względem jakości i zrównoważonego rozwoju.

UCZESTNICY KONKURSU

Udział w Konkursie mogą zgłaszać wszystkie organizacje, zainteresowane uczestnictwem w Pomorskiej Nagrodzie Jakości, nawet spoza województwa Pomorskiego. Nagroda jest nadawana jako zespołowa, w kilku kategoriach - dla organizacji mikro, małych, średnich, dużych oraz dla publicznych, niezależnie od liczby zatrudnionych.

Pomorska Nagroda Jakości przyznawana jest tym podmiotom, które prezentują swoje zaangażowanie w zarządzanie jakością oparte na idei ciągłego doskonalenia, innowacyjności i zrównoważonego rozwoju oraz dążą do poziomu najlepszych organizacji w Europie.



KRYTERIA OCENY I SAMOOCENY

Punktem wyjścia w ubieganiu się o Pomorską Nagrodę Jakości jest samoocena organizacji aplikującej, przeprowadzona w odniesieniu do kryteriów Modelu Doskonałości Pomorskiej Nagrody Jakości.

W kontekście każdego modelu doskonałości, w tym Pomorskiej Nagrody Jakości, samoocena jest swoistym procesem uczenia się organizacji, dla siebie, o sobie, o swoich silnych i słabych stronach, pozwalającym na ukierunkowanie w stronę doskonalenia – produktów, procesów, personelu i relacji między nimi. Jest narzędziem samodoskonalenia.

Model Pomorskiej Nagrody Jakości jest wzorowany na najlepszych europejskich podejściach, ze szczególnym uwzględnieniem wytycznych modelu CAF.2013, zaadresowanego dla organizacji publicznych.

Samoocenie organizacji oraz ocenie przez ekspertów analizujących samoocenę firm i wizytujących je podlegają:

Kryteria obszaru POTENCJAŁU:

1. Przywództwo (10%)
2. Strategia i planowanie (10%)
3. Pracownicy (10%)
4. Partnerstwo i zasoby (10%)
5. Procesy (10%)

Kryteria obszaru WYNIKU:

6. Pracownicy (10%)
7. Klienci/obywatele (15%)
8. Odpowiedzialność społeczna (10%)
9. Wyniki działania (15%)

W ramach modelu, w zależności od charakteru organizacji stworzono trzy kwestionariusze samooceny, dla:

- ◆ organizacji zatrudniających do 49 osób (mikro i małych),
- ◆ organizacji zatrudniających powyżej 50 osób (średnich i dużych),
- ◆ organizacji sektora publicznego, niezależnie od liczby zatrudnionych.

ETAPY KONKURSU

- 1) Zgłoszenie uczestnictwa przez organizację.
- 2) Szkolenie z zasad modelu Pomorskiej Nagrody Jakości oraz z zasad samooceny. Przeprowadzenie samooceny przez organizację i przysłanie wypełnionych arkuszy samooceny.
- 3) Weryfikacja zgodności wyników samooceny przez auditorów Polskiego Rejestru Statków podczas oceny zewnętrznej w siedzibie organizacji.
- 4) Analiza wyników samooceny oraz oceny zewnętrznej oraz dokonanie wyboru laureatów i wyróżnionych przez Kapitułę Pomorskiej Nagrody Jakości.
- 5) Ogłoszenie wyników.
- 6) Wręczenie nagród oraz wyróżnień podczas Gali Pomorskiej Nagrody Jakości, połączone z konferencją pt. „Jakość i innowacje w rozwoju Pomorza” i ogłoszenie kolejnej edycji Konkursu.

ORGANIZATORZY

Organizatorem Konkursu o Pomorską Nagrodę Jakości jest Pomorska Rada Federacji Stowarzyszeń Naukowo-Technicznych Naczelnej Organizacji Technicznej W Gdańsku zaś współorganizatorem Polski Rejestr Statków S.A.—Biuro Certyfikacji w Gdańsku.

KAPITUŁA KONKURSU

prof. nadzw. UG dr hab. Małgorzata Z. Wiśniewska

Przewodnicząca Kapituły, Kierownik Zakładu Zarządzania Jakością i Środowiskiem na Wydziale Zarządzania Uniwersytetu Gdańskiego

prof. nadzw. dr hab. inż. Piotra Grudowskiego

Vice-Przewodniczący Kapituły, Kierownik Zakładu Zarządzania Jakością na Wydziale Zarządzania i Ekonomii Politechniki Gdańskiej

Prof. dr hab. inż. Piotr Przybyłowski

Profesor zwyczajny Akademii Morskiej w Gdyni, kierownik Katedry Towaroznawstwa i Zarządzania Jakością, dziekan Wydziału Przedsiębiorczości i Towaroznawstwa AM w Gdyni

Jacek Papiński

Dyrektor Pionu Certyfikacji Polskiego Rejestru Statków S.A.

dr Zbigniew Canowiecki

Prezes Zarządu „Pracodawców Pomorza”

Katarzyna Matuszak

Dyrektor Działu Rozwoju Przedsiębiorczości Agencji Rozwoju Pomorza S.A.,

Magdalena Kreft

Kierownik Gdańskiego Centrum Przedsiębiorców Wydziału Polityki Gospodarczej Urzędu Miejskiego w Gdańsku

dr nauk ekonomicznych Małgorzata Dehmel - Gomersk

Główny specjalista Urzędu Miasta Gdyni, gdzie pracuje na samodzielnym stanowisku ds. gospodarki morskiej na Wydziale Polityki Gospodarczej i Nieruchomości. Adiunkt Uniwersytetu Gdańskiego oraz Akademii Morskiej w Gdyni

Jarosław Pawłowski

Prezes Zarządu InnoBaltica Sp. z o.o.

Anna Grapatyn-Korzeniowska - Zastępca Dyrektora Departamentu ds. Rozwoju Przedsiębiorczości i Innowacji Departamentu Rozwoju Gospodarczego Urzędu Marszałkowskiego Województwa Pomorskiego

Maria Michaluk

Zastępca Dyrektora Powiatowego Urzędu Pracy w Gdańsku ds. Rynku Pracy

Waldemar Cezary Zieliński

Sekretarz Zarządu oraz Dyrektor Biura Pomorskiej Rady FSNT NOT w Gdańsku.

Mirosław Murczkiewicz

Członek Zarządu Pomorskiej Rady FSNT NOT w Gdańsku, Wiceprezes Gdańskiego oddziału SITPSpół

Paulina Orłowska

Sekretarz Kapituły - Specjalistka do spraw realizacji projektów Pomorskiej Rady FSNT NOT w Gdańsku



FINALIŚCI

XIX edycji Konkursu PNJ - 2015

Allcon Budownictwo Sp. z o.o. Sp. k.



Allcon Budownictwo wchodzi w skład Grupy Allcon i specjalizuje się w generalnym wykonawstwie budowlanych obiektów kubaturowych. Model działalności Spółki obejmuje kompleksowe i elastyczne formuły współpracy z inwestorami. W ramach formuły „zaprojektuj i wybuduj” zapewniamy klientom pomoc już na etapie przygotowania koncepcji projektu. Uzgadniamy finalny kształt realizacji, pośredniczymy przy formalnościach administracyjnych, wyborze technologii wykonania i materiałów. Bierzemy na siebie pełną odpowiedzialność za optymalne zaprojektowanie budynku z uwzględnieniem budżetu, jakim dysponuje klient. Doświadczona kadra inżynierska Allconu kieruje bezpośrednio pracami budowlanymi na placu budowy. Zapewniamy też kompleksowe przygotowanie dokumentacji powykonawczej wykonanego obiektu.

W ciągu 25 lat obecności na rynku zrealizowaliśmy ponad 100 projektów dla polskich i zagranicznych inwestorów, stając się lokalnym, patrzącym długofalowo liderem na polu generalnego wykonawstwa.

Biall-Net Sp. z o.o.



Historia firmy BIALL-NET sięga 1995 roku, gdy jej obecny prezes Arkadiusz Binder, zaczął realizować swój wizjonerski pomysł stworzenia sieci internetowej.

Firma od lat zajmuje się sprzedażą usług telekomunikacyjnych na gdańskich osiedlach Chełm i Morena oraz w miejscowości Otomin, a dzięki swojemu doświadczeniu stanie się również operatorem telekomunikacyjnym w Gminach Przywidz, Kolbudy i Trąbki Wielkie.

Dla swoich obecnych i przyszłych klientów tworzy nową jakość, jako nieliczni proponuje Klientom niewiarygodnie wysokie prędkości pobierania i wysyłania danych, bogatą ofertę telewizji cyfrowej z najnowocześniejszymi dekoderami, oraz niezawodną i taną usługę telefonu VOIP. Najważniejszym celem jest dbanie o jakość usług i zadowolenie abonentów, a dzięki zatrudnieniu wielu profesjonalistów którzy pracę łączą z pasją, rozbudowuje ofertę dając Klientom wybór na jakim im zależy, oraz mnoży zakresy działań.

Firma BIALL-NET obecnie proponuje również w swojej ofercie autorski system PROCESY5, będący rozwiązaniem dla systemu jakości, zarządzania projektami/sprawami wraz z infrastrukturą zasobów, obiegu dokumentów oraz modelowania procesów organizacyjnych, pełniących jednocześnie funkcję szkoleń z testami.

Clima-Produkt Sp. z o.o.



Clima-Produkt Sp. z o.o. - specjalista w produkcji urządzeń wentylacyjno-klimatyzacyjnych, dostosowanych do indywidualnych potrzeb klientów. Od 11 lat działamy w branży, stale rozwijając ofertę urządzeń, zapewniających komfort pracy i życia naszych klientów.

Dzięki różnorodności oferty, zapewniamy wentylację w polskich i europejskich:

- obiektach sportowych;
- halach przemysłowych;
- galeriach handlowych;
- budynkach biznesowych;
- obiektach kulturalnych;
- szpitalach i wielu innych lokalach użyteczności publicznej.

W centrum naszych działań stawiamy klientów – to dla nich się rozwijamy – odpowiadamy na coraz wyższe oczekiwania, oferując innowacyjne technologie najwyższej jakości. Jesteśmy firmą odpowiedzialną społecznie – wspieramy regionalną gospodarkę, dbamy o środowisko i jakość życia lokalnej społeczności.

Co wyróżnia nas wśród konkurencji to fakt, że jesteśmy polską, rodzimą firmą, produkującą urządzenia światowej jakości.

CLIMAZUI MAJEWSKY



Firma funkcjonuje na rynku budowlanym od 1989 roku. Rok po roku zdobywa pozycje na lokalnym rynku inwestycyjnym. Zdobywanie zaufania Inwestorów oraz Generalnych Wykonawców - klientów to główny cel, na którym właściciele firmy skupili swoje działania. Firma systematycznie rozwija swoją działalność i poszerza zakres świadczonych usług.

