



BIULETYN INFORMACYJNY

MARZEC 2018
wydanie specjalne

ISSN 2300-4347

80-850 Gdańsk, ul. Rajska 6 ◆ tel. +48 58 321 84 84 ◆ www.gdansk.enot.pl ◆ e-mail: sekretariat@gdansk.enot.pl

Pomorskiej Rady Federacji Stowarzyszeń Naukowo - Technicznych NOT w Gdańsku



KONFERENCJA

JAKOŚĆ I INNOWACJE W ROZWOJU POMORZA

GALA FINAŁOWA XXI EDYCJI

KONKURSU O POMORSKĄ NAGRODĘ JAKOŚCI

Gdańsk, 2 marca 2018 roku

ORGANIZATOR KONKURSU:



**POMORSKA RADA
FEDERACJI STOWARZYSZEŃ
NAUKOWO-TECHNICZNYCH
NOT W GDAŃSKU**

WSPÓŁORGANIZATOR:



**POLSKI REJESTR
STATKÓW S.A.**

PATRONAT HONOROWY:

PATRONAT HONOROWY:



MIECZYŚLAW STRUK
MARSZAŁEK
WOJEWÓDZTWA POMORSKIEGO



**WOJEWODA
POMORSKI**
DARIUSZ DRELICH



Patronat Honorowy
**Prezydent
Miasta Gdańska**
PAWEŁ ADAMOWICZ



Patronat Honorowy
**PREZYDENT
MIASTA GDYNI**
Wojciech Szczurek



Patronat Honorowy
**PREZYDENT
MIASTA SOPOTU**
Jacek Karnowski



Słupsk

PATRONAT MEDIALNY:



PARTNER:



Konkurs o Pomorską Nagrodę Jakości

IDEA I CEL POMORSKIEJ NAGRODY JAKOŚCI

Istotą funkcjonowania każdej organizacji jest ciągłe doskonalenie.

Dążenie do doskonałości obejmuje zespół przedsięwzięć, podejmowanych w celu uzyskania dodatkowych korzyści przez organizację oraz jej interesariuszy. Jej efektem powinno być, z jednej strony, spełnienie wymagań i oczekiwań klientów oraz innych zainteresowanych stron, a z drugiej strony, poprawa efektywności funkcjonowania danej organizacji.

Konkurs o Pomorską Nagrodę Jakości realizuje następujące cele:

- ◆ Popularyzacja wśród organizacji Pomorza myślenia i działania w duchu doskonalenia jakości i zrównoważonego rozwoju oraz zwrócenie uwagi na potrzebę osiągnięcia w tym zakresie poziomu europejskiego.
- ◆ Promocja zarządzania organizacją przy wykorzystaniu modelu doskonałości Pomorskiej Nagrody Jakości, opartego na koncepcji kompleksowego zarządzania jakością (TQM – Total Quality Management).
- ◆ Popularyzowanie certyfikacji na zgodność z normami serii ISO 9000 i pokrewnymi.
- ◆ Promowanie wiedzy na temat metod i narzędzi wspomagających zarządzanie jakością.
- ◆ Popularyzacja dobrych praktyk funkcjonowania zgodnie z kryteriami modelu doskonałości Pomorskiej Nagrody Jakości i stworzenie warunków dla wymiany wiedzy pomiędzy organizacjami zainteresowanymi ciągłym doskonaleniem.
- ◆ Integrowanie środowisk gospodarczych, samorządowych i naukowych na rzecz popularyzacji idei modelu doskonałości Pomorskiej Nagrody Jakości wśród społeczeństwa, w tym wśród młodzieży i studentów.

MISJA I WIZJA

Misją Konkursu o Pomorską Nagrodę Jakości jest angażowanie liderów Pomorza na rzecz ciągłego doskonalenia organizacji, uczenia się, kreatywności, innowacyjności i podążania w duchu zrównoważonego rozwoju przy wykorzystaniu modelu doskonałości Pomorskiej Nagrody Jakości.

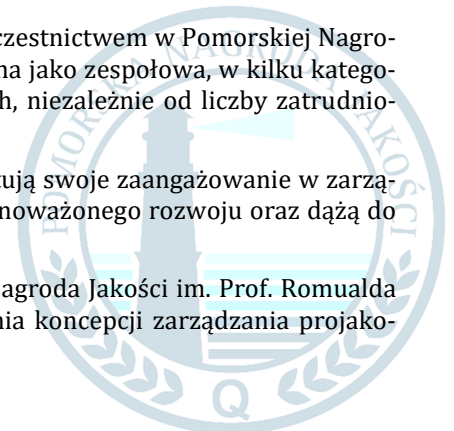
Wizją Konkursu o Pomorską Nagrodę Jakości jest Europa, w której przodują organizacje Pomorza, stając się wzorem do naśladowania dla innych organizacji pod względem jakości i zrównoważonego rozwoju.

UCZESTNICY KONKURSU

Udział w Konkursie mogą zgłaszać wszystkie organizacje, zainteresowane uczestnictwem w Pomorskiej Nagrodzie Jakości, nawet spoza województwa Pomorskiego. Nagroda jest nadawana jako zespołowa, w kilku kategoriach - dla organizacji mikro, małych, średnich, dużych oraz dla publicznych, niezależnie od liczby zatrudnionych.

Pomorska Nagroda Jakości przyznawana jest tym podmiotom, które prezentują swoje zaangażowanie w zarządzanie jakością oparte na idei ciągłego doskonalenia, innowacyjności i zrównoważonego rozwoju oraz dążą do poziomu najlepszych organizacji w Europie.

W tym roku po raz pierwszy przyznana zostanie Indywidualna Pomorska Nagroda Jakości im. Prof. Romualda Kolmana osobie, która wyróżniła się działalnością na rzecz upowszechniania koncepcji zarządzania projakościowego w województwie pomorskim.



KRYTERIA OCENY I SAMOOCENY

Punktem wyjścia w ubieganiu się o Pomorską Nagrodę Jakości jest samoocena organizacji aplikującej, przeprowadzona w odniesieniu do kryteriów Modelu Doskonałości Pomorskiej Nagrody Jakości.

W kontekście każdego modelu doskonałości, w tym Pomorskiej Nagrody Jakości, samoocena jest swoistym procesem uczenia się organizacji, dla siebie, o sobie, o swoich silnych i słabych stronach, pozwalającym na ukierunkowanie w stronę doskonalenia – produktów, procesów, personelu i relacji między nimi. Jest narzędziem samodoskonalenia.

Model Pomorskiej Nagrody Jakości jest wzorowany na najlepszych europejskich podejściach, ze szczególnym uwzględnieniem wytycznych modelu CAF.2013, zaadresowanego dla organizacji publicznych.

Samooceń organizacji oraz ocenie przez ekspertów analizujących samoocenę firm i wizytujących je podlegają:

Kryteria obszaru POTENCJAŁU:

1. Przywództwo (10%)
2. Strategia i planowanie (10%)
3. Pracownicy (10%)
4. Partnerstwo i zasoby (10%)
5. Procesy (10%)

Kryteria obszaru WYNIKU:

6. Pracownicy (10%)
7. Klienci/obywatele (15%)
8. Odpowiedzialność społeczna (10%)
9. Wyniki działania (15%)

W ramach modelu, w zależności od charakteru organizacji stworzono trzy kwestionariusze samooceny, dla:

- ♦ organizacji zatrudniających do 49 osób (mikro i małych),
- ♦ organizacji zatrudniających powyżej 50 osób (średnich i dużych),
- ♦ organizacji sektora publicznego, niezależnie od liczby zatrudnionych.

ETAPY KONKURSU

- 1) Zgłoszenie uczestnictwa przez przedsiębiorstw.
- 2) Szkolenie z zasad modelu Pomorskiej Nagrody Jakości oraz z zasad samooceny. Przeprowadzenie samooceny przez organizacje i przysłanie wypełnionych arkuszy samooceny.
- 3) Weryfikacja zgodności wyników samooceny przez auditorów Polskiego Rejestru Statków podczas oceny zewnętrznej w siedzibie organizacji.
- 4) Analiza wyników samooceny oraz oceny zewnętrznej oraz dokonanie wyboru laureatów i wyróżnionych przez Kapitułę Pomorskiej Nagrody Jakości.
- 5) Ogłoszenie wyników.
- 6) Wręczenie nagród oraz wyróżnień podczas Gali Pomorskiej Nagrody Jakości, połączone z konferencją pt. „Jakość i innowacje w rozwoju Pomorza”.

ORGANIZATORZY

Organizatorem Konkursu o Pomorską Nagrodę Jakości jest Pomorska Rada Federacji Stowarzyszeń Naukowo-Technicznych Naczelnej Organizacji Technicznej W Gdańsku, zaś współorganizatorem Polski Rejestr Statków S.A.—Biuro Certyfikacji w Gdańsku.

KAPITUŁA KONKURSU

prof. dr hab. Małgorzata Z. Wiśniewska

Przewodnicząca Kapituły, Profesor nadzwyczajny UG, Kierownik Zakładu Zarządzania Jakością i Środowiskiem na Wydziale Zarządzania Uniwersytetu Gdańskiego

prof. nadzw. PG, dr hab. inż. Piotr Grudowski

Wiceprzewodniczący Kapituły, Profesor nadzwyczajny PG, Kierownik Katedry Zarządzania Jakością i Towaroznawstwa na Wydziale Zarządzania i Ekonomii Politechniki Gdańskiej

prof. dr hab. inż. Piotr Przybyłowski

Profesor zwyczajny AMG, Kierownik Katedry Towaroznawstwa i Zarządzania Jakością na Wydziale Przedsiębiorczości i Towaroznawstwa Akademii Morskiej w Gdyni

prof. UG, dr hab. Robert Bęben

Profesor nadzwyczajny Uniwersytetu Gdańskiego

Jacek Papiński

Dyrektor Pionu Certyfikacji Polskiego Rejestru Statków S.A.

Henryk Wojciechowski

Pełnomocnik Zarządu ds. Współpracy Terenowej „Pracodawców Pomorza”

Katarzyna Matuszak

Dyrektor Działu Rozwoju Przedsiębiorczości Agencji Rozwoju Pomorza S.A.,

Magdalena Kreft

Kierownik Referatu Przedsiębiorczości i Turystyki Urzędu Miejskiego w Gdańsku

Ludwik Szakiel - Zastępca Dyrektora Departamentu Rozwoju Gospodarczego ds. Promocji Gospodarczej Urzędu Marszałkowskiego Województwa Pomorskiego

Maria Michaluk

Zastępca Dyrektora Gdańskiego Urzędu Pracy ds. Rynku Pracy

Waldemar Cezary Zieliński

Sekretarz Zarządu oraz Dyrektor Biura Pomorskiej Rady FSNT NOT w Gdańsku

Mirosław Murczkiewicz

Członek Zarządu Pomorskiej Rady FSNT NOT w Gdańsku, Wiceprezes Gdańskiego oddziału SITPSpół

Paulina Orłowska

Sekretarz Kapituły - p.o. kierownika Działu Rozwoju i Współpracy Pomorskiej Rady FSNT NOT w Gdańsku



FINALIŚCI XXI edycji Konkursu PNJ - 2017

Pomorskie Hurtowe Centrum Rolno-Spożywcze S.A.



Rēnk posiada ponadregionalny charakter i jest największym rynkiem hurtowym w północnej Polsce, zajmując powierzchnię 24,73 ha.

Lokalizacja rynku została tak zaprojektowana, aby stanowił on żywnościowe zaplecze dla Trójmiasta oraz całego obszaru metropolitarnego – od Wejherowa do Tczewa.

Misją Spółki i najważniejszym zadaniem jest spełnienie oczekiwań klientów, zapewnienie im najkorzystniejszych warunków zarówno do pracy, jak i do nawiązywania długotrwałych stosunków handlowych.

Na naszym terenie znajdują się hale magazynowe i przeznaczone do handlu hurtowego kwiatami, artykułami dekoracyjnymi, ogrodnictwami, a także owocami, warzywami, rybami, mięsem i innymi artykułami spożywczymi.

Rēnk łącznie świadczy usługi najmu blisko 210 Najemcom i wynajmuje powierzchnię w trzech halach, czterech pawilonach handlowych, budynku biurowym, wiacie oraz zadaszonych stanowiskach handlowych. Warunki handlu pozwalają na prowadzenie działalności przez cały rok.

Według szacunkowych danych 100% kwiaciarni znajdujących się w regionie zaopatruje się tutaj w kwiaty żywe i artykuły florystyczne i ogrodnicze.

Oprócz kwiaciarni zaopatrują się u nas codziennie również sklepy spożywcze, hotele, restauracje.

Dodatkowo dwa razy w roku organizujemy Targi ogrodnicze, przeznaczone dla odbiorcy detalicznego:

- w maju „Wiosna w Ogrodzie” – zawsze w drugi weekend po „Zimnej Zośce”
- we wrześniu „Jesień w ogrodzie” – zawsze w drugi weekend września
- w październiku „Dni Chryzantemy” – zawsze ostatnie 10 dni października

www.renk.pl

Zakład Hydrauliki Siłowej HYDROMECH S.A.



Zakład Hydrauliki Siłowej HYDROMECH S.A. jest wiodącą firmą z ponad 30-letnim doświadczeniem w działalności produkcyjnej i usługowej. Projektujemy i produkujemy urządzenia i narzędzia hydrauliczne. Świadczymy usługi serwisowe z zakresu hydrauliki siłowej i mechaniki. Głównymi odbiorcami naszych usług i produktów są branże: obronna, morska oraz przemysł wydobywczy. Realizujemy indywidualne projekty konstrukcyjno-wdrożeniowe. Produkujemy specjalistyczne narzędzia i silniki hydrauliczne. Projektujemy i wykonujemy układy hydrauliczne do napędu i sterowania maszyn w branży energetycznej. Nasz dział obróbki mechanicznej dysponuje bogatym parkiem maszynowym oraz specjalistycznym oprogramowaniem technologiczno-konstrukcyjnym.

Dla zapewnienia wysokich standardów wdrożyliśmy dwa systemy zarządzania jakością, zgodny z publikacją NATO AQAP 2110: 2016 oraz z normą PN-EN ISO 9001: 2015. Posiadamy koncesję Ministerstwa Spraw Wewnętrznych. Współpraca z czołowymi uczelniami technicznymi daje nam możliwość korzystania z ich dorobku naukowego oraz zapewnia stały dostęp do najnowszych rozwiązań technicznych. Realizujemy wspólne projekty z Politechniką Gdańską, Akademią Górniczo-Hutniczą z Krakowa oraz Ośrodkami Badawczo-Rozwojowymi Polskiej Grupy Zbrojeniowej. Firma jest członkiem Polskiej Izby Producentów na Rzecz Obronności Kraju, Związku Pracodawców FORUM OKRĘTOWE oraz Górniczej Izby Przemysłowo-Handlowej.

7R S.A.