Climazui Majewscy zatrudniają wysoko wykwalifikowanych specjalistów i wykorzystuje najnowocześniejsze technologie pozwalające utrzymywać poziom wykonywanych prac znacznie przewyższający obowiązujące normy, międzynarodowe standardy oraz wymagania Zleceniodawców. Dążąc do ciągłego zwiększania zadowolenia Inwestorów oraz dostarczania usług zgodnych z ich wymaganiami właściciele starają się zarządzać firmą w sposób wzorowany na normie ISO 9001:2000. Połączenie tradycji i bogatego doświadczenia z profesjonalizmem i młodością to duet gwarantujący nieprzerwany rozwój. W okresie działalności firmy zrealizowano wiele inwestycji i robót, które nie tylko zachowują wysoki standard, ale przede wszystkim wciąż spełniają oczekiwania tych najbardziej wymagających Inwestorów.

Przedsiębiorstwo współpracuje z wieloma specjalistycznymi przedsiębiorstwami, wspólnie z którymi podejmuje się kompleksowego wykonania wszelkich zleconych prac.

CLIMAZUI Majewscy do przede wszystkim wykwalifikowany personel, w składzie:

- ◆ Minimum sześć zespołów monterskich;
- ◆ Zespół przygotowania produkcji;
- ◆ Elektryk / automatyk;
- ◆ Inżynierowie robót z niezbędnymi uprawnieniami;
- ◆ Kierownictwo robót z niezbędnymi uprawnieniami;

Każdy z zespołów ma do dyspozycji samochód, wysokiej klasy sprzęt monterski oraz inne niezbędne narzędzia.

Copernicus Podmiot Leczniczy Sp. z o.o.



COPERNICUS PL Sp. z o.o. jest podmiotem leczniczym wysoko specjalistycznym, który udziela świadczeń zdrowotnych mieszkańcom województwa, kraju, obywatelom Unii Europejskiej oraz innym osobom wymagającym pomocy medycznej. Wielkość (ilość łóżek), szeroki zakres usług (specjalności) i ich kompleksowość, czyni nas wiodącym ośrodkiem w województwie, zabezpieczającym potrzeby zdrowotne większości mieszkańców Trójmiasta i województwa pomorskiego. Głównym celem, do którego dążą pracownicy jest zadowolenie naszych Pacjentów wynikające z poziomu świadczonych usług.

Dowodem wysokiej jakości świadczonych usług są: akredytacja Ministerstwa Zdrowia dla Szpitali oraz liczne wyróżnienia i certyfikaty: Szpital przyjazny dziecku, Szpital bez bólu, Bezpieczny szpital, Zarządzania Ryzykiem medycznym. Spółka posiada również liczne certyfikowane systemy jakościowe: Zintegrowany System Zarządzania oraz Bezpieczeństwo Informacji.

Personel Spółki składa się z utalentowanych, świetnie wyszkolonych, często światowej sławy specjalistów. O wysokiej pozycji szpitali spółki decyduje również wyposażenie sal operacyjnych w sprzęt i aparaturę medyczną spełniającą najwyższe światowe standardy. Specjaliści pracujący w Spółce przeprowadzają rocznie ponad 5-7 tys. operacji, m.in. z zakresu: chirurgii ogólnej, chirurgii urazowo-ortopedycznej, urologii, ginekologii, neurochirurgii, kardiochirurgii, kardiologii, chirurgii i urologii dziecięcej, okulistyki dorosłych i dzieci, laryngologii, gastroenterologii, onkologii oraz terapii laserowej u dzieci. Operacje odbywają się w nowoczesnych salach operacyjnych, które wyposażone są w sprzęt najlepszej jakości (m.in. zestawy do artroskopii, laparoskopii, diatermie nowej generacji, angiografy, tomograf śródoperacyjny, rezonans śródoperacyjny oraz system neuronawigacji). Zapewniamy kompleksowe i nowoczesne leczenie chorób układu sercowo-naczyniowego min. inwazyjne leczenie zawałów, na światowym poziomie. Oferujemy kompleksową specjalistyczną opiekę medyczną nad matką i dzieckiem od poczęcia, na najwyższym krajowym poziomie.

CTL Północ Sp. z o.o.



Jesienią 1992 roku powstała Spółka „Towarzystwo Handlowe Wschód – Zachód” Sp. z o.o. (obecnie CTL Północ Sp. z o.o.), co wynikało z zapotrzebowania na realizację usług przeładunkowych i spedycyjnych dla potoku ładunków na granicy wschodniej. Spółka była jedną z pierwszych firm późniejszej grupy biznesowej działającej obecnie pod nazwą CTL Logistics.

W 2012 roku CTL Północ Spółka z o.o. przejęła spółkę CTL TRANS-PORT Spółka z o.o., której aktywność wiązała się głównie z realizacją usług w portach morskich Gdyni i Gdańska.

Zakres usług CTL Północ Spółka z o.o.:

- usługi bocznicowe (obsługa bocznic i terminali, manewry kolejowe, utrzymanie nawierzchni torowej)
- nawęglanie (w ramach obsługi bocznic EDF Wybrzeże S.A.)
- usługi przewozu rzeczy (towarów) w transporcie kolejowym
- usługi w zakresie napraw i przeglądów taboru kolejowego
- usługi sanitarno-porządkowe (gospodarowanie odpadami, odzysk odpadów olejowych, usługi porządkowe, akcja zima-lato itp.)
- sprzedaż paliw
- usługi warsztatowe: stacja diagnostyczna pojazdów i serwis ogumienia

FLEX



Flex jest wiodącą firmą projektującą oraz produkującą inteligentne produkty dla nowoczesnego i zintegrowanego świata. Zatrudniając ponad 200 000 specjalistów w 30 krajach oraz kierując się misją budowania bardziej inteligentnego świata, Flex dostarcza innowacyjne usługi w zakresie projektowania, inżynierii, produkcji, łańcucha dostaw oraz logistyki. Wspiera firmy różnej wielkości z wielu branż i rynków.

Flex w Tczewie jest jednym z dwóch oddziałów korporacji w Polsce. Od 2000 roku zlokalizowany jest w województwie pomorskim, na terenie Pomorskiej Specjalnej Strefy Ekonomicznej w Tczewie. Firma zatrudnia około 4000 pracowników oraz posiada park przemysłowy, na który składają się trzy budynki o powierzchni 60 tysięcy m². W pierwszym z nich, PCBA, odbywa się montaż płytek elektronicznych, modułów oraz urządzeń elektronicznych. W drugiej hali powstają szafy bazowe dla telefonii komórkowej oraz produkowane są obudowy i elementy metalowe. Trzeci i najnowszy obiekt spełnia funkcję nowoczesnego centrum logistycznego.

Tczewska fabryka oferuje swoim klientom całą gamę usług, poczynając od projektu produktu, poprzez opracowanie linii produkcyjnej, produkcję, aż po kompleksowe usługi dystrybucyjne i logistyczne. Realizuje zamówienia dla znanych na całym świecie marek m.in. z branży telekomunikacyjnej, przemysłowej, wydobywczej oraz elektroniki użytkowej.

Klientami Flex w Tczewie są zarówno światowe korporacje, jak i firmy średnie oraz dopiero rozpoczynające działalność.

Gdańska Spółdzielnia Socjalna



Gdańska Spółdzielnia Socjalna jest podmiotem ekonomii społecznej zajmującym się aktywizacją zawodową osób zagrożonych wykluczeniem bądź wykluczonych. Spółdzielnia świadczy szeroką gamę usług, począwszy od usług opiekuńczych dla osób starszych i potrzebujących wsparcia osób trzecich, przez usługi porządkowe, remontowe po usługi kurierskie. Szczególnie Spółdzielnia skupia się na usługach społecznych. Gdańska Spółdzielnia Socjalna podejmuje szereg działań na rzecz integracji społeczności lokalnej, przede wszystkim podejmuje działania na rzecz aktywizacji i integracji seniorów. Spółdzielnia od samego początku rozwoju działalności usługowej postawiła na wysoką jakość świadczonych usług, np. poprzez wdrażanie standardów usług, zarządzanie ryzykiem i dbanie o wysoką satysfakcję klientów na rzecz których usługi są realizowane. Spółdzielnia prowadzi swoją działalność zgodnie z wytycznymi Normy ISO 26000 odnoszącej się do społecznej odpowiedzialności. Spółdzielnia zatrudnia personel, który ma odpowiednie przygotowanie praktyczne i merytoryczne. Pracownicy są wspierani poprzez doradztwo psychologiczne i stanowiskowe. Spółdzielnia organizuje szkolenia mające na celu podnoszenie jakości świadczonych przez siebie usług oraz zdobycie nowych kompetencji i umiejętności przez pracowników. W grudniu 2015 Spółdzielnia przeszła pozytywnie proces certyfikacji na zgodność podejmowanych działań z Normą ISO 9001:2008 w zakresie: usług opiekuńczych i porządkowych oraz aktywizacji zawodowej osób zagrożonych wykluczeniem bądź wykluczonych.

Gdańskie Centrum Sercowo-Naczyniowe Sp. z o.o.



Gdańskie Centrum
Sercowo-Naczyniowe
GRUPA
American Heart of Poland



Gdańskie Centrum Sercowo-Naczyniowe wchodzące w skład Grupy American Heart of Poland to nowoczesna placówka, której misją jest leczenie schorzeń sercowo-naczyniowych świadcząc usługi na najwyższym poziomie. W skład Centrum wchodzi pięć oddziałów: kardiologii, kardiologii, chirurgii naczyniowej, anestezjologii i intensywnej terapii, oraz blok operacyjny z salą hybrydową. W przychodni przyszpitalnej funkcjonuje zespół specjalistycznych poradni. Rocznie w naszym Centrum hospitalizujemy ponad 3200 pacjentów, wykonując 4000 zabiegów, a nad zdrowiem i bezpieczeństwem każdego chorego czuwa zespół wysokiej klasy specjalistów liczący 65 lekarzy i 83 pracowników personelu medycznego. Placówka posiada certyfikat akredytacyjny Centrum Monitorowania Jakości w Ochronie Zdrowia oraz certyfikaty ISO 9001:2008, ISO 14001:2004, PN-N-18001:2004, ISO/IEC 27001:2013 potwierdzające najwyższą jakość usług GCSN. W listopadzie 2015 roku szpital otrzymał certyfikat „Szpital bez bólu”, a w grudniu zajął pierwsze miejsce w ogólnopolskim Rankingu Szpitali 2015 w kategorii „Szpitali zabiegowych, monospecjalistycznych bez onkologicznych”.

Gdańskie Melioracje Sp. z o.o.



Gdańskie Melioracje Sp. z o.o. jest jednoosobową Spółką Gminy Miasta Gdańska. Powstała 1 sierpnia 1993 r. w wyniku przekształceń własnościowych likwidowanego Okręgowego Przedsiębiorstwa Wodociągów i Kanalizacji w Gdańsku.

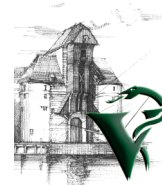
Głównym celem działalności Spółki jest świadczenie usług w ogólnym interesie gospodarczym, to jest wykonywanie zadań własnych Miasta Gdańska, w zakresie: gospodarki wodnej, kanalizacji odprowadzającej wody opadowe i roztopowe, ochrony przeciwpowodziowej oraz utrzymania fontann i studni publicznych. Spółka realizuje te zadania poprzez zarządzanie Gdańskim Systemem Odwodnieniowym, miejskim magazynem przeciwpowodziowym, fontannami, w tym również zabytkowymi oraz studniami publicznymi, dokładając wszelkich starań, aby powierzone jej zadania były wykonywane z należytą starannością oraz dbałością o środowisko, jednocześnie tworząc miejsca przyjazne mieszkańcom i gościom, sprzyjające aktywnej rekreacji.

INPRO S.A.

Inpro istnieje od 1987 roku i w ciągu 28 lat działalności uzyskało pozycję jednej z najbardziej uznanych firm deweloperskich w Polsce, szczególnie w Trójmieście. Działalność Grupy obejmuje również rynek hotelarski, na którym wizytówkami są spektakularne Hotel Mikołajki i Dom Zdrojowy w Jastarni. Priorytetem Inpro jest doskonała lokalizacja i wysoka jakość wykonania, co przekłada się na sukces rynkowy. Wśród realizacji Spółki są sopockie wille, Gdyńskie Atrium, kamienice na Gdańskiej Starówce i Wyspie Spichrzów, osiedla Myśliwskie, Brętowska Brama, Trzy Żagle czy Nowiec, a także obiekty użyteczności publicznej jak Wydział Prawa i Administracji Uniwersytetu Gdańskiego, renowacja Ratusza Rady Miasta Gdańska, modernizacja Audytorium Novum i wnętrza Gmachu Głównego Politechniki Gdańskiej. Od 2011 roku akcje Inpro SA notowane są na Giełdzie Papierów Wartościowych. Głównymi akcjonariuszami i założycielami Inpro są trzej przyjaciele – prezesi Piotr Stefaniak, Krzysztof Maraszek i Zbigniew Lewiński.



Inspekcja Weterynaryjna Wojewódzki Inspektorat Weterynarii w Gdańsku



Inspekcja Weterynaryjna została powołana w celu realizacji zadań administracji publicznej z zakresu weterynarii. Wojewódzki Inspektorat Weterynarii w Gdańsku (WIW) jest organizacją wykonującą zadania w ramach administracji rządowej zespolonej, działającą na podstawie ustawy o Inspekcji Weterynaryjnej z 29 stycznia 2004r. z późn. zm., ustawy o wojewodzie i administracji rządowej w województwie z 23 stycznia 2009r. oraz ustawy o służbie cywilnej z 21 listopada 2008r., z późn. zm., a także wielu innych, merytorycznych aktów prawa polskiego i Unii Europejskiej.

W 2005 roku WIW w Gdańsku wdrożył i ciągle doskonali System Zarządzania w oparciu o wymagania norm ISO 9001:2008 oraz PN-EN ISO/IEC 17020:2006 oraz wymagania systemu przeciwdziałania zagrożeniom korupcyjnym.

Główne cele wynikające z zadań, które sobie stawiamy to:

1. zapewnienie zdrowia publicznego - poprzez działania w zakresie bezpieczeństwa żywności, pasz oraz ubocznych produktów zwierzęcych,
2. zapewnienie ochrony zdrowia zwierząt poprzez koordynację badań kontrolnych i zwalczania chorób zakaźnych zwierząt,
3. zapewnienie właściwej ochrony zwierząt,
4. zapewnienia przestrzegania wymagań dotyczących obrotu i stosowania produktów leczniczych weterynaryjnych, oraz eliminowanie zagrożeń korupcyjnych.
5. Cele te są realizowane poprzez bieżący nadzór, kontrole i audyt wewnętrzny kontroli urzędowych.

Dysponujemy doskonałą bazą laboratoryjną. W 17 pracowniach Zakładu Higieny Weterynaryjnej w Gdańsku akredytowano 68 metod badawczych surowców spożywczych i materiału pochodzenia zwierzęcego, pasz, chorób zakaźnych i zaraźliwych zwierząt oraz odzwierzęcych – Certyfikat Akredytacji Laboratorium Badawczego na zgodność z normą PN-EN ISO/IEC 17025:2005 + AP1:2007.

W ramach działalności szkoleniowej WIW w Gdańsku prowadzi liczne szkolenia dla lekarzy weterynarii oraz producentów. W latach 2007-2014 pracownicy WIW w Gdańsku przeprowadzili 271 szkoleń, w których uczestniczyło ponad 17,5 tysiąca uczestników.

Stosujemy sprawdzone metody zarządzania zgodnie z międzynarodowymi standardami w celu osiągnięcia jak najlepszych wyników funkcjonowania WIW. Definiujemy nowe możliwości doskonalenia i podnoszenia poziomu działań własnych.

Microsystem Sp. z o.o.



Microsystem Sp. z o.o. to polska firma, założona w 1985 r. Jej aktualną siedzibą jest Sopot.

Główny przedmiot działalności Spółki stanowią projektowanie i instalowanie nowoczesnych elektronicznych systemów zabezpieczenia technicznego (SZT) oraz ich obsługa serwisowa, zarówno w Polsce, jak i za granicą (np. placówki MSZ).

Spółka jest jednym z założycieli Polskiej Izby Systemów Alarmowych. Zatrudnia kwalifikowanych pracowników zabezpieczenia technicznego, którzy przechodzą regularne szkolenia zawodowe. Posiada koncesję MSWiA obejmującą usługi ochrony osób i mienia, świadectwo bezpieczeństwa przemysłowego oraz autoryzacje wiodących producentów.

Spółka od lat współpracuje m.in. z PKO BP S.A. i Politechniką Gdańską, z którymi aktualnie, jako Lider konsorcjum, realizuje projekt badawczo-rozwojowy w ramach umowy z Narodowym Centrum Badań i Rozwoju.

Ostatnio Spółka zrealizowała SZT m.in. dla Olivia Business Centre, Gdańskiego Teatru Szekspirowskiego i Pomorskiej Kolei Metropolitalnej.

PLASMET Czechowicz Sp.j.



Firma Plasmet została założona przez Jana Czechowicza w 1977 roku, jako mały rzemieślniczy zakład ślusarski. Podstawową produkcją były wyroby z drewna, wyroby dla gospodarstwa domowego, oraz części do maszyn rolniczych.

W 1984 roku, nawiązano pierwsze kontakty z przemysłem motoryzacyjnym. Od tego momentu, rozpoczął się dynamiczny rozwój firmy, który trwa nieprzerwanie do dnia dzisiejszego. Od początku swego istnienia PLASMET jest firmą rodzinną, w której właścicielem jest Jan Czechowicz. W dniu 01.07.2013 roku firmę przekształcono w spółkę jawną, gdzie Jan Czechowicz posiada większościowy pakiet udziałów, a w skład zarządu weszli dwaj synowie Marek i Tomasz Czechowicz. Obecnie PLASMET Czechowicz s.j. kontynuuje działalność w zmienionej formie prawnej. Przekształcenie gwarantuje zachowanie jej ciągłości, oraz dalszy stabilny rozwój na dalsze lata.

Obecnie firma współpracuje w 100 % z przemysłem motoryzacyjnym wytwarzając narzędzia do tłoczenia blach, detale i podzespoły tłoczone z blach karoseryjnych. Wyroby nasze w większości wysyłane są do montowni samochodów w Europie, oraz do Brazylii. Jednym z głównych wyrobów jest produkcja przyrządów do tłoczenia blach o wadze do 10 ton i długości do 4 metrów, oraz różnego rodzaju przyrządów montażowych i pomiarowych na linie montażowe. Aby można było sprostać tak trudnym wyzwaniom, przez kilkanaście lat w Plasmetcie położono duży nacisk na rozwój własnej kadry technicznej. Dzisiaj technologia i konstrukcja opracowywana jest w własnym Dziale Rozwoju, a następnie w metalu przyrządy wykonywane są w nowoczesnej narzędziowni jaką posiada Plasmet. Na Pomorzu Plasmet jest jedyną firmą która jest w stanie podjąć się tak skomplikowanej produkcji. Jest to dla nas duże wyzwanie, ale też i duża satysfakcja.

Drugą podstawową działalnością firmy jest produkcja części i podzespołów samochodowych głównie tłoczonych z blach, wraz z spawaniem i obróbką wiórową. Części i podzespoły, które są u nas wykonywane charakteryzują się wysokim stopniem trudności, co pozwala nam być bardziej konkurencyjnym na rynku międzynarodowym.

Potwierdzeniem wysokiego poziomu produkcji, są zdobyte nagrody i certyfikaty. Dużo uwagi poświęca się na wdrażanie innowacyjnych technologii i doszkoleniu załogi.

Celem zapewnienia Firmie dobrze przygotowanej młodej kadry technicznej, firma współpracuje z Technikum Mechanicznym i Logistyki w Słupsku, oraz Politechniką Gdańską, Koszalińską i Gliwicką. Dzięki tej współpracy wdrożyliśmy szereg innowacyjnych rozwiązań, gdzie końcowym efektem jest otrzymany patent odnośnie technologii głębokich tłoczeń.

Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji Sp. z o.o. w Gdyni



jest spółką prawa handlowego, której współnikami są Gmina Miasta Gdyni, Gmina Miasta Rumi, Gmina Miasta Wejherowo, Gmina Miasta Reda, Gmina Kosakowo, Gmina Wiejska Wejherowo i Komunalny Związek Gmin "Dolina Redy i Chylonki".

Pracujemy dla prawie 400.000 mieszkańców.

Eksploatowany przez PEWIK Gdynia Sp. z o.o. zbiorczy system wodociągowy jest zróżnicowany pod względem budowy (rozwiązań technicznych, wieku, materiału) oraz rozproszenia na terenie Gdyni, Wejherowa, Rumi, Redy, Gminy Kosakowo i Gminy Wiejskiej Wejherowo. Najstarsze, pochodzące z 1905 roku wodociągi, zlokalizowane są na terenie Wejherowa.

Łączna długość magistralnej i rozdzielczej sieci wodociągowej wynosi ponad 970 km. Istotnym elementem systemu dystrybucji wody są także obiekty sieciowe, na które składają się - 3 pompownie sieciowe, 22 hydrofornie i 30 stacji podnoszenia ciśnienia oraz 13 zbiorników wody o całkowitej retencji 32 400 m³.

Zbiorczy system wodociągowy eksploatowany przez PEWIK GDYNIA Sp. z o.o. zasilany jest w wodę pochodzącą wyłącznie z zasobów podziemnych. Wymagane obowiązującymi standardami parametry jakościowe wody przeznaczonej do spożycia uzyskiwane są w procesie jednostopniowej filtracji ciśnieniowej.

Zbiorczy system kanalizacyjny obsługuje zlewnię o bardzo zróżnicowanej topografii. Dlatego też ścieki transportowane są do oczyszczalni poprzez rozbudowany układ kanalizacyjny o charakterze grawitacyjno – ciśnieniowym, na który składa się ponad 754 km sieci kanalizacji sanitarnej oraz 82 przepompownie ścieków, które w większości obsługują zlewnie połączone szeregowo.

Stwarza to szczególne wymagania techniczne i uwarunkowania eksploatacyjne, stosowania niezawodnych rozwiązań technicznych oraz zapewnienia stałej kontroli i nadzoru.