7R SA – ogólnopolski deweloper działający na rynku nieruchomości komercyjnych, specjalizujący się w dostarczaniu nowoczesnych powierzchni logistycznych pod wynajem. Spółka realizuje zarówno centra magazynowe i przemysłowe przeznaczone dla wielu najemców, jak też obiekty typu BTS. W portfolio 7R znajduje się Park Logistyczny Gdańsk-Kowale, Park Logistyczny Kraków Kokotów-Brzegi, Centrum Logistyczno-Biurowe Sosnowiec Milowice oraz obiekt dedykowany Velvet CARE w Kluczach. 7R jest również inwestorem parku logistycznego w Czechowicach – Dziedzicach i w Siemianowicach Śląskich. Łącznie spółka zrealizowała dotąd 250 000 mkw. powierzchni magazynowo – biurowej na wynajem. Kolejne 100 000 mkw. powierzchni jest w budowie. Za swoją działalność 7R zostało uhonorowane prestiżowymi narodami branżowymi: Eurobuild Awards, Prime Property Prize i wyróżnieniem w konkursie Polskiego Towarzystwa Logistycznego.

Spółdzielnia Produkcyjno-Usługowa „Rodło”



Spółdzielnia „Rodło” z siedzibą w Kwidzynie przy ul. 11-go Listopada 26, powstała 25 lipca 1967 roku, dzięki umiejętności dostosowania się do zmiennej sytuacji gospodarczej i ciągłemu poszukiwaniu nowych rozwiązań w swojej działalności, firma ciągle się rozwija i osiąga nowe sukcesy.

Aktualnie firma zrzesza 20 zakładów rzemieślniczych z różnych branż budowlanych, zatrudnia 18 pracowników, a także szkoli uczniów w zawodzie sprzedawca. Spółdzielnia „Rodło” prowadzi hurtową i detaliczną sprzedaż najwyższej klasy materiałów budowlanych dla osób fizycznych i firm budowlanych z terenu powiatu kwidzyńskiego.

Prowadzimy salon firmowy „Śnieżka”, współpracujemy z takimi dostawcami jak Porta, Tytan, Leier, Solbet, Izolmat, Selena, Atlas i wiele innych.

W naszym sklepie klient uzyska fachową poradę handlowca jak i przedstawiciela producenta materiałów budowlanych na temat nowych technologii, prac budowlanych czy wykończeniowych.

Firma sprawnie realizuje duże zamówienia, świadczy usługi w zakresie budowy domów jednorodzinnych oraz budowy i remontów budynków użyteczności publicznej.

Członkowie zrzeszeni w naszych szeregach są wykonawcami w branży budowlanej, elektrycznej, wentylacji i klimatyzacji oraz branży sanitarnej.

Spółdzielnia aktywnie uczestniczy w życiu społecznym i politycznym Kwidzyna, udziela się charytatywnie wspierając finansowo różnego rodzaju imprezy, kluby sportowe, szkoły i przedszkola.

pozytywną działalność, dynamiczny rozwój i całokształt wyników ekonomicznych firmy docenił m.in.:

- dziennik „Puls Biznesu”, który w 2005, 2007, 2008 i 2009 roku przyznał jej Gazetę Biznesu.
- z rąk Przewodniczącego Rady Miejskiej statuetkę „Firma Roku 2008” za całokształt pracy na rzecz Kwidzyna
- tytuł „Firma z Przyszłością w latach 2007, 2008, 2009
- w 2007 została uhonorowana przez ZRP „Złotym Medalem” im. Jana Kałińskiego.



Obecne sukcesy i osiągnięcia zobowiązują SP-U „Rodło” do stawiania sobie jeszcze ambitniejszych celów, albowiem w obliczu obecnej konkurencji na rynku stagnacja oznaczałaby regres...

Pb Signum Development Sp. z o.o.



Pb Signum Development sp. z o.o. jako właściciel m.in. marki czyszczeniewentylacji.com to firma, która narodziła się z pasji i wiary... wiary w lepsze jutro. Firma powstała na bazie grupy podmiotów z 30 – letnim stażem w branży inżynierii sanitarnej. Tradycja, doświadczenie, profesjonalizm, ciągły rozwój - to wartości i cele, którymi na co dzień kieruje się nasz zespół.

Rok po roku zdobywamy pozycję na krajowym rynku inwestycyjnym. Zdobywać zaufanie inwestorów - naszych klientów to główny cel, na którym skupiliśmy swoje działania. Systematycznie rozwijamy swoją działalność i poszerzamy zakres świadczonych usług. Zatrudniamy wysoko wykwalifikowanych specjalistów i wykorzystujemy najnowocześniejsze technologie pozwalające utrzymywać poziom wykonywanych prac znacznie przewyższający obowiązujące normy i międzynarodowe standardy.

W okresie swojej działalności zrealizowaliśmy wiele inwestycji i robót, które nie tylko zachowują wysoki standard, ale przede wszystkim wciąż spełniają oczekiwania Inwestorów. Ściśle współpracujemy z wieloma specjalistycznymi przedsiębiorstwami, wspólnie z którymi podejmujemy się kompleksowego wykonania wszelkich zleconych prac.

BAUKRANE Budownictwo Sp. z o.o., Sp. k



BAUKRANE Budownictwo to firma, która już od 10 lat kompleksowo obsługuje klientów w zakresie wynajmu i sprzedaży sprzętu budowlanego. Specjalizuje się w systemach szalunkowych, żurawiach górno- i dolnoobrotowych, ogrodzeniach budowlanych oraz w kontenerach. Spółka oferuje również niezawodne wsparcie - doradztwo techniczne i logistyczne. Całościowo obsługuje każdą budowę, oferta wynajmu skierowana jest zarówno do dużych przedsiębiorstw budowlanych jak i do inwestorów indywidualnych. Ciągły rozwój i unowocześnianie parku maszynowego to podstawowe czynniki, które wskazują, że firma jest w stanie sprostać oczekiwaniom nawet najbardziej wymagających klientów. Aby ułatwić pracę swoim partnerom spółka podjęła decyzję o otwarciu nowych oddziałów w Polsce. Od czerwca 2017 roku BAUKRANE jest już we Wrocławiu, a od września w Krakowie. Ponadto BAUKRANE już coraz prężniej działa na terenie całego kraju w kwestii sprzedaży nowego i używanego sprzętu budowlanego. W związku z tym został uruchomiony również sklep internetowy, by jeszcze bardziej poszerzyć zasięg sprzedaży.

Oferta BAUKRANE Budownictwo jest unikatowa w skali całego kraju – oferuje wszystko, czego potrzeba na placu budowy:

- Żurawie dolno i górno-obrotowe
- Szalunki systemowe ścienne i stropowe
- Systemy BHP
- Systemowe ogrodzenia budowlane
- Kontenery
- Transport ciężarowy wraz z usługą HDS
- Bogatą gamę akcesoriów do betonu

TEMIS & SPAWMET



Firma istnieje od 1992 roku. Zajmuje się produkcją i dystrybucją gazów technicznych, medycznych i spożywczych oraz suchego lodu, a także sprzedają hurtową urządzeń i akcesoriów spawalniczych, stali i wyrobów hutniczych. Jest autoryzowanym przedstawicielem międzynarodowych producentów zbiorników kriogenicznych na rynku polskim. Zasięg naszej działalności obejmuje przede wszystkim obszar północno-zachodniej Polski, gdzie zaopatrujemy między innymi hurtownie gazów technicznych i medycznych, placówki służby zdrowia oraz firmy z różnych gałęzi przemysłu.

Firma rozpoczęła swoją działalność od usług ślusarsko-spawalniczych, a w kolejnych latach rozszerzyła ją o produkcję i dystrybucję gazów – najpierw technicznych, następnie medycznych i spożywczych. Jako pierwszy w Polsce, zakład uzyskał zezwolenie Głównego Inspektora Farmaceutycznego na wytwarzanie produktów leczniczych – gazów medycznych oraz obrót nimi na terenie kraju – początkowo tlenu medycznego, a następnie podtlenu azotu medycznego. Firma ma ponadto status hurtowni farmaceutycznej w zakresie obrotu gazami medycznymi. Zakład wyposażony jest w nowoczesne napełnialnie gazów i własne, dobrze wyposażone laboratorium analityczne oraz jest stale modernizowany i rozbudowywany.

Istotnym obszarem wdrożonym i utrzymywanym w naszej firmie jest zarządzanie przez jakość. Posiadamy wdrożony Zintegrowany System Zarządzania, który obejmuje certyfikaty ISO 9001, ISO 22000, ISO 13485 oraz GMP.

COMEL Tomasz Hinz



Firma Comel została założona 18 lat temu w Miastku z inicjatywy Tomasza Hinz, jako odpowiedź na wysokie zapotrzebowanie rynkowe związane z branżą IT. Działalność firmy była oparta na dwóch filarach. Pierwszym był sklep oferujący sprzęt komputerowy oraz oprogramowanie, drugim zaś wsparcie informatyczne firm i instytucji głównie w zakresie czynności konserwacyjnych, naprawczych oraz szkoleniowych. W kolejnych latach firma rozwijała się bardzo prężnie w kilku kierunkach, wszystkim tym drogami rozwoju przyświecał jeden cel - świadczenia outsourcingu dla firm, pozwalając przedsiębiorstwom, którymi się zajmuje zapomnieć o teletechnice i informatyce, a skupić się na działalności podstawowej. Dbano jednocześnie o zadowolenie obecnych i przyszłych klientów służąc profesjonalną pomocą i radą. Comel zajmuje się handlem krajowym, wewnątrz unijnym oraz zagranicznym. Podstawą działalności firmy jest prowadzenie sprzedaży profesjonalnych urządzeń sieciowych trzech wiodących producentów tj. Cisco Systems, Juniper Networks oraz Extreme. COMEL zajmuje się także profesjonalnym serwisem tych urządzeń wraz ze wsparciem technicznym oraz szkoleniami. Kolejną dziedziną biznesu jest informatyczne wsparcie firm w zakresie IT oraz technicznym (systemy alarmowe, monitoring, kontroli czasu pracy instalacji okablowania strukturalnego, instalacji elektrycznych). Pracownicy działu IT oraz działu technicznego na podstawie podpisanych umów serwisowych świadczą usługi pomocy bezpośredniej jak i zdalnej. COMEL jest chętnie wybierana przez klientów, ponieważ posiada specjalistyczną wiedzę, narzędzia oraz doświadczenie, jest elastyczna i otwarta na potrzeby klienta. Pracowników cechuje wysokie zaangażowanie, chęć podejmowania nowych wyzwań oraz systematyczne zdobywanie i doskonalenie umiejętności. Pracodawca wspiera pracowników w podnoszeniu kwalifikacji. Dotychczasowy sukces rynkowy firma zawdzięcza wysokiemu profesjonalizmowi, bogatej ofercie oraz odpowiedzialności za wykonywane zlecenia.

EURO-WENT Sp. z o. o.



Firma "EURO-WENT" jest prywatną rodzinną spółką z ograniczoną odpowiedzialnością założoną w 1994 roku i zatrudniającą średnio 100 osób posiadających bogate doświadczenie nabyte w kraju i za granicą.

Specjalizujemy się w kompleksowych usługach HVAC w zakresie projektowania, produkcji, montażu oraz serwisowania profesjonalnych systemów klimatyzacyjnych, wentylacyjnych.

Przedmiotem działalności Spółki są cztery grupy zagadnień:

- Projektowanie i produkcja systemów wentylacji, wkładów kominowych i kominów izolowanych;
- Produkcja elementów wentylacyjnych i systemów kominowych oraz montaż instalacji wentylacyjnych, klimatyzacyjnych, kominowych i kominkowych;
- Hurtownia: sprzedaż elementów osprzętów i urządzeń;
- Przeglądy serwisowe w tym profesjonalne czyszczenie przewodów instalacji wentylacyjnych i kominowych.

Gwarancją realizacji polityki jakości jest wdrożony, utrzymany i ciągle doskonalony System Zarządzania Jakością zgodny z wymaganiami normy ISO 9001 oraz procedury kontroli wewnętrznej, umożliwiające znakowanie naszych wyrobów znakiem CE 1450, CE1488 pod nadzorem Instytutu Nafty i Gazu w Krakowie oraz Instytutu Techniki Budowlanej w Warszawie

Spełnienie zadowolenia klientów umożliwi zaspokojenie aspiracji i oczekiwań załogi. Aby utrzymać stały kierunek wzrostu stawiamy na dalszą modernizację i automatyzację bazy wytwórczej połączonej z wprowadzaniem na rynek nowych wyrobów i usług oraz stałym doskonaleniem już produkowanych wyrobów na najnowocześniejszych obrabiarkach światowej klasy. Wdrożyliśmy do produkcji szereg własnych rozwiązań zastrzeżonych wzorami użytkowymi i patentami.

Długoletnia obecność na rynku i zdobyte wraz z nią doświadczenie sprawia, iż jesteśmy firmą solidną i pewną, rozpoznawalną na rynku krajowym, cieszącą się zaufaniem swoich klientów, znającą doskonale prawa rynku i umiejącą zaoferować swoim klientom dokładnie to, czego potrzebują. Współpracujemy ze wszystkimi uznanymi firmami wykonawczymi branży budowlanej na Wybrzeżu.

Posiadamy długą listę referencyjną wykonanych instalacji, wśród nich m.in.: Zespół Mieszkaniowo-Usługowy WITAWA, Centrala Hestii w Sopocie, Filharmonia Bałtycka, Kaskada Redłowska, Dom Zdrowy w Jastarni, hotel „Hotel Wolne Miasto”, hotel „Hilton” w Gdańsku, Stadion piłkarski Arki w Gdyni, Teatr Muzyczny w Gdyni zespół biurowców ŁUŻYCKA OFFICE PARK, biurowiec ALLCON@PARK – INTEL, OBC i wiele innych.

Uzyskaliśmy dwukrotnie tytuł Lidera Gdańskiej Przedsiębiorczości. Otrzymaliśmy szereg nagród i wyróżnień podczas wystaw naszych wyrobów na międzynarodowych targach. Od szeregu lat jesteśmy w elitarnym gronie Gazet Biznesu w rankingu „PULS BIZNESU”, członkiem wspierającym Stowarzyszenie Polska Wentylacja oraz członkiem Pracodawców Pomorza.

BTS plus

BTS plus – produkcja węzłów cieplnych.

Specjalizujemy się w projektowaniu, produkcji i montażu węzłów cieplnych posiadających znak jakości CE. Ponad 20 lat doświadczenia w branży ciepłowniczej pozwala nam służyć fachową i rzetelną pomocą. Nasza dbałość o jakość to gwarancja wyboru najlepszego rozwiązania.

BTS plus – obsługa techniczna i serwis.

Rozwijając nasze usługi proponujemy Państwu usługę Pogotowia 24h. To doskonałe rozwiązanie dla właścicieli i zarządców obiektów mieszkalnych oraz użyteczności publicznej, ceniących komfort, spokój i bezpieczeństwo. W ramach Pogotowia 24h zapewniamy całodobowy serwis systemów ciepłowniczych 7 dni w tygodniu. Dodatkowo oferujemy pogotowie lokatorskie, czyli obsługę techniczną pozostałych instalacji w budynkach i ich obrębie. Zapraszamy do współpracy Deweloperów, Zarządców Nieruchomości, Wspólnoty Mieszkaniowe oraz Spółdzielnie Mieszkaniowe.