Dlatego też zarówno w procesach dystrybucji wody jak i transportu ścieków stosowany jest system telemetrii i automatycznej kontroli podstawowych procesów technologicznych.

Ścieki wprowadzane do zbiorczego systemu kanalizacyjnego spławiane są do Grupowej Oczyszczalni Ścieków "DĘBOGÓRZE" położonej na północny – zachód od Gdyni, we wsi Dębogórze – Wybudowanie w gminie Kosakowo.

Realizowany jest tam proces oczyszczania, obejmujący pełną biologiczną redukcję zanieczyszczeń opartą na systemie Bardenpho z modyfikacją Bernarda i reagentową osłoną defosfatacji biologicznej wraz z zagospodarowaniem powstających w trakcie osadów.

Oczyszczone ścieki w ilości około 50.000 m³/db odprowadzane są do Zatoki Puckiej kanałem długości około 9 km i wprowadzane do wód morskich Zatoki Puckiej na odległość około 2,6 km, wylotem głębokowodnym zlokalizowanym w rejonie wsi Mechelinki. Ważny podkreślenia jest fakt, że 100 % ścieków odbieranych przez Spółkę jest oczyszczanych w stopniu przewyższającym normy Polskie i europejskie.

Oczyszczalnia ścieków "Dębogórze" zaliczana jest do ważniejszych obiektów mających duże znaczenie dla czystości wód Zatoki Gdańskiej. Należy do nielicznych w kraju obiektów, w których kompleksowo rozwiązany został już od roku 1998 problem zagospodarowania, poprzez spalanie, osadów powstających jako produkt uboczny procesów oczyszczania ścieków.

Z myślą o przyszłości Spółka od wielu lat prowadzi aktywną politykę inwestycyjną, sięgając także po środki unijne. W ostatnim dziesięcioleciu wydatkowano na inwestycje około 430 mln zł, uzyskując wsparcie z UE w kwocie ponad 150 mln zł.

Stowarzyszenie „Rozwój i Praworządność”



Stowarzyszenie „Rozwój i Praworządność” powstało w 2013 roku, aby wspierać rozwój gospodarczy skoncentrowany na nowych technologiach, pomoc przy ich wdrażaniu oraz aby upowszechniać i chronić prawa konsumentów i przedsiębiorców.

STRATEGIE DZIAŁANIA DLA REALIZACJI DZIAŁAŃ STATUTOWYCH:

- wdrażanie nowych technologii, w tym systemu jakości przez wykwalifikowanych specjalistów w ramach wsparcia obsługi systemu w innych przedsiębiorstwach,
- prowadzenie szkoleń w zakresie praktycznego stosowania instrukcji kancelaryjnej i obiegu dokumentów, systemu jakości, zarządzania wymaganiami oraz infrastrukturą i wyposażeniem,
- publikacja informacji w prasie: wydawanie czasopisma o tematyce szkoleń, systemów jakości, zarządzania przedsiębiorstwem oraz rozwiązywaniu problemów związanych z prowadzeniem działalności,
- realizacja działań w ramach wykonywania analiz inwestycji, kosztów i opłat instalacji sieci telekomunikacyjnych w drogach, interweniowanie w celu obniżenia opłat,
- propagowanie zagadnień związanych z funkcjonowaniem nowych technologii,
- udział w konkursach i konferencjach.

Vivadental Sp. z o.o.



VIVADENTAL to międzynarodowy ośrodek kliniczny, edukacyjny i naukowo – badawczy specjalizujący się w implantologii stomatologicznej i przeprowadzaniu kompleksowej metamorfozy estetycznej uzębienia. To także fundacja dla dzieci oraz specjalistyczne wydawnictwo. Podstawą sukcesów spółki jest nieustanna ekspansja oparta o innowacje, dywersyfikacja działalności, indywidualny rozwój karier oraz doskonalenie jakości procesów i produktów. VIVADENTAL zapewnia Pacjentom interdyscyplinarne specjalistyczne leczenie we wszystkich dziedzinach stomatologii przy zastosowaniu najnowocześniejszych technologii istniejących we współczesnej medycynie. Dzięki digitalizacji wszelkich procesów i wykorzystaniu tomografii komputerowej, skanowa-

nia, czy oprogramowania do projektowania i wizualizacji, gwarantuje precyzyjne, doskonałe i długotrwałe efekty terapeutyczne i estetyczne. Vivadental jest także liderem na rynku edukacji kadr medycznych, na którym od kilkunastu lat prowadzi akredytowane szkolenia w zakresie implantologii. Wspólnie z Politechniką Gdańską prowadzi prace nad innowacyjnymi produktami medycznymi z zastosowaniem biomateriałów, komórek macierzystych i czynników wzrostu. Jest zaangażowany w działalność charytatywną, otaczając opieką medyczną dzieci z ośrodków rewalidacyjno - wychowawczych, domów dziecka i hospicjów.

VS DATA s.c.

Andrzej Sobolewski, Witold Sobolewski



To od 12 lat lider profesjonalnego odzyskiwania danych i informatyki w Polsce północnej. Zajmuje się pozyskiwaniem danych we wszystkich cyfrowych nośnikach informacji bez względu na rodzaj uszkodzenia i wykorzystywany system plików. Dysponuje własnym, specjalistycznym laboratorium, wyposażonym w najnowocześniejsze narzędzia umożliwiające szczegółową diagnozę oraz późniejsze bezpieczne odzyskanie danych.

Ekspertyzy z zakresu informatyki wykonywane są przez wykwalifikowanych pracowników, biegłych sądowych przy Sądzie Okręgowym w Gdańsku. Sprzęt i dedykowane oprogramowanie wysoką wartość dowodową sporządzonych opinii.

W celu zapewnienia najwyższej jakości świadczonych usług, VS DATA jako jedyna firma w branży od 2007 r., funkcjonuje w oparciu o procedury systemu zarządzania jakością ISO 9001. Dodatkowo posiada poświadczenie bezpieczeństwa ABW II stopnia. W 2014 i 2015 r. stworzyła dwa innowacyjne i jedyne w Polsce kierunki studiów podyplomowych z zakresu informatyki śledczej oraz cyberbezpieczeństwa.

WNS Pomorze Sp. z o.o.



Od ponad 10 lat WNS POMORZE oferuje usługi w zakresie konstrukcji stalowych, rurociągów oraz instalacji przemysłowych. Celem nadrzędnym firmy WNS POMORZE jest zdobycie zaufania klientów oraz stałe podnoszenie i doskonalenie jakości usług.

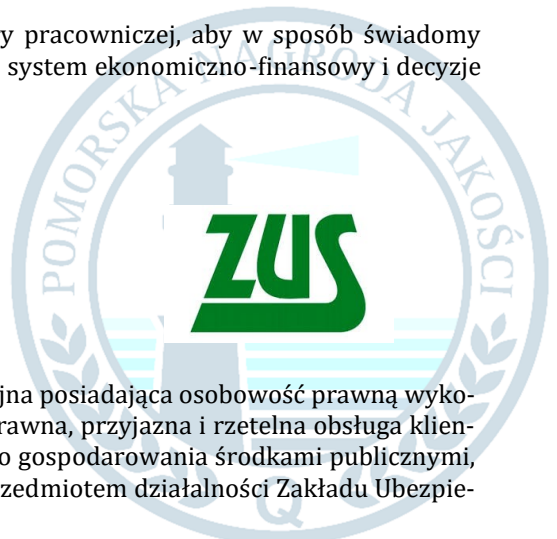
Wdrożony system zarządzania jakością oraz bezpieczeństwem i higieną pracy zgodny z normami PN-EN ISO 9001:2009 i BS OHSAS 18001:2007 oraz kwalifikacja do systemu Achilles JQS wzmacniają naszą pozycję jako solidnego i wiarygodnego partnera handlowego. WNS POMORZE wdrożyła i stosuje wymagania jakości w spawalnictwie zgodne z normą PN-EN ISO 3834-2:2007.

Zakres certyfikacji dotyczy produkcji i modernizacji rurociągów technologicznych i przesyłowych, konstrukcji offshore oraz konstrukcji stalowych.

W WNS Pomorze dążymy do tego poprzez stałe doskonalenie kadry pracowniczej, aby w sposób świadomy wpływała na jakość. Polityka kadrowa, organizacja przedsiębiorstwa, system ekonomiczno-finansowy i decyzje inwestycyjne są podporządkowane Systemowi Zarządzania Jakością.

Zakład Ubezpieczeń Społecznych Oddział w Gdańsku

Zakład Ubezpieczeń Społecznych to Państwowa jednostka organizacyjna posiadająca osobowość prawną wykonująca zadania z zakresu ubezpieczeń społecznych. Misją ZUS jest sprawna, przyjazna i rzetelna obsługa klientów realizowana z poszanowaniem zasad racjonalnego i przejrzystego gospodarowania środkami publicznymi, wykorzystująca nowoczesne technologie i potencjał pracowników. Przedmiotem działalności Zakładu Ubezpie-



czeń Społecznych jest w szczególności realizacja przepisów o ubezpieczeniach społecznych, kontrola orzecznictwa o czasowej niezdolności do pracy, kontrola wykonywania przez płatników składek i ubezpieczonych obowiązków, popularyzacja wiedzy o ubezpieczeniach społecznych. Obecnie z usług ZUS korzysta około 24 mln klientów, co stawia Zakład w czołówce największych instytucji finansowych w Polsce. Środki Funduszu Ubezpieczeń Społecznych, których dysponentem jest ZUS, stanowią blisko 50 proc. zasobów pieniężnych państwa. Zakład Ubezpieczeń Społecznych obsługuje blisko 133 tys. płatników, 340 tys. emerytów i rencistów, 727 tys. osób ubezpieczonych.

Zakład Utylizacyjny Sp. z o.o. w Gdańsku



Zakład Utylizacyjny realizuje zadania w zakresie bezpiecznej gospodarki odpadami na terenie Gdańska oraz zagospodarowuje odpady komunalne dostarczane z siedmiu okolicznych gmin. Wśród głównych zadań firmy należy wymienić prowadzenie efektywnego odzysku surowców wtórnych, bezpieczne składowanie odpadów na terenie Zakładu czy przekazywanie odpadów nietypowych i niebezpiecznych specjalistycznym podmiotom. Spółka zajmuje się też szeroko pojętą działalnością edukacyjną i prospołeczną, organizując eventy, konkursy, akcje, zwiększające świadomość mieszkańców w zakresie recyklingu i ekologii. Partnerem Zakładu jest Rada Interesariuszy - ciało realizujące zadania doradczo-kontrolne, w skład którego wchodzi przedstawiciele mieszkańców, Rad Dzielnic, gdańskiego magistratu czy eksperci akademicy.

Spółka konsekwentnie realizuje nowe inwestycje, które optymalizują funkcjonowanie instalacji, wzmacniają efekt recyklingowy, a także ograniczają wpływ działalności ZU na otoczenie. Między innymi planowana jest budowa hermetycznej hali, dopełniającej proces kompostowania odpadów organicznych. W przygotowaniu jest także strategiczne z punktu widzenia regionu przedsięwzięcie - uruchomienie Zakładu Termicznego Przekształcania Odpadów, który ma powstać w na terenie Zakładu do 2020 roku. Będzie to nowoczesna spalarnia odpadów obsługująca kilkadziesiąt pomorskich gmin. Najświeższym sukcesem firmy jest uzyskanie, jako jeden z pierwszych podmiotów w kraju, certyfikatu Ministerstwa Rolnictwa i Rozwoju Wsi na produkcję pełnowartościowego kompostu z tzw. odpadów mokrych.

Zakład Usług Pogrzebowych OSTATNIA POSŁUGA Mirosław Słowikowski



Firma powstała 11 lutego 1991 roku. Założycielami firmy są Łucja i Mirosław Słowikowscy.

Od początku nasza firma zajmuje się kompleksową organizacją usług pogrzebowych. W miarę upływu lat nasza oferta stale się rozszerza, aby pomóc jak najlepiej w tak ciężkich i smutnych chwilach jakimi jest organizacja pogrzebu Bliskiej Osoby.

Z.U.P. Ostatnia Posługa jest laureatem wielu prestiżowych nagród i konkursów, jak "Firma z Jakością" nadany 25 listopada 2000 roku, oraz lider laureatów pomorskiego konkursu "Firma z Jakością" w roku 2005.

W roku 2006 Ostatnia Posługa otrzymała Wyróżnienie Specjalne "Gryfa Gospodarczego 2006" za wysoką jakość usług.

Najwyższa jakość oferowanych usług jest naszym stałym i niezmiennym od wielu lat celem.

Nasze wieloletnie doświadczenie i wysokie zaangażowanie doceniła niezliczona ilość klientów dla których to stale się rozwijamy.

LAUREACI

XIX edycji Konkursu PNJ - 2015

W KATEGORII MIKRO ORGANIZACJI:

Wyróżnienie - VS DATA s.c., Andrzej Sobolewski, Witold Sobolewski

W KATEGORII MAŁYCH ORGANIZACJI:

Złoty Laur Jakości – Gdańska Spółdzielnia Socjalna

Wyróżnienie – Clima-Produkt Sp. z o.o.

Wyróżnienie – Vivadental Sp. z o.o.

Wyróżnienie – MICROSYSTEM

W KATEGORII ŚREDNICH ORGANIZACJI:

Złoty Laur Jakości – Gdańskie Centrum Sercowo-Naczyniowe Sp. z o.o.

Srebrny Laur Jakości – Allcon Budownictwo Sp. z o.o.

Wyróżnienie – PLASMET Czechowicz Sp.j.

Wyróżnienie – INPRO S.A.

Wyróżnienie – WNS Pomorze Sp. z o.o.

Wyróżnienie – CTL Północ Sp. z o.o.

Wyróżnienie – Gdańskie Melioracje Sp. z o.o.

W KATEGORII DUŻYCH ORGANIZACJI:

Złoty Laur Jakości – Flex

Srebrny Laur Jakości – Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji w Gdyni

Wyróżnienie – Zakład Utylizacyjny Sp. z o.o.

W KATEGORII ORGANIZACJE PUBLICZNE:

Srebrny Laur Jakości – COPERNICUS Podmiot Leczniczy Sp. z o.o.

Wyróżnienie – Inspekcja Weterynaryjna Wojewódzki Inspektorat Weterynarii w Gdańsku

Wyróżnienie – Zakład Ubezpieczeń Społecznych Oddział w Gdańsku



Klub Pomorskiej Nagrody Jakości

Klub Pomorskiej Nagrody Jakości to inicjatywa towarzysząca Konkursowi Pomorskiej Nagrody Jakości.

- ◆ 24 stycznia 2013 roku, podczas Gali wręczenia nagród XVII edycji Konkursu powołano Klub PNJ
- ◆ do współdziałania w Klubie zaproszono Laureatów XVII edycji Konkursu PNJ

Intencją Klubu Pomorskiej Nagrody Jakości jest rozwijanie współpracy w zakresie wymiany wiedzy na temat dobrych praktyk dotyczących zarządzania, ze szczególnym uwzględnieniem zarządzania jakością jak również tworzenie aktywnego i zaangażowanego środowiska zrzeszającego liderów praktyki i nauki, promującego kreatywne i innowacyjne rozwiązania służące poprawie konkurencyjności Pomorza.

Funkcję Prezesa Klubu pełni Pan Zbigniew Szymański, Prezes Zarządu Spółdzielni Mieszkaniowej „Karwiny”.

Klub zrzesza następujące organizacje:

BMB SANTECH H. Brodnicki Z. Laskowski Sp.j

Przedsiębiorstwo Cemet Ltd. Sp. z o.o.

EURO-WENT Sp. z o.o.

Okręgowe Przedsiębiorstwo Energetyki Ciepłej Sp. z o.o.

Spółdzielnia Mieszkaniowa „Karwiny”

Spółdzielnia Mieszkaniowa „Posejdon”

Przedsiębiorstwo Instalacyjno-Budowlane SUCHOCKI Roman Suchocki

Zakład Ubezpieczeń Społecznych Oddział w Gdańsku

Inspekcja Weterynaryjna Wojewódzki Inspektorat Weterynarii w Gdańsku

Gdańska Spółdzielnia Socjalna

Alu Uinternational Shipyard Sp. z o.o.

Temis & Spawmet

Politechnika Gdańska

Allcon Budownictwo Sp. z o.o. Sp. k.



JAKOŚĆ I INNOWACJE w rozwoju Pomorza

Jakość i innowacje w rozwoju Pomorza to cykliczna konferencja towarzysząca Gali Finałowej Konkursu o Pomorską Nagrodę Jakości. Jej pierwsza edycja miała miejsce 24 stycznia 2014 roku. Zakłada się, aby uczestniczyli w niej wybitni specjaliści zajmujący się naukowo zarządzaniem jakością oraz przedstawiciele praktyki, mogący podzielić się swoim dotychczasowym doświadczeniem we wdrażaniu zasad zarządzania jakością w swoich organizacjach. Oprócz tego, ze względu na potrzebę promowania idei zarządzania projakościowego wśród młodzieży, przyszłej kadry menedżerskiej Pomorza, ważną rolę w konferencji odgrywają studenci Uniwersytetu Gdańskiego i Politechniki Gdańskiej, specjalizujący się w problematyce zarządzania jakością, a także członkowie i sympatycy kół naukowych, zainteresowani tym tematem. Obecność młodzieży na konferencji ma wesprzeć ideę promowania najbardziej aktywnych studentów w obszarze zarządzania jakością w relacjach z potencjalnymi pracodawcami.

Od roku 2014 uczestnicy Konferencji mają okazję wysłuchać interesujących wystąpień naukowców, praktyków i studentów, prezentujących najważniejsze kwestie związane z zarządzaniem jakością, z perspektywy nauki i praktyki.

KONFERENCJA ***Jakość i innowacje w rozwoju Pomorza 2016***

KOMITET HONOROWY

Paweł Adamowicz - Prezydent Miasta Gdańska

Wojciech Szczurek - Prezydent Miasta Gdyni

Jacek Karnowski - Prezydent Miasta Sopotu

Dariusz Rudziński - Prezes Polskiego Rejestru Statków S.A.

Teresa Kamińska - Prezes Pomorskiej Specjalnej Strefy Ekonomicznej Sp. z o.o.

dr inż. Jan Bogusławski – Prezes Pomorskiej Rady FSNT NOT w Gdańsku

prof. dr hab. inż. Henryk Krawczyk, prof. zw. PG - Rektor Politechniki Gdańskiej

prof. dr hab. Bernard Lammek - Rektor Uniwersytetu Gdańskiego

prof. zw. dr hab. Piotr Jędrzejowicz - Rektor Akademii Morskiej w Gdyni



Innowacje na Pomorzu

Hanna Zych-Cisoń

Wicemarszałek Województwa Pomorskiego

Co nie jest dzisiaj innowacyjne? Każdy telewizyjny blok reklamowy aż roi się od innowacji. Innowacyjna jest formuła odżywek do włosów i kremów regenerujących, innowacyjne tabletki na odchudzanie czy sprzęt gospodarstwa domowego. Innowacja i innowacyjność to słowa, które na przełomie XX i XXI wieku niewątpliwie zrobiły ogromną karierę. Co jednak mieści się pod tymi pojęciami?

Za innowację uważa się wprowadzenie do praktyki gospodarczej nowego lub znacząco ulepszonych rozwiązania w odniesieniu do produktu (towaru, usługi), procesu, marketingu lub organizacji. Innowacyjność to zdolność do tworzenia i wprowadzania innowacji.

Na początku był... pomysł. Ludzka ciekawość, chęć poznawania – to cechy, którym zawdzięczamy postęp cywilizacyjny. Kluczową rolę w procesie poznawczym odgrywają naukowcy i przeprowadzane przez nich badania, eksperymenty, analizy. Wiedza o otaczającym nas świecie i panujących w nim zjawiskach daje podstawy do skutecznego rozwiązywania problemów i kreowania nowatorskich, innowacyjnych rozwiązań. Działalność naukowa, badawczo rozwojowa jest niezbędną pracą odkrywczą, która poprzedza innowacje. Równie ważnym elementem jest „znalezienie zastosowania dla odkrycia”. Na każdym z etapów wdrażania innowacji kluczem są badania rynkowe uwarunkowane nie tylko na zapotrzebowanie na daną technologię, ale także na rozwój konkurencyjnych produktów.

Działalność w zakresie poszukiwań niszowych produktów, usług i rozwiązań wymaga znacznych nakładów. W Polsce zaś jedynie niecały 1 proc. PKB przekazujemy na badania i rozwój. Tylko jedna trzecia polskich nakładów badawczo-rozwojowych pochodzi bezpośrednio od przedsiębiorców. Można wskazać wiele powodów takiej sytuacji, ale jednym z nich jest na pewno – całkiem słuszną - obawa przed inwestycjami w projekty, których efekty są bardzo niepewne.

Dlatego też innowacyjna gospodarka to jeden z obecnych krajowych priorytetów strategicznych. Konkurencyjność polskiej gospodarki zależy głównie od inwestycji w innowacje, które dzięki uruchamianym właśnie mechanizmom finansowania z Unii Europejskiej staną się one motorem zmian nie tylko technologicznych, ale przede wszystkim społecznych.

Ponad 16 mld euro przeznaczono na innowacje w krajowych i regionalnych programach.

Krajowy Program Operacyjny Inteligentny Rozwój (PO IR) to drugi pod względem budżetu program na lata 2014-2020 i największy w UE finansujący badania, rozwój oraz innowacje. Najważniejszym jego założeniem jest dofinansowanie projektów badawczo-rozwojowych prowadzonych przez przedsiębiorców – samodzielnie lub we współpracy z sektorem nauki – oraz wdrożenia ich wyników na rynek. Program ten pomoże przekształcić pomysły w innowacyjne produkty, usługi i technologie, czyli przejść „od pomysłu do rynku”. Finansowane będą głównie przedsięwzięcia wpisujące się w tzw. inteligentne specjalizacje, tj. wybrane dziedziny gospodarki i nauki, stanowiące potencjał rozwojowy kraju i regionów.