BTSplus

Zakład Produkcji Materiałów Budowlanych inż. Kazimierz Ginter



Zakład Produkcji Materiałów Budowlanych inż. Kazimierz Ginter z siedzibą w Chojnicach to firma prywatna z polskim kapitałem i wieloletnimi tradycjami, która działa na rynku już od 1988 roku. Jest wiodącym producentem wyrobów dla budownictwa ogólnego, drogowego, wodno-kanalizacyjnego oraz małej architektury. Zasięgiem swoim obejmuje województwo pomorskie, kujawsko-pomorskie oraz województwa ościenne.

Wszystkie wyroby posiadają niezbędne badania i certyfikaty opracowywane i wystawiane zgodnie z obowiązującymi normami, które umożliwiają oznaczenie znakiem **CE** i znakiem budowlanym **B**.

W październiku 2005 roku został wdrożony system Zakładowej Kontroli Produkcji i jest on zgodny z certyfikatem Zintegrowanego Systemu Zarządzania Jakością i Środowiskiem **ISO 9001:2008** oraz **ISO 14001 : 2004**.

Oferta produktowa firmy GINTER jest bardzo szeroka. Znaleźć w niej można:

- kilkanaście rodzajów kostki brukowej, wyprodukowanej również w technologii płukanej,
- betonowe płytki brukowe,
- krawężniki i obrzeża,
- elementy małej architektury,
- łupane elementy ogrodzeniowe,
- żelbetowe płyty drogowe pełne i ażurowe,
- stropy prefabrykowane (TERIVA, Filigran, Płyty Kanałowe typu „S”),
- betonowe elementy kanalizacyjne.

Firma Ginter stawia na nowe technologie i wysoką jakość, przez co nadąża za szybko rozwijającą się branżą. Jest przedsiębiorstwem, kojarzonym z wysoką jakością produktów i doskonałą organizacją pracy.

Kwidzyńskie Centrum Kultury



Misja: „Upowszechniać to, co piękne i mądre, by świat nabierał barw, a ludzie stawali się lepsi”

Kwidzyńskie Centrum Kultury prowadzi wielokierunkową działalność rozwijającą i zaspokajającą potrzeby kulturalne mieszkańców miasta, upowszechnia i promuje kulturę lokalną w kraju i za granicą. Edukuje kulturalnie i wychowuje poprzez sztukę, organizując spektakle, koncerty, festiwale, wystawy, imprezy plenerowe oraz prezentacje filmowe. Wspomaga rozwój amatorskiego ruchu artystycznego oferując mieszkańcom bezpłatne uczestnictwo w zajęciach ognisk artystycznych. KCK udostępnia i dokumentuje dobra i wartości kultury naszej małej ojczyzny. Efektem działalności wydawniczej jest m.in. „Monografia Kwidzyna”, cykliczne zeszyty „Krople Historii”, płyta „Posłuchaj o swoim mieście” oraz cykl programów telewizyjnych „Posłuchaj o swoim mieście”. Jesteśmy jedną z niewielu placówek w województwie pomorskim, która posiada certyfikat ECDL (Europejski Certyfikat Umiejętności Komputerowych) i licencję na prowadzenie zajęć Akademii Sieciowej CISCO.

Działalność KCK opiera się na ludziach, którzy wykonują swoją pracę z wielką pasją i zaangażowaniem. Zróżnicowany kapitał w postaci wiedzy, umiejętności oraz indywidualnych predyspozycji sprawia, że prawie każde działanie osiąga zamierzony cel, a największa radość pojawia się, gdy widzimy uśmiech zadowolenia na twarzach naszych gości, bo my też jesteśmy firmą, w której ludzie się do siebie uśmiechają, bo wszyscy „#czujemy kulturę”.

LACROIX Electronics



LACROIX Electronics należy do liderów w branży elektroniki masowej. W Polsce działa od 20 lat. Zakład w Kwidzynie stanowią 3 hale produkcyjne. Pracuje w nim 2000 osób. Rozwój robotyzacji i automatyzacji procesów sytuuje firmę wśród pionierów rewolucji przemysłowej 4.0.

Wytwarzane tu podzespoły elektroniczne wykorzystywane są w branży motoryzacyjnej, w tym w większości topowych marek samochodów. LACROIX Electronics dostarcza też inteligentne rozwiązania z dziedziny automatyki domowej oraz elektronikę dla przemysłu.

Grupa LACROIX Electronics wytwarza elektronikę zarówno ściśle wedle wskazań klientów, jak też od samych podstaw - od pomysłu do wdrożenia do produkcji masowej. Kwidzyński zakład opuszcza codziennie około 120 000 sztuk 500 różnych produktów.

Produkcja w Kwidzynie prowadzona jest w najwyższych klasach normy IPC-A-610. Ponad to w zakładzie wdrożone są normy ISO 9001, ISO 14001 oraz ISO:TS/16949. W trosce o najwyższą jakość usług tak kwidzyński jak i cała Grupa LACROIX Electronics poddawane są regularnym audytom Association Française de Normalisation (AFNOR).

Dbając o rozwój i komfort pracowników LACROIX Electronics w Kwidzynie przygotowało LifeLine Program, na który składają się m.in. zakładowe miniSPA z salonikiem masażu, kosmetycznym i fryzjerskim czy wspieranie różnorodnej aktywności sportowej - dostępne dla wszystkich pracowników.

LACROIX Electronics ściśle współpracuje z lokalnymi samorządami. Współtworzy w Kwidzynie klasę patronacką o profilu elektronicznym, prowadzi zajęcia z robotyki dla dzieci ze szkół podstawowych oraz wspiera inicjatywy kulturalne.

Przedsiębiorstwo Produkcyjno Handlowo Usługowe POLIPAC Sp. j.



Firma Polipack od 25 lat specjalizuje się w produkcji wysokiej jakości opakowań z tworzyw sztucznych: polipropylenu, PET i Polietylenu. Nasze opakowania mają zastosowanie do takich produktów jak:

- produkty kosmetyczne
- leki i suplementy diety
- artykuły tytoniowe
- artykuły spożywcze

Nowoczesny park maszynowy pozwala na realizację złożonych projektów, które wykonujemy także według projektów indywidualnych. Co roku poszerzamy ofertę naszej firmy o nowe wzory opakowań. Nowe projekty są przygotowywane w oparciu o najnowsze światowe trendy opakowaniowe.

Naszym klientom proponujemy również usługi uzupełniające takie jak zdobienie oraz etykietowanie opakowań. Nadruki wykonujemy takimi metodami jak: sitodruk, tampodruk wielobarwny oraz wtop na gorąco foliami na powierzchniach płaskich, cylindrycznych i owalnych w zakresie wszystkich oferowanych przez nas opakowań.

Jednym z naszych ostatnich sukcesów jest zajęcie pierwszego miejsca w konkursie „Pracodawca – Organizator pracy bezpiecznej”. Tym samym nasza firma została wpisana na złotą listę pracodawców.

Posiadamy:

- Certyfikat Systemu Jakości ISO 9001:2015
- Certyfikat zarządzania Środowiskowego ISO 14001:2015
- Certyfikat ISO 15378:2011 Bezpośrednie materiały opakowaniowe produktów leczniczych – wymagania szczególnie dotyczące zastosowania ISO 9001:2008 z uwzględnieniem Dobrej Praktyki Wytwarzania (GMP),
- Certyfikat BRC Global Standard dla opakowań i materiałów opakowaniowych.

Konsekwentnie realizujemy wizję rozwoju firmy wyrażającą się w haśle: „Opakowanie współtworzy produkt”



Spółdzielnia Mieszkaniowa „Suchanino”

Spółdzielnia Mieszkaniowa „Suchanino” powstała 23 kwietnia 1991 roku poprzez wyodrębnienie z Gdańskiej Spółdzielni Mieszkaniowej budynków przy ulicach: Kurpińskiego, Czajkowskiego, Paderewskiego, Liszta, Otwartej, Paganiniego, Kamieńskiego, Noskowskiego oraz Powstańców Warszawskich.

Obecnie Spółdzielnia zarządza 3103 lokalami mieszkalnymi o różnym statusie prawnym. W swoich zasobach posiada obiekty handlowo – usługowe. Są to lokale użytkowe własne i na prawach odrębnej własności, a w nowo wybudowanych budynkach garaże wielostanowiskowe.

Lokalizacja osiedla jest niezwykle korzystna. Do Centrum i Obwodnicy miasta można dojechać w ciągu kilkunastu minut. Na miejscu jest poczta, przychodnia, sklepy i punkty usługowo - handlowe, przedszkola, szkoły podstawowe, kościół pw. św. Maksymiliana Kolbe.

O dobrym usytuowaniu osiedla świadczy również fakt, iż odnotowujemy duże zainteresowanie firm i przedsiębiorców, którzy chcą na Suchaninie inwestować i prowadzić swoją działalność gospodarczą.

Obiekty Spółdzielni Mieszkaniowej „Suchanino” są znaczącym elementem krajobrazu i zabudowy Gdańska oraz stanowią ważną część jego tkanki miejskiej.

Zarząd Spółdzielni wychodzi naprzeciw potrzebom mieszkańców i włącza się w organizowanie imprez mających na celu integrację środowiska lokalnego.

Działania spółdzielni są pozytywnie postrzegane także przez nominowanie jej do licznych wyróżnień m.in. w roku 2016/2017 uzyskała nominację do tytułu lub nagrody :

- Symbol Spółdzielczości Mieszkaniowej 2016 – ogólnopolski medialny program promocyjny prowadzony przez redakcję/wydawcę „Monitora Rynkowego” dodatku dystrybuowanego wraz z „Dziennikiem Gazetą Prawną”
- „Filar Spółdzielczości 2016” – program prowadzony przez Polską Agencję Przedsiębiorczości oraz redakcje Forum Przedsiębiorczości w Dzienniku Gazecie Prawnej i Biznes Plus w Gazecie Wyborczej.
- Związek Rewizyjny Spółdzielni Mieszkaniowych RP – 2017r. II Ogólnopolski Konkurs im. dr R. Jajszczyka za wybitne osiągnięcia w prowadzonej działalności i propagowanie pozytywnego wizerunku spółdzielczości mieszkaniowej.
- „Lider Spółdzielczości Mieszkaniowej 2016 r. oraz 2017 r.” organizowanym przez Grupę Medium Sp. Z o.o., wydawcę miesięcznika „Administrator”.

Bałtyckie Liceum Ogólnokształcące dla Dorosłych w Gdańsku



BALTYCKIE LICEUM OGÓLNOKSZTAŁCĄCE
DLA DOROSŁYCH W GDAŃSKU

Bałtyckie Liceum Ogólnokształcące dla Dorosłych w Gdańsku jest szkołą niepubliczną o uprawnieniach szkoły publicznej – trzyletnim liceum ogólnokształcącym, którego ukończenie daje wykształcenie średnie i umożliwia przystąpienie do egzaminu maturalnego. BLOG kształci absolwentów gimnazjów, ośmioklasowych szkół podstawowych oraz zasadniczych szkół zawodowych. Szkoła została wpisana do ewidencji Prezydenta Miasta Gdańska pod nrem 468/LO/16 dnia 24 sierpnia 2016 r.

Misją Bałtyckiego Liceum Ogólnokształcącego dla Dorosłych w Gdańsku jest dążenie do doskonałości w kształceniu przy indywidualnym podejściu do potrzeb Słuchaczy. Wymierne efekty osiągamy dzięki przyjaznej atmosferze, profesjonalnej kadrze, innowacyjnym metodom i tworzeniu szans na lepszą przyszłość.

Już w pierwszym roku funkcjonowania Szkoły udało się osiągnąć znaczące sukcesy. Liceum ukończyło 71 osób, 94% przystępujących do egzaminu maturalnego zdało maturę, wielu absolwentów kontynuuje naukę w Bałtyckiej Szkole Policealnej w Gdańsku, kształcąc się w zawodzie technik administracji oraz technik bhp.

Atutem Szkoły jest baza lokalowa w centrum Gdańska oraz wyposażenie umożliwiające nowoczesne kształcenie na najwyższym poziomie. Korzystamy z najlepszych praktyk w zakresie edukacji w wymiarze bałtyckim i europejskim, stosujemy innowacyjne metody i techniki dydaktyczne. Dysponujemy znakomitą kadrą złożoną w 3/4 z nauczycieli dyplomowanych i akademickich. Wyróżnia nas wyjątkowy klimat, zaangażowanie i życzliwość.

Wyższa Szkoła Bankowa w Gdańsku



Wyższa Szkoła Bankowa w Gdańsku jest niepubliczną szkołą wyższą o szerokim profilu biznesowym, posiadającą uprawnienia akademickie. Została założona w 1998 roku. Przez 20 lat działalności, WSB nieustannie poszerzała swoją ofertę edukacyjną oraz zbudowała pozycję lidera na rynku pomorskim. W 2010 roku uczelnia uruchomiła Wydział Ekonomii i Zarządzania w Gdyni i od tego czasu swoją działalność rozwija w dwóch miastach: Gdańsku i Gdyni.

WSB oferuje studia pierwszego i drugiego stopnia w zakresie nauk ekonomicznych i humanistycznych a także studia jednolite magisterskie w zakresie nauk prawnych. Ofertę kształcenia uzupełniają liczne studia podyplomowe, w tym programy MBA oraz studia doktoranckie.

Od wielu lat WSB zajmuje I miejsce wśród pomorskich niepublicznych szkół wyższych w rankingach edukacyjnych, publikowanych m.in. przez miesięcznik „Perspektywy”, tygodnik „WPROST” czy „Rzeczpospolita”.

Według raportu Ministerstwa Nauki i Szkolnictwa Wyższego, WSB w Gdańsku jest najczęściej wybieraną przez kandydatów uczelnią niepubliczną w Polsce (raport MNiSW 2017). Obecnie na wszystkich kierunkach studiów uczelnia kształci ponad 12 000 studentów i słuchaczy.

Wyższa Szkoła Bankowa w Gdańsku prężnie rozwija się na polu międzynarodowym. W 2017 roku uzyskała prestiżową akredytację IACBE, która certyfikuje najwyższą jakość kształcenia na kierunkach biznesowych. Obecnie WSB aktywnie współpracuje z ponad 40 europejskimi uczelniami wyższymi w ramach programu Erasmus, umów partnerskich przy wybranych kierunkach studiów podyplomowych czy MBA.

Uczelnia od wielu lat utrzymuje również bliskie związki z pracodawcami. Wynikiem stałej współpracy są m.in. liczne partnerstwa biznesowe, plany i programy studiów uwzględniające oczekiwania pracodawców, szkolenia, wizyty studyjne oraz wykłady otwarte dla studentów.

Wyższa Szkoła Bankowa w Gdańsku należy do największej grupy szkół biznesu w Polsce, której założycielem jest Centrum Rozwoju Szkół Wyższych TEB Akademia.