Aby móc w przyszłości mówić o kulturze innowacyjnej Pomorza, Samorząd Województwa również podejmuje konkretne działania, mające na celu wspieranie innowacji, opartych o współpracę w ramach „złotego trójkąta” – przedstawicieli biznesu, nauki i administracji, przy udziale instytucji otoczenia biznesu. Dlatego też w ramach Osi Priorytetowej 1. Komerccjalizacja wiedzy Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa pomorskiego na lata 2014-2020. Wyodrębniono poddziałanie 1.1.1. Ekspansja przez innowacje. Celem głównym interwencji będzie upowszechnienie proinnowacyjnych zachowań w szerszej populacji przedsiębiorstw, w związku z wykorzystaniem specyficznych potencjałów regionu pomorskiego oraz lepszym powiązaniem wydatków prywatnych i interwencji publicznej w tym zakresie. Wsparcie skierowane będzie do przedsiębiorstw rozpoczynających i rozwijających działalność B+R.

W procesie budowania innowacyjności regionu niezbędne jest również podejmowanie działań integrujących środowisko i podmioty gospodarki opartej na wiedzy: efektywna praca parków naukowych, technologicznych, centrów transferu technologii, instytucji sfery B+R, agencji rozwoju regionalnego a pre-inkubatorów oraz inkubatorów przedsiębiorczości w regionie.

Wszyscy są innowatorami, a przynajmniej mogą nimi być!

W województwie pomorskim jest co najmniej kilka instytucji zapewniających początkującym przedsiębiorcom pomoc w zakresie utworzenia i rozwoju firmy zorientowanej na innowacyjną usługę lub produkt. Przybywa

nowoczesnej przestrzeni dla innowacyjnej małej i średniej przedsiębiorczości. Rozbudowywane są istniejące centra, rozwijana jest infrastruktura, a strategie rozwoju zakładają wykorzystanie synergii w zakresie współpracy polskich i zagranicznych firm.

To wszystko jest inspiracją dla kolejnych, głównie młodych, przedsiębiorczych osób, które chętnie zakładają firmy w inkubatorach i parkach naukowo-technologicznych. Łączy je jedna cecha: innowacyjność w myśleniu o rynku i w działaniu. Dlatego też w Gdyni, Gdańsku, Słupsku, Kwidzynie, Cierzni powstają nowoczesne centra naukowo-badawcze. Nie dziwi więc fakt, że region Gdyni, Gdańska określane są często jako Małe Krzemowe Doliny, a całe województwo jako zagłębie technologiczne.

O zaletach prowadzenia rachunku kosztów jakości produktów w organizacji

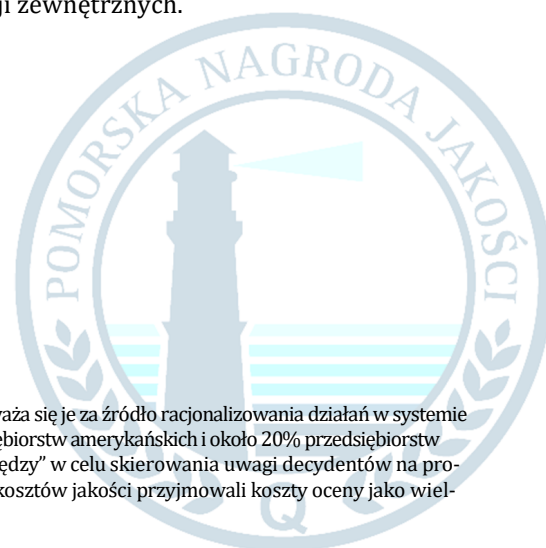
prof. zw. dr hab. Krystyna Lisiecka
Uniwersytet Ekonomiczny w Katowicach

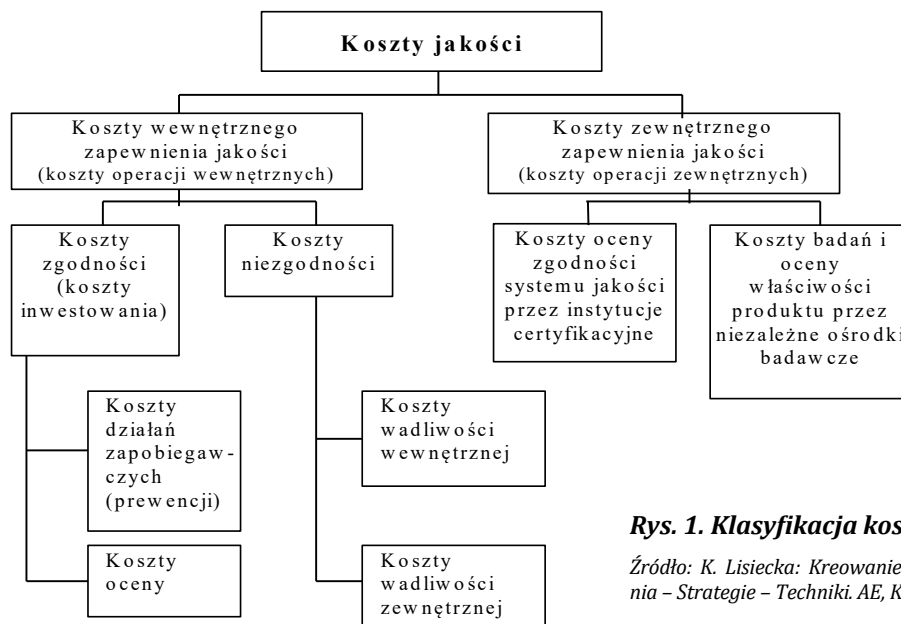
Rachunek kosztów jakości to finansowy instrument pozwalający oddziaływać na procesy kształtowania jakości produktów w organizacji. Wdrożony w organizacji dostarcza informacji kierownictwu przedsiębiorstwa o stopniu racjonalizacji działań w systemie zarządzania jakością. Koszty jakości są/być mogą ilościową miarą oceny sprawności systemu zarządzania jakością. To część całkowitych kosztów przedsiębiorstwa niezbędnych do zaplanowania odpowiednich środków umożliwiających osiągnięcie zaplanowanego poziomu jakości produktów oraz koszty ponoszone w wyniku niewłaściwego nadzoru. A więc koszty jakości to koszty braku jakości (Non Quality Costs). Wyrażają skwantyfikowany cel zapewnienia jakości produktów, który sprowadza się do doboru takiej struktury nakładów, przy której łączna suma kosztów, w tym strat, ponoszona na działania zapewniające jakość produktów będzie najmniejsza¹.

Koszty jakości powinny zostać wyodrębnione z ogólnej sumy kosztów wytwarzania, których są częścią składową, następnie jednoznacznie określone, ewidencjonowane, systematycznie analizowane i interpretowane, aby mogły stanowić podstawę podejmowania decyzji przez kierownictwo określonego szczebla. Ocena systemu zarządzania jakością produktów wymaga znajomości kształtowania się struktury kosztów jakości (por. rys.1) Wśród kosztów zapewnienia jakości można wyodrębnić dwie grupy, mianowicie:

- koszty wewnętrznego zapewnienia jakości, będące kosztami operacji wewnętrznych,
- koszty zewnętrznego zapewnienia jakości, będące kosztami operacji zewnętrznych.

¹Według szacunku ekspertów koszty jakości stanowią od 5-15% kosztów wytworzenia, stąd uważa się je za źródło racjonalizowania działań w systemie jakości. Szacuje się, że rachunek kosztów jakości jest aktualnie stosowany w około 60% przedsiębiorstwach amerykańskich i około 20% przedsiębiorstw zachodnioeuropejskich. Cenne jest, że w organizacjach zaczęto posługiwać się „językiem pieniędzy” w celu skierowania uwagi decydentów na procesy kształtowania jakości produktów. Niektórzy autorzy w rozważaniach o optymalizacji kosztów jakości przyjmowali koszty oceny jako wielkość stałą.

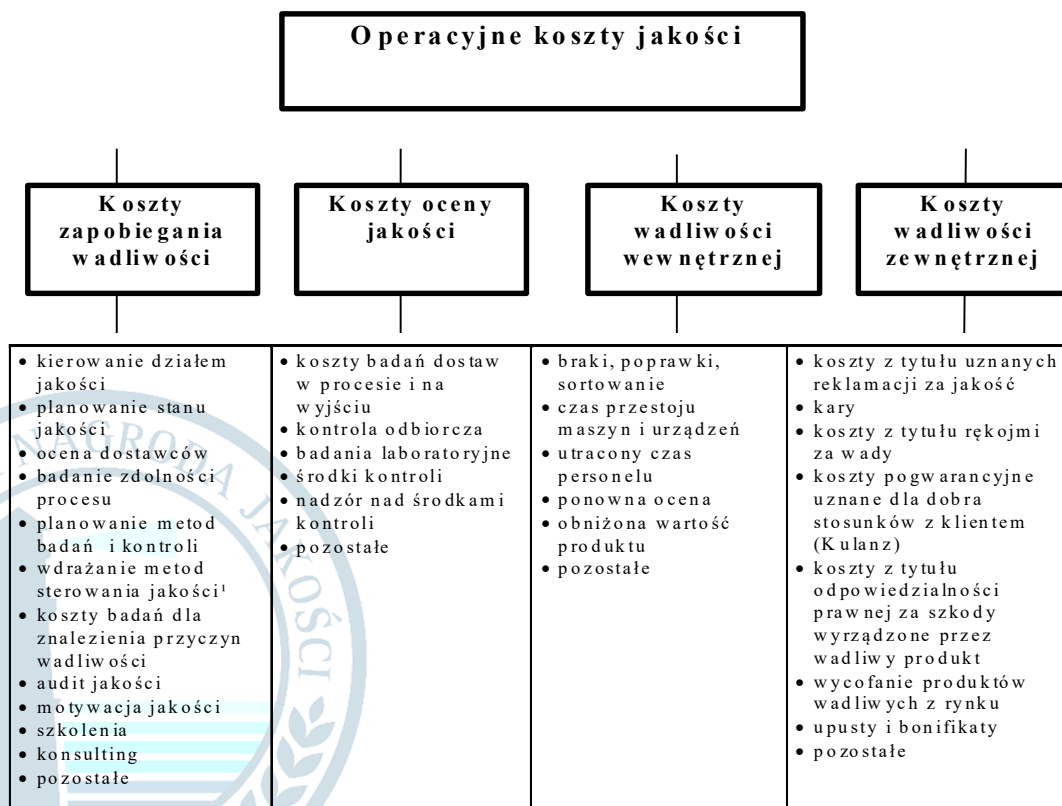




Rys. 1. Klasyfikacja kosztów jakości

Źródło: K. Lisiecka: Kreowanie jakości. Uwarunkowania – Strategie – Techniki. AE, Katowice 2002, s. 288.

Panuje zgodność poglądów co do tego, że rachunek kosztów jakości dotyczący operacji wewnętrznych należy prowadzić w grupach rodzajowych, mianowicie kosztów działalności zapobiegawczej, kosztów badania i oceny jakości oraz kosztów wadliwości wewnętrznej i zewnętrznej. Koszty te są składnikami tzw. modelu PAF (akronim słów: Prevention, Appraisal, Failure - zapobieganie, ocena, wadliwość). Koszty działalności zapobiegawczej (prewencji) oraz badań i oceny są zaliczane do nakładów, podczas gdy zaistniała wadliwość uważana jest za stratę. Rys.2 przedstawia szczegółowe pozycje wyróżnionych grup rodzajowych kosztów.