Urząd Gminy Kolbudy



W roku 2017 Gmina Kolbudy – w kategorii gmin wiejskich - uplasowała się na wysokim 32 miejscu w Polsce w Rankingu Zrównoważonego Rozwoju Jednostek Samorządu Terytorialnego. W województwie pomorskim, w tej klasie, wyżej uplasowała się jedynie gmina wiejska Słupsk. Ranking najszybciej rozwijających się samorządów w Polsce - w oparciu o rzetelną, naukową analizę - opracowali eksperci z Politechniki Warszawskiej. W rankingu gmin wiejskich sklasyfikowano 1559 samorządów. Lista tworzona jest na podstawie piętnastu wskaźników stanowiących dane Głównego Urzędu Statystycznego. Eksperci uwzględniają m.in. wydatki na projekty inwestycyjne na mieszkańca, liczbę podmiotów gospodarczych na tysiąc mieszkańców czy odsetek osób zamieszkujących na terenie gminy korzystających z oczyszczalni ścieków.

Obszar Gminy Kolbudy wynosi 8280 ha. Na przełomie roku 2017/2018 udało się przekroczyć liczbę 16 tysięcy osób zameldowanych na naszym terenie. Gminę tworzy 15 wsi sołeckich.

Gmina Kolbudy jest miejscem wielu wydarzeń kulturalnych. Na naszej muzycznej scenie gościliśmy już wiele krajowych, ale i zagranicznych gwiazd. W wydarzeniach tych biorą udział nie tylko nasi mieszkańcy. Jak na warunki gminne dysponujemy dobrze wyposażoną i nagłośnioną salą koncertową, na co niejednokrotnie zwracali uwagę występujący u nas goście. Organizujemy również wiele imprez sportowych, w tym mistrzostwa o randze regionalnej oraz letnie obozy żeglarskie dla młodych mieszkańców Gminy. W ramach partnerstwa z miastami z Niemiec, Ukrainy i Litwy na letnich obozach gościmy również młodzież z tych krajów. W Kolbudach jest dobrze wyposażony stadion sportowy wraz z kortami tenisowymi oraz kompleks sportowy Orlik. Mamy bogatą ofertę nieodpłatnych zajęć sportowych dla naszych mieszkańców. Sporym zainteresowaniem cieszy się również na bieżąco rozbudowywana Gminna Przystań Żeglarska, przy której powstało kąpielisko oraz wyciąg do wakeboardingu (jakich niewiele w najbliższej okolicy).

Copernicus Podmiot Leczniczy Sp. z o.o.



COPERNICUS PL Sp. z o.o. jest podmiotem leczniczym wysoko specjalistycznym, który udziela świadczeń zdrowotnych mieszkańcom województwa, kraju, obywatelom Unii Europejskiej oraz innym osobom wymagającym pomocy medycznej. Wielkość (ilość łóżek), szeroki zakres usług (specjalności) i ich kompleksowość, czyni nas wiodącym ośrodkiem w województwie, zabezpieczającym potrzeby zdrowotne większości mieszkańców Trójmiasta i województwa pomorskiego. Głównym celem, do którego dążą pracownicy jest zadowolenie naszych Pacjentów wynikające z poziomu świadczonych usług.

Dowodem wysokiej jakości świadczonych usług są: akredytacja Ministerstwa Zdrowia dla Szpitali oraz liczne wyróżnienia i certyfikaty: Szpital przyjazny dziecku, Szpital bez bólu, Bezpieczny szpital, Zarządzania Ryzykiem medycznym, Srebrny Laur Jakości. Spółka posiada również liczne certyfikowane systemy jakościowe: Zintegrowany System Zarządzania oraz Bezpieczeństwo Informacji.

Personel Spółki składa się z utalentowanych, świetnie wykształconych, często światowej sławy specjalistów. O wysokiej pozycji szpitali spółki decyduje również wyposażenie sal operacyjnych w sprzęt i aparaturę medyczną spełniającą najwyższe światowe standardy. Specjaliści pracujący w Spółce przeprowadzają rocznie ponad 5-7 tys. operacji, m.in. z zakresu: chirurgii ogólnej, chirurgii urazowo-ortopedycznej, urologii, ginekologii, neurochirurgii, kardiochirurgii, kardiologii, chirurgii i urologii dziecięcej, okulistyki dorosłych i dzieci, laryngologii, gastroenterologii, onkologii oraz terapii laserowej u dzieci. Operacje odbywają się w nowoczesnych salach operacyjnych, które wyposażone są w sprzęt najlepszej jakości (m.in. zestawy do artroskopii, laparoskopii, diatermie nowej generacji, angiografy, tomograf śródoperacyjny, rezonans śródoperacyjny oraz system neuronawigacji). Zapewniamy kompleksowe i nowoczesne leczenie chorób układu sercowo-naczyniowego min. inwazyjne leczenie zawałów, na światowym poziomie. Oferujemy kompleksową specjalistyczną opiekę medyczną nad matką i dzieckiem od poczęcia, na najwyższym krajowym poziomie.

Szpital Pomorskie Sp. z o.o.



Szpital Specjalistyczny im. F. Ceynowy w Wejherowie

Szpital Pomorskie Sp. z o.o. Szpital Specjalistyczny im. F. Ceynowy w Wejherowie należy do krajowych liderów w dziedzinie jakości w ochronie zdrowia. **Certyfikat Akredytacyjny Ministerstwa Zdrowia** uzyskał jako drugi szpital w Polsce i utrzymuje go dotychczas. Naszą największą wartością jest wysoki poziom merytoryczny profesjonalnej kadry medycznej. Wyróżnia nas wielospecialistyczność oraz nowoczesne metody diagnostyki i leczenia. W największym stopniu dotyczy to chirurgii małoinwazyjnej z bariatryką, ortopedii i traumatologii, neurologii z oddziałem udarowym, urologii, kompleksowej opieki kardiologicznej oraz położnictwa i ginekologii.

Dysponujemy 18 oddziałami z 522 łózkami. Szpital jest jedną z największych placówek na Pomorzu, zabezpiecza świadczenia dla blisko 300 tys. mieszkańców. Rocznie wykonuje się tu 14 tys. zabiegów, 63 tys. hospitalizacji w SOR, i 31 tys. w oddziałach. W poradniach przyszpitalnych udziela się 50 tys. porad.

Szpital wdrożył: **certyfikowany System Zarządzania Jakością** oraz **systemy zarządzania: Środowiskowego, Bezpieczeństwem i Higieną Pracy, Bezpieczeństwem Informacji**. Wysoką jakość potwierdzają też certyfikaty: **Szpital bez bólu, Szpital Przyjazny Dziecku, Szpital przyjazny Kombatantom, Certyfikat Wiarygodności Biznesowej**.

W 2017 r. szpital zdobył:

- po raz 5 pozytywną ocenę CMJ w zakresie Akredytacji w ochronie zdrowia
- pozytywną ocenę norm ISO
- 21 miejsce w Polsce i 2 miejsce w województwie pomorskim w Rankingu Szpitali Bezpieczny Szpital Przyrzności,
- Platynową Statuetkę w ramach realizacji programu Angels dla Oddziału Neurologii z Pododdziałem Udarowym (jeden z trzech szpitali w Polsce i jedyny na Pomorzu),
- 5 miejsce w Rankingu Szpitali i Oddziałów Szpitalnych, z kontraktem z NFZ, dla Oddziału Położnictwa i Ginekologii,
- Wyróżnienie w Ogólnopolskim Konkursie na Zakład Opieki Zdrowotnej Uśmiechniętego Pacjenta.

Samodzielny Publiczny Specjalistyczny Zakład Opieki Zdrowotnej w Lęborku



SPS ZOZ w Lęborku to wielospecjalistyczna lecznica, skupiająca w swojej strukturze: Szpital z piętnastoma oddziałami, Zespół Ratownictwa Medycznego, Zespół Poradni Specjalistycznych, Dział Fizjoterapii, Poradnie Lekarzy Rodzinnych (POZ) oraz szerokie zaplecze diagnostyczne.

Wypełniając naszą misję: „Dążymy do udzielania świadczeń zdrowotnych o najwyższej jakości” stawiamy na innowacyjność i kompleksowość.

Jako jedna z dwóch jednostek w województwie realizujemy, z dużym sukcesem, uruchomiony przez NFZ pilotażowy program Koordynowanej Opieki nad Kobieta w Cięży a także wdrożyliśmy autorski projekt Koordynowanej Opieki nad Pacjentem z Chorobą Zwrodnieniową Stawów Biodrowych.

Dążąc do zwiększenia dostępności usług medycznych realizowanych w modelu kompleksowym, w najbliższym czasie skorelowana opieka obejmie również pacjentów z zaburzeniami psychicznymi w ramach tworzonego Centrum Zdrowia Psychicznego oraz chorych ze schorzeniami układu krążenia.

Chcąc mieć wpływ na kształtowanie ochrony zdrowia i podnoszenie jakości udzielanych świadczeń, współpracujemy z Agencją Oceny Technologii Medycznej i Taryfikacji.

Wizerunek organizacji i całokształt jej osiągnięć to efekt zaangażowania nie tylko całego zespołu, ale również ścisłej współpracy i integracji lokalnej społeczności skupionej wokół jednostek publicznych i instytucji pozarządowych, tj.: Stowarzyszenie AMAZONKA w Lęborku, Lęborski Uniwersytet Trzeciego Wieku, Polski Związek Emerytów, Rencistów i Inwalidów w Lęborku.

Vivadental Sp. z o.o.



VIVADENTAL to międzynarodowy ośrodek kliniczny, edukacyjny i naukowo-badawczy, specjalizujący się w implantologii stomatologicznej i przeprowadzaniu kompleksowej metamorfozy estetycznej uzębienia. To także fundacja dla dzieci oraz specjalistyczne wydawnictwo. Podstawą sukcesów spółki jest nieustanna ekspansja oparta o innowacje, dywersyfikacja działalności, indywidualny rozwój karier oraz doskonalenie jakości procesów i produktów. VIVADENTAL zapewnia Pacjentom interdyscyplinarne specjalistyczne leczenie we wszystkich dziedzinach stomatologii, przy zastosowaniu najnowocześniejszych technologii istniejących we współczesnej medycynie. Dzięki digitalizacji wszelkich procesów i wykorzystaniu tomografii komputerowej, skanowania, czy oprogramowania do projektowania i wizualizacji, gwarantuje precyzyjne, doskonałe i długotrwałe efekty terapeutyczne i estetyczne.

Vivadental jest także liderem na rynku edukacji kadr medycznych, na którym od kilkunastu lat prowadzi akredytowane szkolenia w zakresie implantologii. Wspólnie z Politechniką Gdańską prowadzi prace nad innowacyjnymi produktami medycznymi z zastosowaniem biomateriałów, komórek macierzystych i czynników wzrostu. Jest zaangażowany w działalność charytatywną, otaczając opieką medyczną dzieci z ośrodków rewalidacyjno-wychowawczych, domów dziecka i hospicjów.

Rok 2016 był dla Vivadental wyjątkowy. Vivadental włączył do kultury organizacyjnej Kodeks Etyki Vivadental, będący zbiorem norm obowiązujących we wszystkich formach działalności. W lutym otrzymał Nagrodę Wyróżnienia w XIX Konkursie Pomorskiej Nagrody Jakości, a w listopadzie Nagrodę Wyróżnienia w XXII Konkursie Polskiej Nagrody Jakości. W lipcu w Klinice Vivadental przeprowadzono pierwszy w Polsce i jeden z nielicznych na świecie przeszczep komórek macierzystych pochodzenia tłuszczowego w jednoczesnym zabiegu rekonstrukcji tkanki kostnej szczęki i żuchwy. W listopadzie Vivadental zorganizował Kongres Naukowy Viva Health Future, ściągając najwybitniejszych przedstawicieli różnych dziedzin medycyny mających doświadczenia w przeszczepach komórek macierzystych. Także w listopadzie Fundacja Vivadental zorganizowała Pierwszy Bal Charytatywny „Z Uśmiechem w Życie”, na którym wśród blisko 300 gości zebrano rekordową kwotę 112.010 złotych na leczenie podopiecznych Fundacji Vivadental. W tym samym miesiącu Vivadental otrzymał tytuł „Przedsiębiorstwo Fair Play 2016”.

Klinika Vivadental została zaprezentowana przez Telewizję Euronews, jako przykład polskiej firmy reprezentującej Inteligentne Specjalizacje Pomorza. Program obejrzało 2 mln widzów. W roku 2016 Vivadental zadebiutował na rynku edytorskim i wydawniczym publikując pierwsze wydanie swojego kwartalnika – „Magazyn Vivadental – Technologie dla Zdrowia i Piękna”, w którym będą prezentowane najnowocześniejsze, innowacyjne rozwiązania w medycynie i w życiu codziennym. Obejmie też obszar społecznej odpowiedzialności biznesu i

LAUREACI XXI edycji Konkursu PNJ - 2017

W KATEGORII MIKRO ORGANIZACJE:

Srebrny Laur Jakości - PB Signum Development Sp. z o.o.

Wyróżnienie - Bałtyckie Liceum Ogólnokształcące dla Dorosłych w Gdańsku

W KATEGORII MAŁE ORGANIZACJE:

Złoty Laur Jakości – Vivadental Sp. z o.o.

Srebrny Laur Jakości – Zakład Hydrauliki Siłowej HYDROMECH S.A.

Wyróżnienie – COMEL Tomasz Hinz

Wyróżnienie – Pomorskie Hurtowe Centrum Rolno-Spożywcze S.A.Rėnk

W KATEGORII ŚREDNIE ORGANIZACJE:

Złoty Laur Jakości – Zakład Produkcji Materiałów Budowlanych inż. Kazimierz Ginter

Srebrny Laur Jakości – Euro-Went Sp. z o.o.

Wyróżnienie – Przedsiębiorstwo Produkcyjno Handlowo Usługowe Polipac Sp. j.

Wyróżnienie – Wyższa Szkoła Bankowa w Gdańsku

Wyróżnienie – Baukrace Budownictwo Sp. z o.o., Sp. k.

W KATEGORII DUŻE ORGANIZACJE:

Srebrny Laur Jakości – Lacroix Electronics Sp. z o.o.

W KATEGORII ORGANIZACJE PUBLICZNE:

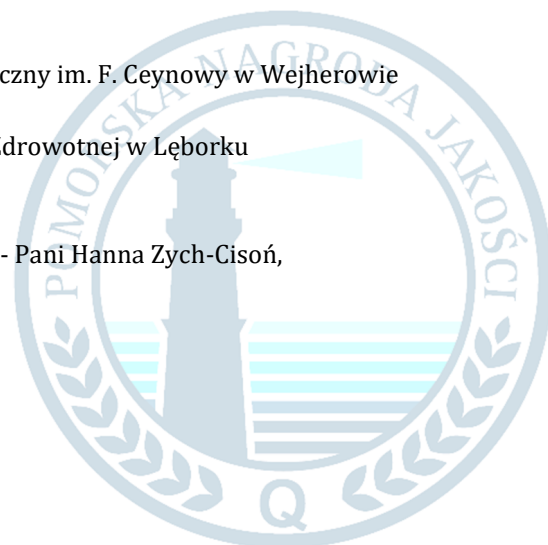
Złoty Laur Jakości – COPERNICUS Podmiot Leczniczy Sp. z o.o.