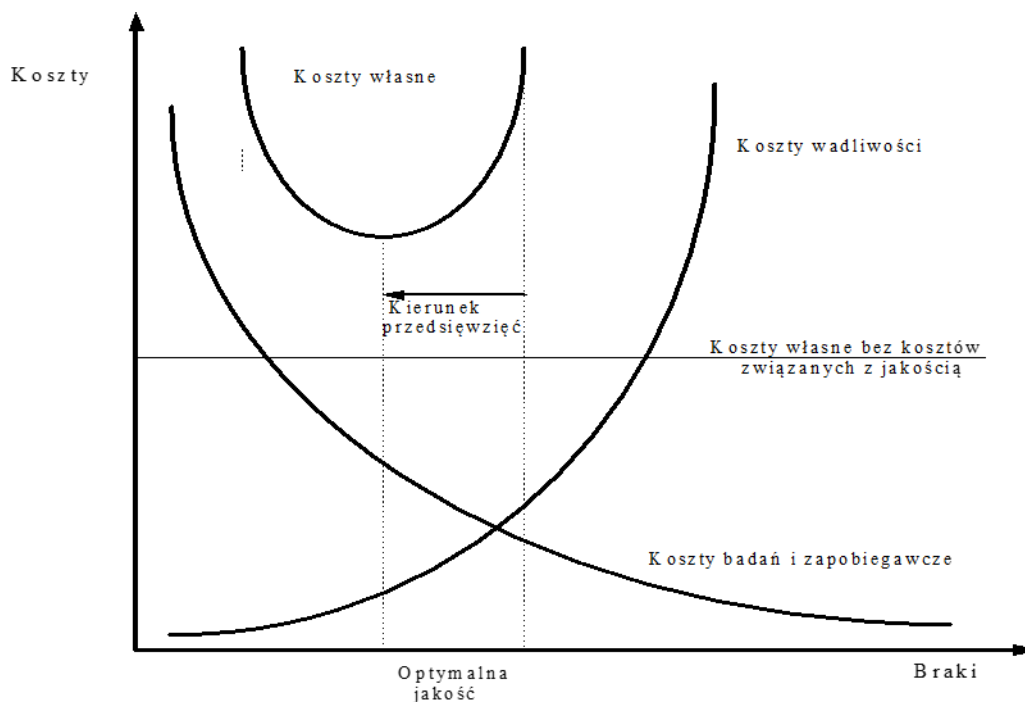
Rys. 2. Rodzaje operacyjnych kosztów jakości

Źródło: Qualitätssicherung für Ingenieure, Herausgegeben von E. Hering, J. Triemel, H-P, Blank, VDI Verlag, 1993, s.336

Klasyfikacja grup rodzajowych może być podstawą wyodrębnienia poszczególnych pozycji kosztów jakości z uwzględnieniem specyfiki branży, w jakiej działa organizacja.

Model PAF zakłada, że jest pewne optimum, gdzie łączne koszty mają swoje minimum. Minimum krzywej łącznych kosztów jakości ma nie tylko znaczenie konceptualne, ale także i implikacje praktyczne.

Na podstawie struktury kosztów jakości można postawić diagnozę „stanu zdrowia” przedsiębiorstwa z punktu widzenia prowadzonej polityki jakości w organizacji, która znajduje swój aplikacyjny wyraz w programie działań zapewniających jakość produktów. Rys. 3 przedstawia zależność między kosztami zapewnienia zgodności (obejmującymi koszty działań zapobiegania i oceny), a wysokością strat z tytułu produkcji wadliwej. W miarę zwiększania się kosztów zgodności zmniejszać się powinny koszty braków i obniżyć łączne koszty wytworzenia. Inwestowanie w grupę kosztów działań zapobiegawczych i kosztów oceny powoduje redukcję kosztów wadliwości, a to prowadzić powinno do obniżenia łącznych kosztów wytworzenia. Stały monitoring tych grup kosztów może dostarczyć informacji dla korekty zaistniałego stanu w systemie jakości produktów.



Rys. 3. Optymalizacja kosztów związanych z jakością.

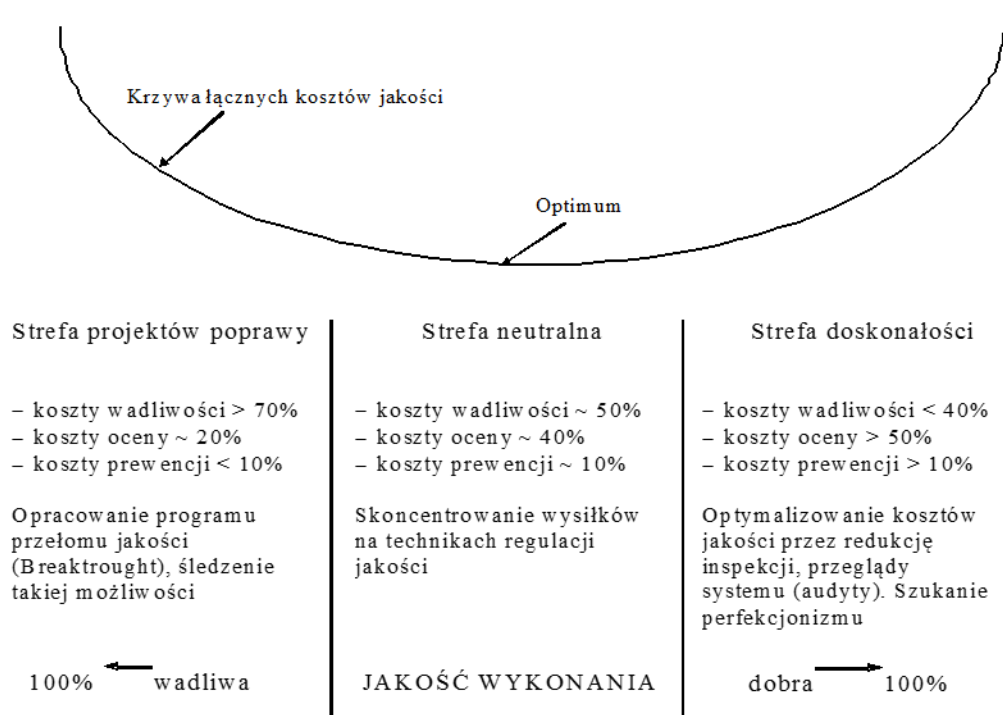
Krzywą łącznych kosztów jakości można podzielić na trzy strefy:

- projektów poprawy (Zone of improvement projects),
- neutralną (Zone of indifference),
- doskonałości (Zone of perfectionism)².

Udział kosztów cząstkowych w łącznych kosztach jakości ponoszonych przez producenta wyznacza strefę, do której można zakwalifikować badane przedsiębiorstwo. I tak:

- w strefie projektów poprawy koszty produkcji wadliwej przekraczają 70% łącznych kosztów jakości, a koszty zapobiegania stanowią mniej niż 10% kosztów jakości,
- w strefie obojętnej koszty produkcji wadliwej stanowią około 50% kosztów jakości, a koszty zapobiegania około 10%,
- w strefie doskonałości koszty produkcji wadliwej nie przekraczają 40% kosztów jakości, a koszty oceny stanowią ponad 50% łącznej sumy kosztów jakości.

²Za: D.M Lundvall: Quality Costs. W: Quality Control Handbook. Red. J.M. Juran. McGraw-Hill Book Company, New York 1974.



Rys. 4. Schemat segmentu modelu optimum kosztów jakości.

Określenie strefy, w jakiej znajduje się przedsiębiorstwo z punktu widzenia realizacji procesu zapewnienia jakości produkcji jest równoznaczne z diagnozą jego „stanu zdrowia”. Ustalenie tej diagnozy ułatwi kierownictwu określenie pożądanego zakresu stosowania „kuracji” oraz „profilaktyki” systemu jakości celem osiągnięcia kosztów jakości (w strefie optymalizacyjnej) oraz niższych kosztów własnych wytworzenia.

Koszty jakości są podstawą generowania ważnych wskaźników diagnostycznych w przedsiębiorstwie, które mogą się znajdować między innymi w działach: administracji, marketingu, konstrukcyjnym, zakupu, montażu, kontroli i badań oraz na wydziałach produkcyjnych. Poszczególne grupy kosztów jakości mogą być odnoszone do różnych wielkości ekonomicznych. Wielkościami tymi mogą być: koszty wytworzenia (techniczny koszt wytworzenia, zakładowy koszt własny lub całkowity koszt własny sprzedaży); przychody ze sprzedaży (obroty), wynik na działalności operacyjnej lub na działalności gospodarczej (wynik brutto lub netto); koszty robocizny (koszty pracy). Koszty jakości można odnieść do całej wartości produkcji lub na jednostkę produktu. Ustalone wskaźniki mogą być podstawą porównań i oceny efektywności stosowanego instrumentarium kierowania jakością w konkretnym przedsiębiorstwie. Mogą być także wykorzystywane w analizie porównawczej pracy przedsiębiorstw (benchmarking) w sektorze, w jakim działa organizacja.

Rachunek kosztów jakości pozwala dostarczyć pracownikom informacje o wysokości i strukturze kosztów jakości. Powodzenie stosowania rachunku kosztów jakości leży w opracowaniu założeń jego budowy i wdrożenia przez wkomponowanie go w system ewidencji księgowej organizacji.