Srebrny Laur Jakości - Szpitale Pomorskie Sp. z o.o. Szpital Specjalistyczny im. F. Ceynowy w Wejherowie

Wyróżnienie – Urząd Gminy Kolbudy

Wyróżnienie – Samodzielny Publiczny Specjalistyczny Zakład Opieki Zdrowotnej w Lęborku

Indywidualna Pomorska Nagroda Jakości im. Prof. Romualda Kolmana - Pani Hanna Zych-Cisoń,
Wiceprzewodnicząca Sejmiku Województwa Pomorskiego



KONFERENCJA

Jakość i innowacje w rozwoju Pomorza

„Jakość i innowacje w rozwoju Pomorza” to cykliczna konferencja towarzysząca Gali Konkursu o Pomorską Nagrodę Jakości, zainicjowana przez członka Kapituły PNJ - Waldemara Cezarego Zielińskiego w 2013 roku.

Pierwsza edycja konferencji miała miejsce 24 stycznia 2014 roku i towarzyszyła Gali wręczenia nagród XVII edycji Konkursu o Pomorską Nagrodę Jakości.

Celem Konferencji jest promowanie nowoczesnej strategii zarządzania poprzez jakość, a także zachęcenie przedsiębiorców do jej podnoszenia i ciągłego doskonalenia.

Ze względu na potrzebę promowania idei zarządzania projakościowego wśród młodzieży, przyszłej kadry menedżerskiej Pomorza, ważną rolę w konferencji odgrywają studenci Uniwersytetu Gdańskiego i Politechniki Gdańskiej, specjalizujący się w problematyce zarządzania jakością, a także członkowie i sympatycy kół naukowych, zainteresowani tym tematem. Obecność młodzieży na konferencji ma wesprzeć ideę promowania najbardziej aktywnych studentów w obszarze zarządzania jakością w relacjach z potencjalnymi pracodawcami.

Podczas konferencji uczestnicy mają okazję wysłuchać wystąpień wybitnych naukowców, praktyków oraz studentów, prezentujących najważniejsze kwestie związane z zarządzaniem jakością.

Jakość i innowacje w rozwoju Pomorza – 2018

- ◆ Małgorzata Kozłowska, Polski Rejestr Statków S.A. „Nowa struktura normatywnych systemów zarządzania”
- ◆ Piotr R. Gajos, riskCE „Ocena ryzyka jako wymaganie na miarę obecnych czasów”
- ◆ prof. dr hab. inż. Piotr Przybyłowski, Akademia Morska w Gdyni oraz dr hab. inż. Piotr Grudowski, prof. nadzw. Politechniki Gdańskiej „Znaczenie nauk o jakości”
- ◆ Hanna Zych-Cisoń, Sejmik Województwa Pomorskiego „Jakość w opiece zdrowotnej”
- ◆ prof. dr hab. Małgorzata Z. Wiśniewska, Uniwersytet Gdański „Nowe projekty – nowe możliwości, czyli rozwijamy się”



Referaty wygłoszone podczas wcześniejszych edycji konferencji:

Jakość i innowacje w rozwoju Pomorza – 2014

- ◆ prof. zw. dr. hab. inż. Stanisław Tkaczyk „Wprowadzenie do kwalitologii”
- ◆ dr. Piotr Rogala „Jakość jest wszędzie”
- ◆ dr. hab. inż. Piotr Grudowski, prof. nadzw. PG, „Doskonalenie podstawą sukcesu organizacji”
- ◆ mgr Karolina Lipińska, Urząd Marszałkowski Województwa Pomorskiego „Nowa jakość rozwoju gospodarczego na Pomorzu”
- ◆ mgr inż. Grzegorz Pettke, PRS S.A. „Innowacyjny program obliczeniowy StabPRS-Rem Lift 25000 jako narzędzie do prowadzenia sprawnego i bezpiecznego dokowania obiektów pływających”
- ◆ dr hab. Małgorzata Wiśniewska, prof. nadzw. UG, „Samoocena organizacji i jej rola”
- ◆ dr hab. inż. Piotr Grudowski, prof. nadzw. PG „Omówienie kryteriów Pomorskiej Nagrody Jakości”
- ◆ Aleksandra Kozłowska, prezes Koła Naukowego QualiTeam UG, „Aspekty zarządzania jakością- doświadczenia studentów”

Jakość i innowacje w rozwoju Pomorza – 2015

- ◆ prof. dr hab. Elżbieta Skrzypek „Relacje pomiędzy jakością i wiedzą w systemie zarządzania jakością”
- ◆ prof. dr inż. Janusz Berdowski „Zintegrowany system zarządzania jakością”
- ◆ dr. hab. inż. Piotr Grudowski, prof. nadzw. PG, „Idea i zalety udziału w Polskiej Nagrodzie Jakości”
- ◆ mgr inż. Andrzej Sajnaga, Asmet Sp. z o.o., Sp. k. „Sposób zamiany szarego na złote”
- ◆ Barbara Oleksiak, Pomorska Izba Rzemieślnicza MSP „Doświadczenia Pomorskiej Izby Rzemieślniczej MSP w promowaniu i realizacji szkoleń z zakresu wdrażania systemów jakości”
- ◆ Wystąpienie gości specjalnych - prof. Jens Dahlgaard oraz Su Mi Dahlgaard-Park
- ◆ dr hab. Małgorzata Z. Wiśniewska, prof. nadzw. UG „Rozwój modelu Pomorskiej Nagrody Jakości”

Jakość i innowacje w rozwoju Pomorza – 2016

- ◆ Hanna Zych-Cisoń, Wicemarszałek Województwa Pomorskiego „Innowacje w rozwoju Pomorza”
- ◆ prof. UG, dr hab. Piotr Walentynowicz „Lean management w służbie jakości”
- ◆ prof. zw. dr hab. Krystyna Lisiecka „O zaletach prowadzenia rachunku kosztów jakości produktów w organizacji”
- ◆ Jarek Cieślak, Hydromechanika Sp. z o.o., Sp.k. „Informacja jako czynnik jakościowy”
- ◆ dr hab. Małgorzata Z. Wiśniewska, prof. UG, „Gdańska Akademia Jakości”

Gala finałowa XX- jubileuszowej edycji Konkursu o Pomorską Nagrodę Jakości – 2017

- ◆ dr hab., prof. UG Małgorzata Z. Wiśniewska „Historia Konkursu PNJ”
- ◆ Weronika Piel-Janków, Flex „Zewnętrzne Warsztaty Kaizen: Zwiększenie produktywności oraz usprawnienie gospodarki materiałowej dla produktu C”
- ◆ Katarzyna Kaczmarczyk, Umbrella Consulting Sp. z o.o. „Model Doskonałości EFQM i europejski system nagród”

Nowa struktura normatywnych systemów zarządzania

Małgorzata Kozłowska

Kierownik Biura Certyfikacji Systemów Zarządzania PRS S.A.
Auditor wiodący

System zarządzania to zbiór wzajemnie powiązanych lub wzajemnie oddziałujących elementów do ustanawiania polityki i celów oraz osiągania tych celów. Cele te są związane z różnymi zagadnieniami, jak jakość wyrobów lub usług, efektywność operacyjna czy też wpływ na środowisko, zdrowie i bezpieczeństwo w miejscu pracy i wiele innych.

Normy systemów zarządzania są opracowywane i publikowane przez Międzynarodową Organizację Normalizacyjną – ISO, która istnieje od 1946 r. i obecnie skupia członków ze 161 krajów. Standardy są rezultatem uzgodnień między ekspertami z różnych krajów, którzy posiadają doświadczenie w zarządzaniu globalnym, strategiach przywódczych, efektywnych i skutecznych procesach i praktykach.

Normy systemów zarządzania pomagają organizacjom poprawiać (doskonalić) ich funkcjonowanie poprzez określenie powtarzalnych działań, jakie przedsiębiorstwo świadomie wprowadza, aby osiągnąć swoje cele (ogólne-strategiczne i szczegółowe). Wspierają też tworzenie kultury organizacyjnej, która automatycznie angażuje się w ciągły cykl samooceny, korekcji i doskonalenia działań i procesów poprzez wyższą świadomość personelu oraz zaangażowanie i przywództwo kierownictwa. Są tak przygotowane, aby mogły zostać wdrożone przez każdą organizację, bez względu na jej rozmiar, rodzaj i skalę działania.

Do tej pory ISO wydała kilkadziesiąt norm systemów zarządzania, które koncentrują się na różnych dziedzinach wpływających na działalność globalną. Dążąc do ułatwienia w stosowaniu tak wielu norm systemów zarządzania kilka lat temu ISO wydało dokument pt. Dyrektywy ISO/IEC, Część 1, Skonsolidowany Suplement ISO – Procedury specyficzne dla ISO, gdzie w Załączniku SL przedstawiono zasady opracowywania norm systemów zarządzania, w tym określono jednolite reguły ich (ostatnia, 7 edycja Załącznika SL, pochodzi z 2016 r.)

Załącznik SL definiuje 8 zasad ogólnych, na podstawie których powinno odbywać się inicjowanie, opracowanie i utrzymywanie aktualności norm systemów zarządzania:

1. **Znaczenie dla rynku** – norma powinna spełniać potrzeby głównych użytkowników i innych stron zainteresowanych i stanowiła dla nich wartość dodaną.
2. **Kompatybilność** – wskazane jest utrzymywanie kompatybilności między różnymi standardami i w ramach rodziny norm.
3. **Właściwy zakres** - norma powinna obejmować obszar zastosowania wystarczający do wyeliminowania lub zminimalizowania potrzeby opracowania wariantów specyficznych dla sektorów.
4. **Elastyczność** - norma powinna mieć zastosowanie do organizacji z wszystkich, odpowiednich sektorów i obszarów kulturowych oraz organizacji dowolnej wielkości. Zaleca się, aby norma nie ograniczała konkurencyjności organizacji ani odróżnienia od innych organizacji, ani rozszerzania ich systemów zarządzania ponad wymagania normy.
5. **Swobodny handel** – norma powinna umożliwiać swobodny handel towarów i usług, zgodnie z zasadami zawartymi w Porozumieniu WTO w sprawie barier technicznych w handlu.
6. **Zastosowanie do oceny zgodności** – wskazane jest ocenić zapotrzebowanie rynku na ocenę zgodności przez stronę pierwszą, drugą lub trzecią lub dowolną ich kombinację. Zaleca się, aby norma wyraźnie uwzględniała przydatność do zastosowania do oceny zgodności w jej zakresie i ułatwiała przeprowadzanie auditów połączonych.
7. **Wyłączenia** - norma nie powinna zawierać bezpośrednio specyfikacji związanych z wyrobami (w tym z usługami), metodami badań, poziomami parametrów użytkowych (tj. wartości granicznych) ani innych form normalizacji wyrobów wytwarzanych przez organizację wdrażającą dany system zarządzania.
8. **Łatwość stosowania** - powinno zapewnić się, aby użytkownik mógł łatwo wdrożyć jedną lub więcej norm systemów zarządzania. Zaleca się, aby norma była łatwa do zrozumienia, jednoznaczna, wolna od obciążeń kulturowych, łatwa do przetłumaczenia i możliwa do zastosowania ogólnie do biznesu.

Natomiast w Aneksie 2 Załącznik SL określa wspólną, podstawową strukturę i format, identyczny tekst podstawowy oraz wspólne terminy i podstawowe definicje do stosowania we wszystkich nowych normach systemów zarządzania oraz do aktualizacji istniejących standardów. Są to ogólne ramy każdego systemu zarządzania. Oznacza to, że każdy nowo powstający standard będzie stosować się do tych ram i wszystkie aktualnie funkcjonujące normy systemów zarządzania będą odpowiednio przereformowane w kolejnych rewizjach. Tym samym w przyszłości wszystkie standardy systemów zarządzania będą spójne i kompatybilne. Dzięki temu organizacje będą łatwiej posługiwać się poszczególnymi normami i łatwiej będzie im wdrożyć system zarządzania oparty o kilka norm.

Nowa struktura przewiduje układ normy systemu zarządzania składający się z Wprowadzenia i 10 rozdziałów.

Wprowadzenie

Ma zawierać informacje specyficzne dla dziedziny, jakiej dana norma dotyczy.

1. Zakres normy

Jest specyficzny dla dziedziny normy i nie jest to zakres systemu zarządzania.

Dla jakości dotyczy klienta, dla bhp – ludzi, dla środowiska – wpływu środowiskowego i ludzkiego.

Punkt ten wskazuje na potrzebę spełniania wymagań przepisów zewnętrznych oraz ciągłego doskonalenia. Akcentuje również ogólność i intencję do stosowania przez wszystkie organizacje, niezależnie od ich wielkości, rodzaju, dostarczanego wyrobu czy usługi.

2. Powołania normatywne

W tym rozdziale wymienia się dokumenty powołane, specyficzne dla dziedziny, jaką norma obejmuje.

3. Terminy i definicje

Podaje się tu odniesienia do wspólnych pojęć i kluczowych definicji określonych w Załączniku 2 lub charakterystycznych wyłącznie dla danej normy.

Każda norma ma zawierać kilka podstawowych terminów i definicji dotyczących systemu zarządzania oraz tych specyficznych dla danej dyscypliny. Aktualnie ISO 14001 zawiera w sobie podstawowe terminy i definicje, podczas gdy ISO 9001 odwołuje się do standardu ISO 9000.

4. Kontekst organizacji

Określa wymogi w zakresie wdrożenia normy, potrzeb i oczekiwań zainteresowanych stron, zakresu danej normy i samej normy.

ISO obecnie wymaga określenia przez organizację czynników, które wpływają na jej działalność, zarówno wewnętrznych, jak i zewnętrznych. Zewnętrzne okoliczności to zagadnienia dotyczące prawa, technologii czy kultury – mogą być o zasięgu międzynarodowym, krajowe lub lokalne. Wewnętrzne czynniki to wartość, kultura czy wiedza przedsiębiorstwa.

Organizacja ma także określić istotne dla systemu zarządzania strony zainteresowane i ich potrzeby oraz monitorować informacje na ich temat. Ponadto ma zidentyfikować procesy, ich wejścia i wyjścia oraz utrzymywać udokumentowane informacje, w miejscach, gdzie są potrzebne.

5. Przywództwo

Rozdział obejmuje przywództwo i zaangażowanie najwyższego kierownictwa, odpowiednią politykę w zakresie norm, rolę organizacyjną, odpowiedzialność i uprawnienia.

Najwyższe kierownictwo ma demonstrować swoje przywództwo. W tym celu musi ustanowić politykę i zapewnić, że odpowiedzialności i uprawnienia są zakomunikowane i zrozumiane. Jego zadaniem jest też promowanie dziedziny, której dotyczy dana norma, czy to jest jakość, środowisko czy bhp.

6. Planowanie

Ten punkt omawia działania mające na celu odniesienie się do ryzyka i szans, celów oraz planów ich realizacji.

Organizacje mają teraz korzystać z podejścia opartego na ryzyku w określaniu zagrożeń i szans. Mają zapewnić, żeby system zarządzania robił to, co powinien, czyli mógł zapobiegać lub zredukować niepożądane skutki i osiągać doskonalenie. Dlatego należy określić cele i plany, jak te cele zrealizować – zadania należy ułożyć hierarchicznie w organizacji, przydzielić odpowiedzialności i określić ramy czasowe. Dodatkowo należy planować zmiany i znać potencjalne skutki (pozytywne i negatywne) każdej zmiany.

W celu wsparcia organizacji w zarządzaniu ryzykiem wydana została norma ISO 31000, jakkolwiek nie jest ona dobrowolna do stosowania. Organizacja sama określa metodologię szacowania ryzyka i szans.

7. Wsparcie

Obejmuje zasoby konieczne dla osiągnięcia celów, kompetencje i świadomość pracowników, komunikację i udokumentowane informacje.

Zapewnienie zasobów jest niezbędne do wsparcia systemu zarządzania, włącznie z zapewnieniem kompetentnego personelu, utrzymywanych w odpowiednim stanie infrastruktury i środowiska pracy, monitorowania i mierzenia wyposażenia, włącznie z jego kalibracją. Dodatkowo, wiedza niezbędna w danej dziedzinie ma zostać określona, utrzymywana i dostępna.

Wcześniej stosowane w systemie zarządzania określenia dokument i zapis zostały zastąpione przez udokumentowaną informację i to organizacja określa, co wymaga udokumentowania i w jakiej formie.

8. Działania operacyjne

Rozdział omawia planowanie operacyjne i nadzór.

Położono tu silniejszy akcent na określenie przez organizację procesów wymaganych w jej działalności operacyjnej wraz z właściwymi kryteriami przyjęcia i planu awaryjnego, np. niezgodności, incydenty i gotowość na wypadek awarii.

Wskazane zostały również wymagania do zmiany podejścia w zarządzaniu i kontrolowania dostawców zewnętrznych (podwykonawców, procesów zleczanych na zewnątrz, zaopatrzenia), w zależności od charakteru procesów, wyrobów czy usług.

9. Ocena efektów działania

Tu znalazł się monitoring, pomiary, analiza i ocena, audit wewnętrzny i przegląd zarządzania.

Ocena rezultatów prowadzonych działań zastępuje punkty dotyczące oceny, analizy danych, monitorowania i pomiarów.

W przypadku ISO 14001 wymaga się sprawdzenia/oceny zgodności (prawnej lub innej), podczas gdy ISO 9001 nakłada konieczność monitorowania satysfakcji klienta.

10. Doskonalenie

Rozdział obejmuje niezgodności, działania korygujące oraz ciągłe doskonalenie.

Organizacja powinna określić i dokonać wyboru możliwości doskonalenia oraz wdrażania wszelkich działań koniecznych do spełnienia wymagań klienta i zwiększenia jego zadowolenia. Tym samym zawarte zostało tu wymaganie, aby organizacja reagowała właściwie na niezgodności i incydenty oraz kontrolowała i korygowała działania, radziła sobie z konsekwencjami i eliminowała skutki, aby nie wystąpiły ponownie lub w innym miejscu. Organizacja ma ponadto poprawić odpowiedniość, dopasowanie i skuteczność systemu zarządzania.

Działania zapobiegające zostały zastąpione przez podejście procesowe oparte na ryzyku wskazane w rozdziale 4 oraz działania odnoszące się do ryzyka w rozdziale 6.

Obecnie 41 norm systemów zarządzania ma już ujednoczoną strukturę, te same definicje i pojęcia podstawowe, w tym normy ISO 9001 i 14001. Takie ujednoczenie struktury norm jest szczególnie korzystne dla organizacji wybierających działanie w oparciu o jeden system zarządzania, który równocześnie spełnia wymagania 2 lub więcej standardów systemów zarządzania (tzw. system zintegrowany).

Wymagania norm standardów zarządzania nie ingerują w kształt procedur związanych bezpośrednio z procesami głównymi organizacji, lecz integrują je z innymi działaniami, zwiększając tym samym efektywność funkcjonowania całej firmy. Wielkość i skala efektów z tytułu wprowadzania standardów ISO jest uwarunkowana wieloma względami, np. rodzajem wyrobów/usług czy zdolnością finansową, ale przede wszystkim stopniem świadomości kierownictwa i całego personelu. To właśnie ta świadomość jest kluczowa w dążeniu do doskonalenia, a jej celem jest dostarczenie całościowego spojrzenia na funkcjonowanie i stopień dojrzałości systemów zarządzania, które zostały zaimplementowane. Mechanizmy, których można doszukać się wśród standardów ISO, wymuszają usprawnienie i uporządkowanie struktury organizacyjnej, zrewidowanie zakresów obowiązków i odpowiedzialności, ciągłe doskonalenie i uaktualnianie procesów, formalizację działań czy transparentne określenie celów i zasad działania, w tym zarządzania ryzykiem - więc są to ogromne korzyści, które wpływają na funkcjonowanie danego przedsiębiorstwa.

Reasumując, korzyściami dla przedsiębiorstw z funkcjonowania skutecznego systemu zarządzania są przede wszystkim:

- wydajniejsze wykorzystanie zasobów i lepsze wyniki finansowe,
- skuteczniejsze zarządzanie ryzykiem oraz większa ochrona ludzi i środowiska,
- zwiększona zdolność do dostarczania zgodnych i udoskonalanych wyrobów i usług a tym samym większa wartość dla klientów i innych zainteresowanych stron.

Ocena ryzyka jako wymaganie na miarę obecnych czasów

Piotr R. Gajos

inżynier ds. oceny zgodności produktów
rzeczoznawca wpisany na listę przy Wojewódzkim Inspektoracie
Inspekcji Handlowej w Gdańsku w zakresie wyrobów budowlanych,
maszyn i urządzeń oraz wymagań ekoprojektu

W ostatniej dekadzie znaczenie oceny ryzyka znacząco wzrosło. Jest to teza, która może wydawać się truizmem, jednak pozwolę sobie udowodnić ją poprzez przytoczenie zmieniających się wymagań w różnych aspektach. Po wypowiedzeniu frazy „ocena ryzyka” większości społeczeństwa od razu na myśl przyjdzie ocena ryzyka zawodowego, która od wielu lat jest obowiązkowym działaniem przedsiębiorstw w zakresie BHP. Polega ona na systematycznym badaniu wszystkich aspektów pracy, aby zidentyfikować jakie zagrożenia mogą wystąpić oraz jak ciężkie mogą one nieść za sobą konsekwencje. Jednak poszukiwanie zagrożeń ma miejsce również w innych aspektach, nie tylko podczas oceny ryzyka zawodowego. Ryzyko zostało na przekroju lat zdefiniowane poprzez liczne normy.

Ryzyko wg. CAN/CSA-Q850-97 - możliwość urazu lub straty zdefiniowana jako miara prawdopodobieństwa i dotkliwości negatywnych skutków dla zdrowia, mienia, środowiska lub innych wartości.

Ryzyko wg. AS/NZS 0926:8660 - możliwość, że zdarzy się coś, co wpłynie na cele. Mierzone pod względem konsekwencji i prawdopodobieństwa.

Ryzyko wg. BS 2635-3:2000 - niepewność wpisana w plany oraz możliwość, że zdarzy się coś (np. nieprzewidziana sytuacja) co może wpłynąć na perspektywy realizacji celów przedsiębiorstwa lub projektu.

Ryzyko wg. ISO GUIDE 39:8667 - kombinacja prawdopodobieństwa zdarzenia i jego konsekwencji.

Ryzyko wg. EN ISO 73222:8669 - niepożądana sytuacja lub okoliczność którą cechuje zarówno prawdopodobieństwo wystąpienia, jak i potencjalne negatywne konsekwencje dla projektu.

Ryzyko wg. ISO 97666:8665 / ISO GUIDE 39:8665 - wpływ/skutek niepewności na cele.

Ryzyko wg. EN ISO 78766:8676 / CELENEC Guide 98:8670 – kombinacja prawdopodobieństwa wystąpienia szkody i ciężkości tej szkody.

Jak można zauważyć, chociaż każda z definicji brzmi inaczej, to mówi o tym samym. To pokazuje, że od wielu lat ludzie zdawali sobie sprawę jak ważna może okazać się identyfikacja zagrożeń w różnych aspektach funkcjonowania, jednak ta kwestia nie była do końca uregulowana prawnie. W 2008 roku Parlament Europejski i Rada przyjęły decyzję numer 768/2008 w sprawie wspólnych ram dotyczących wprowadzania produktów do obrotu. Dla wszystkich dyrektyw nowego podejścia, niezależnie od modułu oceny zgodności decyzja ta narzuciła obowiązek przygotowywania dokumentacji technicznej, która powinna obejmować odpowiednią analizę i ocenę ryzyka. Wspomniana ocena ryzyka była już wtedy wymagana w odniesieniu do maszyn. Wydana w 2006 roku dyrektywa maszynowa MD 2006/42/EC w załączniku VII mówi:

A. Dokumentacja techniczna maszyny obejmuje:

- Dokumentację oceny ryzyka przedstawiającą zastosowaną procedurę, zawierającą:

- I. wykaz zasadniczych wymagań w zakresie ochrony zdrowia i bezpieczeństwa, które mają zastosowanie do maszyny;
- II. opis środków zapobiegawczych wdrożonych w celu wyeliminowania rozpoznanych zagrożeń lub zmniejszenia ryzyka oraz, w stosownych przypadkach, wskazanie ryzyka resztkowego zawiązanego z maszyną.

W 2014 roku została wydana seria nowelizacji dyrektyw produktowych (tj. NAWI 2014/31/UE, EMC 2014/30/UE, LVD 2014/35/UE, MID 2014/42/UE, RED 2014/53/UE, PED 2014/68/UE itd.), wprowadzając wymagany przez decyzję nr 768/208 obowiązek przeprowadzania analizy i oceny ryzyka dla projektowanych produktów.

- **Dyrektywa LVD 2014/35/UE**, Załącznik III
2. Dokumentacja techniczna
... oraz obejmuje odpowiednią analizę i ocenę ryzyka.
- **Dyrektywa EMC 2014/30/UE**, Załącznik II

3. Dokumentacja techniczna

... oraz obejmuje odpowiednią analizę i ocenę ryzyka.

- **Dyrektywa PED 2014/68/UE**, Załącznik III

2. Dokumentacja techniczna

... oraz obejmuje odpowiednią analizę i ocenę ryzyka.

- **Dyrektywa RED 2014/53/UE**, Załącznik III

3. lit. c) Dokumentacja techniczna

... oraz obejmuje odpowiednią analizę i ocenę ryzyka.

Dla większości tych dyrektyw **okres przejściowy trwał do kwietnia 2016 roku**, czyli najpóźniej do tego czasu każdy producent powinien był wykonać ocenę ryzyka dla wytwarzanych przez siebie produktów. Jednocześnie w 2015 roku została opublikowana nowelizacja normy EN ISO 9001:2015 „Systemy Zarządzania Jakością – Wymagania”, która także wprowadziła obowiązek okresowego wykonywania oceny ryzyka dla przedsiębiorstwa – w tym przypadku okres przejściowy kończy się we wrześniu 2018 roku.

Proces zarządzania ryzykiem ma charakter ciągły i powinien zawierać (w pętli) następujące, główne fazy:

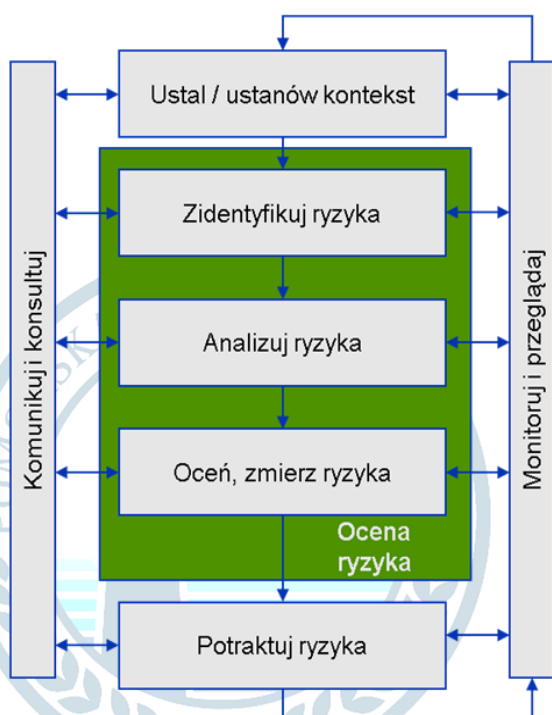
- szybka i kompleksowa identyfikacja ryzyk;
- ocena ryzyk – poziomu ich wpływu na realizację celów z uwzględnieniem prawdopodobieństwa wystąpienia;
- wybór, zaplanowanie i wdrożenie odpowiednich środków kontroli ryzyka;
- okresowa ocena skuteczności wybranych środków kontroli.



Źródło: <http://www.hexagonconsulting.co/>

W celu identyfikacji zagrożeń często wykorzystuje się gotowe rozwiązania. Najbardziej popularną normą wykorzystywaną w przypadku przeprowadzania oceny ryzyka dla maszyn jest EN ISO 12100:2010 „Bezpieczeństwo maszyn - Ogólne zasady projektowania - Ocena ryzyka i zmniejszanie ryzyka”. Aczkolwiek

bardziej ogólną normą opublikowaną dla tematu oceny ryzyka jest ISO 31000:2009. Jest to międzynarodowa norma stworzona do zarządzania ryzykiem. Dzięki temu, że przedstawia kompleksowe zasady i wytyczne, pomaga organizacjom w dokonywaniu analizy oraz oceny ryzyka, mając zastosowanie do działań podejmowanych w każdej organizacji w odniesieniu do ryzyka. W lutym 2018 Międzynarodowa Organizacja Normalizacyjna ISO opublikowała nowelizację przytaczanej normy ISO 31000:2018. Nowe wydanie uwzględnia wiele możliwych sytuacji, których znaczenie wzrosło na przestrzeni ostatnich lat i jest promowane hasłem „Wczorajsze podejście do zarządzania ryzykiem nie jest już adekwatne do dzisiejszych zagrożeń”. Zostało uwzględnione między innymi ryzyko związane z utratą reputacji firmy, cyberprzestępczością, decyzjami politycznymi czy terroryzmem. Przedstawiciele ISO oficjalnie przyznają, że owa norma będzie bardziej pełniła rolę przewodnika niż sztywnych wymagań. Pozostawi menagerom swobodę elastycznego wprowadzania zarządzania ryzykiem do swojej organizacji w sposób, jaki będzie najbardziej odpowiedni. Te zmiany miały na celu stworzenie skuteczniejszego i prostszego w użyciu standardu. Jednocześnie powstało również wiele narzędzi, które w sposób kompleksowy podchodzą do oceny ryzyka w różnych obszarach. Można kupić gotowe programy do zarządzania ryzykiem, w których wystarczy wypełnić przygotowane przez twórców pola np. Pro M, MashCE, Safeexpert. W Internecie można również znaleźć liczne darmowe arkusze przygotowane do wypełnienia przez użytkownika.