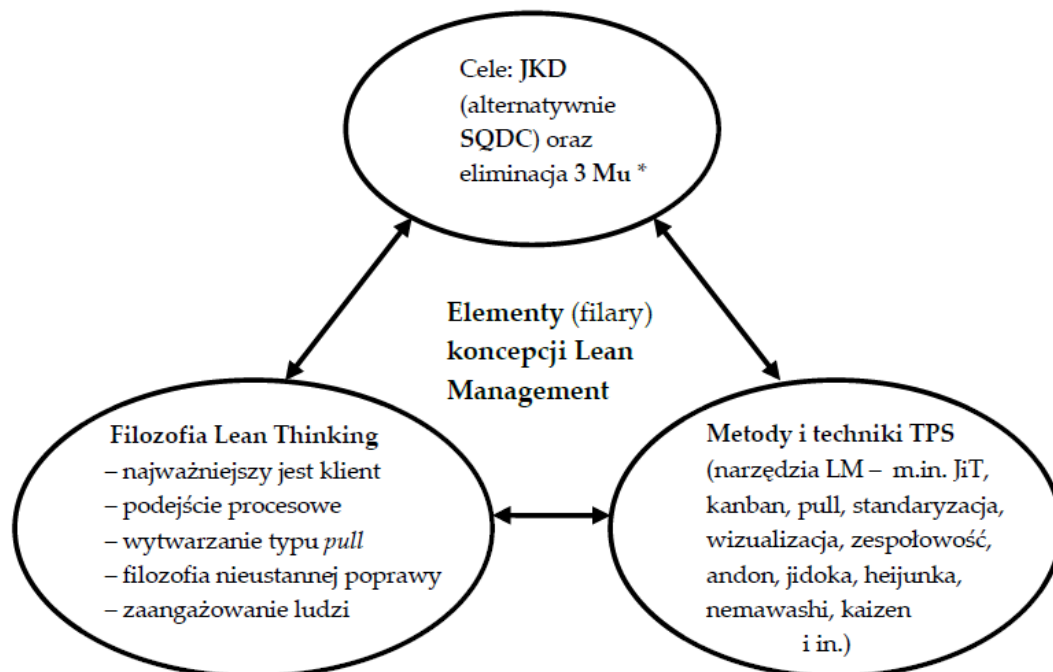
Lean Management w służbie jakości

Dr hab. Piotr Walentynowicz, prof. UG

Wydział Zarządzania, Uniwersytet Gdański

Lean Management jest aktualnie jedną z najbardziej cenionych koncepcji zarządzania na świecie. Wywodzi się z Japonii, a konkretnie z przedsiębiorstwa „Toyota”. Jej założenia zostały opracowane tuż po II Wojnie Światowej i konsekwentnie rozwijane w praktyce funkcjonowania tego przedsiębiorstwa (a później i w innych japońskich firmach) aż do lat współczesnych pod nazwą Toyota Production System (TPS). W latach 90-tych XX w., szczególnie w USA, bardzo szybko okazało się, iż założenia oraz metody i techniki TPS idealnie pasują do uwarunkowań i wyzwań rynkowych końca XX wieku. Dlatego koncepcja ta została z powodzeniem rozpowszechniona w przedsiębiorstwach całego świata pod nazwą Lean Management¹.

Ideą Lean Management jest wprowadzenie zasad i mechanizmów funkcjonowania przedsiębiorstwa maksymalnie ograniczających marnotrawstwo różnego rodzaju wykorzystywanych przez nie zasobów (czas, energia, przestrzeń, finanse, zasoby rzeczowe, informacyjne, ludzkie), a także marnotrawstwo potencjału rynku i potencjału partnerów biznesowych. W efekcie działania te umożliwiają uzyskanie wysokich wyników w obszarze produktywności przedsiębiorstwa. Często podstawowe cele tej koncepcji określa się jako SQDC (security, quality, delivery, koszt), a osiąga się je między innymi poprzez wyeliminowanie podstawowych marnotrawstw (*muda*)² towarzyszących klasycznym zasadom organizacji i zarządzania przedsiębiorstwem. Używa się do tego specyficznych metod i technik opracowanych w Toyocie. Podstawowe założenia Lean Management zostały przedstawione na rysunku 1.



* JKD – jakość, koszt, dostawa; SQDC – *security, quality, delivery, cost*; 7Mu – *muda, muri, mura* (marnotrawstwo, nadmiar, nieregularność).

Rys. 1. Podstawowe elementy koncepcji Lean

Źródło: Opracowanie własne.

¹Nazwę Lean tej koncepcji nadał zespół prof. D.T. Jonesa i dra J.P. Womacka realizujący pod koniec lat 80-tych XX w. międzynarodowe badania konkurencyjności przemysłu motoryzacyjnego - International Motor Vehicle Program.

²Do głównych marnotrawstw identyfikowanych i eliminowanych w Lean management należą: nadprodukcja, braki produkcyjne, zbędne zapasy, zbędny transport, oczekiwania, zbędny ruch na stanowisku pracy, niewłaściwe procesy przetwarzania, stracona kreatywność pracowników.

Doświadczenia czołowych globalnych, czy regionalnych firm w różnych branżach na przełomie wieków (m.in. w przemyśle lotniczym, w motoryzacji, w elektronice, branży AGD, meblarskiej, urzędzeń lub instalacji przemysłowych, w logistyce, handlu czy przemyśle spożywczym)³ udowodniły, iż jest to wysoce skuteczna i użyteczna koncepcja funkcjonowania i rozwoju współczesnego przedsiębiorstwa. Ze względu na swoje cele, zasady oraz wykorzystywane metody, może być użyteczna także do usprawnienia procesów zarządzania jakością w organizacji. Jest kompatybilna z normami ISO oraz zasadami TQM. Pod warunkiem, iż do jej wdrożenia oraz stosowania podchodzi się profesjonalnie.

³Jako główne przykłady firm stosujących Lean Management z poszczególnych przemysłów można przytoczyć: praktycznie wszystkie czołowe przedsiębiorstwa z branży lotniczej i motoryzacyjnej na Świecie; Apple, Dell, Samsung, Elektrolux; United Technologies (Sikorsky, Pratt&Whitney, Otis), Franke, Klose, Wiremold; DB Schenker, FedEx; Tesco, Ikea, Mars, Bungee, Mondelez i wiele innych.



Akademia Jakości-EXPERIENTIA

Projekt realizowany w ramach inicjatywy Kapituły Konkursu o Pomorską Nagrodę Jakości, we współpracy z Pomorską Radą FSNT NOT w Gdańsku oraz Kołem Naukowym Qualiteam UG.

Cykl szkoleń warsztatowych prowadzonych przez studentów Koła Naukowego QualiTeam UG, na temat wybranych metod i narzędzi zarządzania jakością, dedykowanych przedstawicielom praktyki, członkom Klubu Liderów Pomorskiej Nagrody Jakości.

Cel

Integracja i rozwój aktywnego, wzajemnie wspierającego się środowiska pracodawców i młodzieży akademickiej na rzecz kreowania oraz praktycznego wykorzystania teorii i praktyki, wiedzy, umiejętności i kompetencji, służących promowaniu idei zarządzania projakościowego oraz pozyskiwania odpowiednio przygotowanych i kompetentnych kadr, zajmujących się zarządzaniem jakością

Korzyści dla studentów:

- Zdobycie wiedzy, umiejętności, kompetencji i **doświadczenia** w pracy trenerskiej, warsztatowej (zdobycie certyfikatu trenera jakości)
- Pogłębianie wiedzy i **doświadczenia** na temat wybranych metod i narzędzi zarządzania jakością
- Możliwość skorzystania z case study, czyli z praktycznych **doświadczeń** organizacji na użytek pracy dyplomowej
- Możliwość zdobycia **doświadczenia** w gromadzeniu i w opisywaniu pozyskanych case study w opracowaniu przeznaczonym dla członków Klubu,
- Możliwość kontaktu z pracodawcami, profesjonalistami różnych branż - „ludźmi **doświadczenia**”
- Szansa na staże, praktyki – na kolejne **doświadczenia**

Korzyści dla praktyków:

- Zdobywanie wiedzy i **doświadczeń** na temat wybranych metod i narzędzi zarządzania jakością
- Możliwość zastosowania wybranego narzędzia, metody w praktyce, na własnym przykładzie (case study), czyli na bazie własnego **doświadczenia**
- Nowe **doświadczenia** zdobywane poprzez pracę zespołową, dzielenie się wiedzą i jej wymiana
- Możliwość zgromadzenia cennych studiów przypadków, **doświadczeń** do wykorzystania przez innych członków Klubu
- Integracja ze środowiskiem ambitnych, chętnych do pracy studentów, pozyskiwanie sprawdzonej kadry młodych specjalistów, którym zależy na zbieraniu rzeczywistego **doświadczenia** praktycznego
- **Doświadczenie** postawy społecznie odpowiedzialnej – wobec innych członków Klubu i wobec młodzieży akademickiej

Efekt materialny projektu

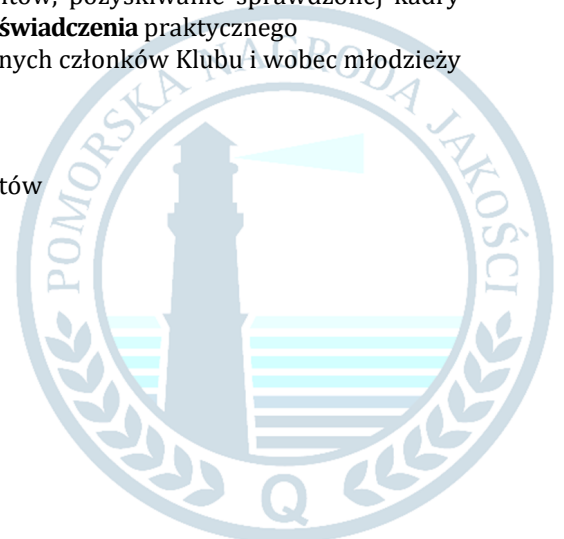
Aktywny e-book z różnymi case study, pozyskanymi w wyniku warsztatów

Opieka naukowa nad projektem

Prof. UG dr hab. Małgorzata Z. Wiśniewska

Dr inż. Ewa Malinowska

Dr Małgorzata Szymańska-Brałkowska



NOTATKI



KONFERENCJA NAUKOWO-TECHNICZNA

Jakość i innowacje w rozwoju Pomorza

oraz

Gala Finałowa XIX edycji konkursu o Pomorską Nagrodę Jakości

5 lutego 2016 roku, godz. 9.30

Dom Technika NOT w Gdańsku, ul. Rajska 6, sala teatralna NOT

PROGRAM

9 ⁰⁰ - 9 ³⁰	Rejestracja gości
9 ³⁰ - 9 ⁴⁰	Otwarcie konferencji - dr inż. Jan Bogusławski, Prezes Pomorskiej Rady FSNT NOT w Gdańsku oraz Hanna Zych-Cisoń, Wicemarszałek Województwa Pomorskiego
9 ⁴⁰ - 9 ⁵⁵	Wystąpienie Hanny Zych-Cisoń <i>Innowacje w rozwoju Pomorza</i>
9 ⁵⁵ - 10 ¹⁵	Wystąpienie prof. UG, dr hab. Piotra Walentynowicza <i>Lean management w służbie jakości</i>
10 ¹⁵ - 10 ³⁰	Wystąpienie prof. zw. dr hab. Krystyny Lisieckiej <i>O zaletach prowadzenia rachunku kosztów jakości produktów w organizacji</i>
10 ³⁰ - 10 ⁴⁵	Wystąpienie Jarka Cieślaka <i>Informacja jako czynnik jakościowy</i>
10 ⁴⁵ - 11 ⁰⁰	Dyskusja
11 ⁰⁰ - 11 ³⁰	Przerwa
11 ³⁰ - 11 ⁴⁵	Wystąpienie prof. prof. UG, dr hab. Małgorzaty Wiśniewskiej <i>Gdańska Akademia Jakości</i>
11 ⁴⁵ - 13 ⁰⁰	Ogłoszenie wyników i wręczenie nagród
13 ⁰⁰ - 13 ¹⁰	Wspólne zdjęcie
13 ¹⁰	Bankiet połączony z muzyką na żywo kompozytora - pianisty Piotra Jana Ulatowskiego, rozstrzygnięcie loterii wizytówkowej



BIULETYN INFORMACYJNY POMORSKIEJ RADY FSNT NOT W GDAŃSKU

Kontakt z Zarządem i Biurem Pomorskiej Rady:

Gdańsk, ul. Rajska 6; tel. +48 58 321 84 84; e-mail: sekretariat@gdansk.enot.pl, www.gdansk.enot.pl