Źródło: Opracowanie własne na podstawie PN-EN ISO 31000:2012

Useful Tools



Źródło: <https://www.machinesafety.co.uk/free-downloads>

Na potrzeby przeprowadzenia ryzyka można również samemu opracować narzędzie tzw. kalkulator, który będzie dopasowany do potrzeb danego produktu, przedsiębiorstwa czy procesu.

Wymienione w tekście zmiany i nowelizacje przepisów pokazują mocny światowy trend związany z oceną ryzyka dla procesów, projektów, produktów i przedsiębiorstw, który będzie zmieniać rynek wywierając coraz większą presję na przedsiębiorców. Nawiązując do zwiększonego zainteresowania producentów i usługodawców, 27-go września 2017 roku, na zamówienie Enterprise Europe Network Polska, inżynier ds. oceny zgodności produktów z biura riskCE przeprowadził szkolenie "Ocena ryzyka versus Dyrektywy Nowego i Globalnego Podejścia". Prelekcja przeznaczona była dla producentów, importerów i dystrybutorów, a jej głównym celem miało być przekazanie podstawowej wiedzy na temat obowiązku wykonania oceny ryzyka, wynikającego z unijnych dyrektyw dotyczących produktów. Prezentacja oparta była głównie o wymagania dotyczące maszyn i urządzeń, jednak nawiązywała również do najnowszych wymagań związanych z systemami zarządzania jakością. To szkolenie można znaleźć pod adresem <https://riskce.eu/pl/ocena-ryzyka-vs-unijne-dyrektywy>.



Znaczenie wiedzy o jakości. Projakościowe inicjatywy na Pomorzu Gdańskim

*dr hab. inż. Piotr Grudowski, prof. nadzw. PG
Politechnika Gdańska*

*prof. dr hab. inż. Piotr Przybyłowski
Akademia Morska w Gdyni*

Okazją do napisania tego artykułu stała się dyskusja dotycząca nowego wykazu dziedzin i dyscyplin naukowych, którą zainicjowało Ministerstwo Nauki i Szkolnictwa Wyższego w związku z planowaną reformą w tym zakresie. Jedną z dyscyplin, która raz to pojawia się a innym razem jest usuwana z tego wykazu są nauki o jakości. Autorzy artykułu, jako osoby zajmujące się naukowo problematyką jakości i wspierające ideę wyraźnego wyodrębnienia wiedzy o jakości w nowym wykazie, chcieliby podkreślić oczywiste i szerokie znaczenie wiedzy o jakości w społeczno-gospodarczym rozwoju naszego regionu. Nasze pomorskie doświadczenia są bowiem przykładem dobrej, skutecznej kooperacji nauki i praktyki stanowiącej jeden z najważniejszych kierunków rozwoju kraju.

Jakość jest ważna wszędzie. Nie ma takich dziedzin życia, w ramach których pojęcie jakości nie byłoby dostrzegane. Pojęcie to oczywiście, w zależności od kontekstu, bywa rozmaicie definiowane i pojmowane, ale łączy się z podobnymi reakcjami różnych podmiotów, nawiązując do ich jawnych bądź ukrytych potrzeb, oczekiwań czy wymagań.

Naturalność kategorii jakości i towarzyszące jej skojarzenia sprawiają, że pojęcie to jest powszechnie wykorzystywane jako element różnych strategii, założeń, planów czy polityk, a niestety, często jest nadużywane.

Dlatego też, tak ważne staje się konsekwentne rozwijanie i promowanie **wiedzy o jakości**, stanowiącej zbiór teorii i praktyk ujętych jako spójne podejście skoncentrowane na kryterium jakości i powinno być adresowane do osób reprezentujących różne obszary nauki i praktyki gospodarczej.

W Polsce zagadnienia związane z **wiedzą o jakości** są podobnie, jak w innych krajach, rozproszone w wielu dziedzinach i dyscyplinach naukowych, ale główny nurt badań dotyczących jakości, jako zagadnienia kluczowego dla pozytywnego rozwoju społeczeństw, związany jest w Polsce z naukami ekonomicznymi. Pomimo, że w krajowej klasyfikacji dziedzin i dyscyplin naukowych nie wyodrębniono oficjalnie nauk czy wiedzy o jakości, to problematyka ta stanowi przedmiot bardzo wielu badań. Najintensywniej podejmowana jest ona przez badaczy w ramach takich dyscyplin, jak: nauki o zarządzaniu, towaroznawstwo, czy inżynieria produkcji.

Uniwersalność, interdyscyplinarny charakter **wiedzy o jakości** oraz o mechanizmach, które ją współtworzą, są niekwestionowanym źródłem a jednocześnie dowodem jej znaczenia. Zainteresowanie jakością było, jest i będzie zawsze reakcją na potrzeby praktyki, a zarządzanie projakościowe, w tym doskonalenie jakości, z tą praktyką ma nieodłączny związek. Jest przejawem dojrzałości organizacyjnej i konieczności osiągnięcia coraz wyższych poziomów skuteczności i efektywności w funkcjonowaniu gospodarki - kluczowego źródła dobrobytu. Wiadomo powszechnie, iż reprezentujące wysoki poziom jakości rezultaty gwarantują postęp i poprawę jakości życia społeczeństw.

Wspomniane wcześniej towaroznawstwo jest bardzo bliskie naszego codziennego życia i określane jest w środowisku specjalistów jako **nauka o jakości produktów** (towarów), obejmując teoretyczną i praktyczną wiedzę o charakterze interdyscyplinarnym, tzn. z zakresu nauk ekonomicznych, chemicznych, biologicznych, rolniczych i technicznych. Towaroznawstwo jako dyscyplina naukowa koncentruje się na projektowaniu, kształtowaniu, analizie i zapewnieniu jakości produktów oraz ich bezpieczeństwa. Istotnym obszarem badań prowadzonych w ramach tej dyscypliny jest kompleksowe ujęcie jakości w odniesieniu do cyklu życia produktów, zgodnie z istotą zrównoważonego rozwoju gospodarczego. Stopień zgodności cech produktów z wymaganiami odbiorców (klientów, nabywców, użytkowników) określany właśnie jako **jakość** wyrobów lub usług, stanowi najważniejszy wyróżnik towaroznawczy.

Warto w tym miejscu wskazać także rangę dorobku naukowców i środowiska gospodarczego Pomorza Gdańskiego w promowaniu podejścia projakościowego w skali nie tylko lokalnej, ale też ogólnokrajowej i międzynarodowej. Ważnym, choć stosunkowo ciągle mało znanym efektem działalności reprezentantów pomorskich uczelni w ramach Gdańskiej Szkoły Jakości, zainicjowanej na Politechnice Gdańskiej przez ś. p. prof. dr hab. inż. Romualda Kolmana jest wprowadzenie **kwalitologii**, czyli interdyscyplinarnej dziedziny wiedzy, zajmującej się zagadnieniami dotyczącymi szeroko pojmowanej jakości.

Według prof. R. Kolmana kwalitologia, jako dziedzina wiedzy:

- zmierza do poznania obiektywnej prawdy o rzeczywistości dotyczącej różnych zagadnień jakości,
- ustala zasady optymalnych działań podnoszenia jakości, niezbędnych do zaspokajania różnorodnych praktycznych potrzeb społeczeństwa,
- zawiera własne podsystemy:
 - ◊ specyficznych pojęć,
 - ◊ hipotez,
 - ◊ twierdzeń,
 - ◊ działań metodycznych,
 - ◊ opisów bibliograficznych.

Należy zaznaczyć, że kwalitologia stała się inspiracją dla dużego grona pracowników nauki w wielu ośrodkach akademickich w Polsce – m.in. w Lublinie, Katowicach, Krakowie, Poznaniu, Warszawie i Wrocławiu.

Innym ważnym pojęciem upowszechnionym w Polsce przez środowisko Gdańskiej Szkoły Jakości jest **inżynieria jakości**, którą można określić jako stanowiącą część kwalitologii, praktyczną dyscyplinę dysponującą rozległym zestawem systemów, metod, technik i narzędzi, pomocnych w planowaniu/projektowaniu, uzyskiwaniu, utrzymywaniu i poprawie ekonomicznie uzasadnionej jakości wyrobów oraz usług. Choć nazwa to sugeruje, to inżynieria jakości nie jest wyłącznie dyscypliną ukierunkowaną na zainteresowania środowiska inżynierów czy techników. Z repozytorium ujętych w jej obrębie metod korzystają bowiem pracujący w wielu sektorach specjaliści ds. jakości, posiadający coraz częściej wykształcenie inne niż techniczne. Świadczy o tym rozwój na całym świecie badań dotyczących takich zagadnień, jak m. in. jakość w administracji publicznej, jakość w edukacji i szkolnictwie wyższym, jakość w ochronie zdrowia, jakość życia człowieka, zarządzanie jakością w ramach zrównoważonego rozwoju itp. To jeszcze bardziej potwierdza, jak nośną i otwartą jest idea jakości i jak znaczący potencjał rozwojowy reprezentuje.

W związku, z jak dotąd, sprzyjającą działaniom na rzecz jakości, postawą różnych środowisk na Pomorzu Gdańskim – zarówno władz lokalnych, przedstawicieli środowiska gospodarczego czy kierownictwa kluczowych uczelni publicznych - można z optymizmem planować i realizować tak wartościowe inicjatywy, jak np. Pomorska Nagroda Jakości. Jeśli idea działań na rzecz jakości, dzięki naszym wspólnym wysiłkom, zyska jeszcze szersze uznanie społeczne, to będzie to oznaczało, że **wiedza o jakości** jest prawidłowo rozwijana i dobrze wykorzystywana. A to największa nagroda dla nas - „jakościowców”!



Uczestnicy międzynarodowej konferencji „Quality and Its Applications”. W środku - jeden z międzynarodowych autorytetów w obszarze jakości - prof. John Oakland z Wielkiej Brytanii, obok niego ś. p. prof. Romuald Kolman.

URZĄD MARSZAŁKOWSKI
WOJEWÓDZTWA POMORSKIEGO

ZDROWIE DLA
POMORZAN
2020

„Jakość w opiece zdrowotnej”

Hanna Zych-Cisoń
Wiceprzewodnicząca Sejmiku Województwa Pomorskiego

Gdańsk, 2 marca 2018 roku

URZĄD MARSZAŁKOWSKI
WOJEWÓDZTWA POMORSKIEGO

ZDROWIE DLA
POMORZAN
2020

„Jakość to sposób myślenia, który powoduje, że stosuje się i bez przerwy poszukuje najlepszych rozwiązań”.

E. Deming

URZĄD MARSZAŁKOWSKI
WOJEWÓDZTWA POMORSKIEGO

ZDROWIE DLA
POMORZAN
2020

WIELOLETNI
„PROGRAM DOSKONALENIA JAKOŚCI
W JEDNOSTKACH WYKONUJĄCYCH DZIAŁALNOŚĆ LECZNICZĄ,
DLA KTÓRYCH PODMIOTEM TWORZĄCYM LUB WŁAŚCICIELEM
JEST WOJEWÓDZTWO POMORSKIE”

URZĄD MARSZAŁKOWSKI
WOJEWÓDZTWA POMORSKIEGO

ZDROWIE DLA
POMORZAN
2020

Założenia Programu:

- Program stanowi element realizacji Strategii Rozwoju Województwa Pomorskiego 2020 i jest jednym z trzech Zobowiązań przyjętych do realizacji w obszarze zdrowia.

Wdrożenie w szpitalach wieloletniego planu działań w zakresie doskonalenia jakości rzeczywistej usług zdrowotnych.

- Program obejmuje swoim zasięgiem wszystkie jednostki wykonujące działalność leczniczą, dla których podmiotem tworzącym lub właścicielem jest Województwo Pomorskie.
- Program ma charakter wieloletni, a jego realizacja będzie podlegała corocznej ocenie i ewentualnym korektom.
- W przypadku szpitalnych spółek zdrowotnych, wdrożenie Programu jest jednym z celów zarządczych, który został postawiony zarządom spółek.

URZĄD MARSZAŁKOWSKI
WOJEWÓDZTWA POMORSKIEGO

ZDROWIE DLA
POMORZAN
2020

„Strategia Rozwoju Województwa Pomorskiego 2014 - 2020”

↓

Regionalny Program Strategiczny w zakresie ochrony zdrowia

Cel operacyjny: Lepszy dostęp do usług zdrowotnych

Cel główny: Poprawa stanu zdrowia mieszkańców województwa pomorskiego

Cel szczegółowy 2: Bezpieczeństwo pacjentów i efektywność regionalnego systemu zdrowia

Priorytet 2.2: Jakość i ekonomizacja podmiotów leczniczych
Działanie 2.2.2: Poprawa jakości usług zdrowotnych

„Program doskonalenia jakości w jednostkach wykonujących działalność leczniczą, dla których podmiotem tworzącym lub właścicielem jest Województwo Pomorskie.”

URZĄD MARSZAŁKOWSKI
WOJEWÓDZTWA POMORSKIEGO

ZDROWIE DLA
POMORZAN
2020

W celu realizacji w/w Zobowiązania Zarząd Województwa Pomorskiego
Powołal Grupę Roboczą:

DEPARTAMENT ZDROWIA UMWP

UCZELNIE WYŻSZE

PODMIOTY LECZNICZE

ADMINISTRACJA RZĄDOWA

ORGANIZACJE POZARZĄDOWE

KORPORACJE WYBRANYCH ZAWODÓW MEDYCZNYCH

URZĄD MARSZAŁKOWSKI
WOJEWÓDZTWA POMORSKIEGO

ZDROWIE DLA
POMORZAN
2020

Program z założenia ma za zadanie wprowadzić niezbędne rozwiązania usprawniające oraz działania doskonalące jakość usług zdrowotnych w następujących obszarach:


- Poprawa jakości informacji o organizacji pomorskiego systemu zdrowia,
- Poprawa dostępu do świadczeń zdrowotnych,
- Ciągłość leczenia i opieki,
- Zapewnienie bezpieczeństwa pacjenta w procesie leczenia,
- Przestrzeganie prawa pacjenta w procesie leczenia,
- Relacje personel – pacjent,
- Opinie o jakości udzielanych świadczeń.


URZĄD MARSZAŁKOWSKI
WOJEWÓDZTWA POMORSKIEGO

ZDROWIE DLA
POMORZAN
2020

PROGRAM → KONSULTACJE → WDROŻENIE

PROMOCJA → RAPORTOWANIE


 LIGIJA MARSZAŁKOWSKI WOJEWÓDZTWA POMORSKIEGO


 ZOPROWIENIE DLA POMORZAN 2020

W jakim kierunku zmierzamy ?

Troska o dobro i bezpieczeństwo pacjenta


a także personelu udzielającego świadczeń zdrowotnych


jest głównym motorem wszelkich działań podejmowanych

w celu podniesienia jakości świadczonych usług,

czy sprawnego zarządzania placówkami podległymi


Samorządowi Województwa Pomorskiego



 LIGIJA MARSZAŁKOWSKI WOJEWÓDZTWA POMORSKIEGO


 ZOPROWIENIE DLA POMORZAN 2020

W jakim kierunku zmierzamy ?


- poprzez wdrożony Program doskonalenia jakości widzimy możliwość uzyskania większej konkurencyjności i wiarygodności.
- dbałość o pozytywny wizerunek jednostki.
- usprawnienie funkcjonowania podmiotów leczniczych, warunków pracy,
- identyfikowanie problemów, wskazywanie sposobów ich rozwiązywania i monitorowania stopnia realizacji wyszczególnionych przedsięwzięć– zadania Zespołu,
- tworzenie warunków współpracy ze szpitalami posiadającymi certyfikaty akredytacyjne MZ celem ścigania dobrych praktyk oraz przetrzymanie ich na pozostałe jednostki.



 LIGIJA MARSZAŁKOWSKI WOJEWÓDZTWA POMORSKIEGO


 ZOPROWIENIE DLA POMORZAN 2020

Zakres interwencji


- wdrożenie działań mających na celu ujednolicenie metodologii zbierania opinii pacjentów, służąca jako rzetelna informacja na temat stopnia zadowolenia pacjenta z otrzymanej usługi zdrowotnej,
- wypracowanie wspólnej metodologii zbierania oraz zarządzania informacją nt. ryzyka działań medycznych oraz zdarzeń niepożądanych,
- wsparcie przedsięwzięć w postaci cykli szkoleń z zakresu wdrożenia, uzyskania i utrzymania przez podmioty lecznicze (szpitale), dla których SWP jest organem tworzącym, akredytacji Ministra Zdrowia, a także systemów jakości zgodnych z Normami ISO,



 LIGIJA MARSZAŁKOWSKI WOJEWÓDZTWA POMORSKIEGO


 ZOPROWIENIE DLA POMORZAN 2020

Zakres interwencji


- działania na rzecz podniesienia bezpieczeństwa i zadowolenia pacjentów jak i również pracowników ochrony zdrowia.
- Rekomendowanie dobrych praktyk w oparciu o zasady Evidence Based Medicine na obszarze województwa pomorskiego, wypracowanych na łamach w/w Programu.



 LIGIJA MARSZAŁKOWSKI WOJEWÓDZTWA POMORSKIEGO


 ZOPROWIENIE DLA POMORZAN 2020

Efekty


- ✓ uporządkowanie działań i redukcja działań nieefektywnych,
- ✓ zwiększenie bezpieczeństwa pacjentów oraz pracowników m.in. poprzez walkę z zakażeniami szpitalnymi, bieżącą kontrolę aparatury i sprzętu,
- ✓ obniżenie kosztów działalności poprzez zmniejszenie błędów,
- ✓ poprawa przepływu informacji i komunikacji między działami,
- ✓ zwiększenie bezpieczeństwa osób zatrudnionych,
- ✓ zadowolenie i satysfakcja pacjentów – tworzenie bliskich relacji z pacjentem,



 LIGIJA MARSZAŁKOWSKI WOJEWÓDZTWA POMORSKIEGO


 ZOPROWIENIE DLA POMORZAN 2020

Efekty – c.d.

- ✓ poprawa wizerunku szpitala,
- ✓ pozytywna zmiana sposobu myślenia o pacjencie i własnej pracy,
- ✓ identyfikacja własnych słabych stron i poszukiwanie ulepszeń,
- ✓ dokonanie samooceny,
- ✓ edukacja i integracja pracowników,
- ✓ poprawa funkcjonujących wewnątrz jednostki procesów,


 LIGIJA MARSZAŁKOWSKI WOJEWÓDZTWA POMORSKIEGO


 ZOPROWIENIE DLA POMORZAN 2020

Efekt – c.d.

Efekt powyższych działań to również *cenne źródło informacji*, dotyczące jakości leczenia w poszczególnych podmiotach leczniczych.


 LIGIJA MARSZAŁKOWSKI WOJEWÓDZTWA POMORSKIEGO


 ZOPROWIENIE DLA POMORZAN 2020

Co już zrobiliśmy ?

2014

Powołano uchwałą Zarządu Województwa Pomorskiego **Grupę Roboczą ds. opracowania wieloletniego „Programu doskonalenia jakości...”**

2015

Uchwałą Zarządu Województwa Pomorskiego zaktualizowano skład **Grupy Roboczej**

Co już zrobiliśmy ?

2017

Przyjęto uchwałę Zarządu Województwa Pomorskiego „Programu doskonalenia jakości w jednostkach wykonujących działalność leczniczą, dla których podmiotem tworzącym lub właścicielem jest Województwo Pomorskie”

Utworzono w podmiotach leczniczych Zespoły ds. doskonalenia jakości - wyłoniono w podmiotach leczniczych liderów- KOORDYNATORÓW i przekazano ich dane do Departamentu Zdrowia UMWP

Co nas czeka ?

2018

Uchwała Zarządu Województwa Pomorskiego aktualizująca skład Grupy Roboczej – zmiana nazwy na **GRUPA EKSPERTÓW**

Uchwała Zarządu Województwa Pomorskiego powołująca **ZESPÓŁ ROBOCZY DS. DOSKONALENIA JAKOŚCI W PODMIOTACH LECZNICZYCH ŚWP** (w skład Grupy Roboczej wejdą wyłonieni Koordynatorzy z podmiotów leczniczych)

Utworzenie w Departamencie Zdrowia UMWP **ZESPOŁU AUDYTORÓW**, weryfikujący stopień wypracowanych w podmiotach leczniczych działań

Podział zadań dla poszczególnych grup

GRUPA EKSPERTÓW

- Stworzenie harmonogramu prac zespołów w podmiotach leczniczych.
- Przekazanie harmonogramu do Zarządów, Koordynatorów oraz Rad Nadzorczych podmiotów leczniczych.
- Analiza otrzymanych raportów z podmiotów leczniczych.
- Przekazanie wniosków z analizy raportu do Zespołu audytorów w Departamencie Zdrowia.
- Analiza protokołów z przeprowadzonych audytów z wyszczególnieniem obszarów wymagających weryfikacji.
- Wydanie zaleceń dla danego podmiotu leczniczego.

Podział zadań dla poszczególnych grup

ZESPÓŁ AUDYTORÓW W DEPARTAMENCIE ZDROWIA

- Przeprowadzanie na wniosek Grupy Ekspertów audytów, mających na celu zweryfikowanie stopnia wdrożenia poszczególnych działań wypracowanych w Programie.
- Przygotowanie protokołów z przeprowadzonych audytów.
- Przedłożenie protokołów Grupie Ekspertów.
- Przedłożenie protokołów SWP.

Podział zadań dla poszczególnych grup

KOORDYNATORZY

- Sukcesywne wdrażanie wypracowanych w Programie działań, zgodnie z założeniami harmonogramu.
- Dokonywanie audytów wewnętrznych, weryfikujących poprawność wprowadzonych rozwiązań doskonalących system.
- Przygotowanie i przedłożenie Grupie Ekspertów raportu z etapów wdrożenia wypracowanych w Programie działań.
- Wdrażanie zaleceń wypracowanych na podstawie audytu przeprowadzonego przez Zespół audytorów z DZ.

„Próby określenia jakości przypominają szukanie złota na końcu tęczy. Możemy zmierzać w odpowiednim kierunku, ale nigdy tam naprawdę nie dotrzemy.”

M. Woodhead: „Dążenie ku tęczy”

ZDROWIE DLA POMORZAN 2020

Dziękuję za uwagę

Hanna Zych-Cisoń
Wiceprzewodnicząca Sejmiku Województwa Pomorskiego


URZĄD MARSZAŃSKI
WOJEWÓDZTWA POMORSKIEGO

ul. Okopowa 21/27, 80-810 Gdańsk, tel.: 58 32 68 555, fax: 58 32 68 556
www.pomorskie.eu, www.pomorskie.eu

Nowe projekty – nowe możliwości, czyli rozwijamy się

Prof. dr hab. Małgorzata Z. Wiśniewska
Przewodnicząca Kapituły Konkursu
o Pomorską Nagrodę Jakości

Projekt o nazwie Konkurs o Pomorską Nagrodę Jakości wzbogaca się systematycznie o nowe i interesujące inicjatywy. Ich rolą jest wzmocnienie potencjału wiedzy i możliwości wszystkich organizacji, które uczestniczą w tym Konkursie. Dotychczasowe przedsięwzięcia realizowane pod „parasolem” Konkursu przynoszą swoje owoce, czego dowodem jest funkcjonujący z sukcesem Klub Laureatów Pomorskiej Nagrody Jakości pod kierunkiem Pani Przewodniczącej Katarzyny Littwin czy studencki projekt Experientia, program szkoleń na temat metod i narzędzi zarządzania jakością, organizowanych przez studentów Koła Naukowego QualiteamUG.

W dynamizm tych działań wpisuje się kolejne przedsięwzięcie – projekt Excellentia, którego autorką jest pisząca te słowa. Jego celem jest rozpoznanie, przeanalizowanie, zrozumienie, udokumentowanie i promowanie najlepszych praktyk w zakresie doskonalenia jakości, reprezentowanych przez najlepsze pomorskie organizacje, jak również promowanie idei Konkursu Pomorskiej Nagrody Jakości Podmiotem badań w ramach projektu staną się organizacje nagrodzone w ramach Konkursu Pomorskiej i/lub Polskiej Nagrody Jakości Badania w ramach projektu Excellentia poprowadzą wstępnie studenci wspomnianego Koła Naukowego Qualiteam UG z Wydziału Zarządzania Uniwersytetu Gdańskiego. Następnie, kolejne zadania przejmą studenci z innych kół naukowych – Politechniki Gdańskiej i Akademii Morskiej. Projekt będzie miał charakter ciągły i stanowi element rozwoju naukowego, doskonalenia wiedzy i doświadczenia studentów. W efekcie tego przedsięwzięcia powstaną studia przypadków opisujące doświadczenia i rezultaty w zakresie doskonalenia jakości badanych organizacji. Celem jest także opracowanie publikacji w postaci e-booka, zamieszczonego i sukcesywnie uaktualnianego o kolejne przypadki na platformie internetowej kół naukowych oraz Naczelnej Organizacji Technicznej, traktowanego jako źródło wiedzy oraz najlepszych praktyk z zakresu doskonalenia jakości z możliwym ich późniejszym wykorzystaniem w pracach dyplomowych studentów i/lub przez aktualnych lub potencjalnych organizacji, zainteresowanych udziałem w Konkursie o Pomorską Nagrodę Jakości. Partnerem projektu jest Naczelna Organizacja Techniczna w Gdańsku

Studium przypadku to szczegółowy opis rzeczywistego obiektu, zjawiska czy procesu, przeprowadzony w celu wyjaśnienia przyczyn, rezultatów i uwarunkowań występowania danego procesu lub funkcjonowania pewnego obiektu w określonych warunkach¹. Prowadzenie badań z użyciem studium przypadku nie jest budowaniem wiedzy o rozwiązaniu jednostkowego problemu, umożliwia raczej formułowanie ogólniejszych zasad postępowania. Polega na analizie i ocenie zjawisk zachodzących w rzeczywistości, a także jest rzetelnym zebraniem i przetwarzaniem danych, ponieważ otwiera dostęp do ich wielu źródeł i pozwala je ze sobą porównać². Studium przypadku może służyć jako benchmark dla praktyków gospodarczych i ma dla nich charakter inspirujący. Związane jest m.in. z rozwijaniem lub uzupełnianiem określonych teorii, szczególnie w warunkach niedostatecznego rozpoznania istniejących zjawisk³. Studia przypadku są stosowane w celu uzyskania odpowiedzi na pytania „czy?” „jak?” i „dlaczego?”. Pytanie „czy?” służy rozpoznaniu istnienia danego zjawiska. Pytanie „jak?” ma wskazać sposoby dotychczasowego lub docelowego rozwiązania problemu. Jest ono zatem szczególnie ważne dla praktyków zarządzania. Studia przypadków są np. cenne w opisywaniu detali, które umożliwiają transponowanie indywidualnej wiedzy na ogólnie dostępną. Studia odnoszące się do pytania „dlaczego?” wskazują natomiast „dlaczego coś jest lub zaczęło być wykonywane” bądź „dlaczego coś działa”, a także „co najlepiej robić w danej sytuacji” oraz „jak to robić”⁴. Aby tak się stało, projekt Excellentia podzielono na kilka zasadniczych etapów:

¹S. Lachiewicz, M. Matejun, *Studia przypadków karier menedżerskich absolwentów Politechniki Łódzkiej* [w:] I. Staniec (red.), *Kształcenie menedżerów na uczelni technicznej*, Wydawnictwo Politechniki Łódzkiej, Łódź 2010, s. 88.

²M. Sławińska, H. Witczak (red.), *Podstawy metodologiczne prac doktorskich w naukach ekonomicznych*, Wydawnictwo Akademii Ekonomicznej w Poznaniu, Poznań 2006, s. 121.

³W. Czakon, *Zastosowanie studiów przypadku w badaniach nauk o zarządzaniu* [w:] W. Czakon (red.), *Podstawy metodologii w naukach o zarządzaniu*, Oficyna Wolters Kluwer Business, Warszawa 2011, s. 45–61.

⁴D. Nadolna, *Studium przypadku jako metoda badawcza rachunkowości zarządczej*, „Zeszyty Naukowe Uniwersytetu Szczecińskiego. Finanse, Rynki Finansowe, Ubezpieczenia” 2012, nr 684(45), s. 131–146.

- Przygotowanie do spotkania z przedstawicielem organizacji i nawiązanie kontaktu - przed spotkaniem studenci powinni zapoznać się wstępnie z sytuacją w sektorze, w którym funkcjonuje badana organizacja, co pozwoli na prowadzenie późniejszej rzeczowej dyskusji z przedstawicielami firmy. Konieczna jest wizyta wstępna w badanej organizacji służąca wzajemnemu poznaniu się, potwierdzeniu informacji formalnych dotyczących organizacji, przedstawieniu istoty i celu projektu oraz ustaleniu terminów dalszych wizyt.
- Przeprowadzenie spotkań z przedstawicielami organizacji służące rozpoznaniu, przeanalizowaniu i zrozumieniu najlepszych praktyk. Liczba spotkań zależy od wielkości organizacji oraz od możliwości czasowych jej przedstawicieli. Studenci nie powinni planować nadmiernej liczby spotkań, utrudniających pracę w danej organizacji i pochłaniających nadmiernie czas osób w niej zatrudnionych. Zdobyta wiedza powinna pozwolić na rozpoznanie m.in.: historii, istoty i zakresu, rynku działalności danej organizacji, w tym rodzaju wytwarzanych produktów lub oferowanych usług, struktury organizacyjnej, osób odpowiedzialnych bezpośrednio za doskonalenie jakości, stosowanej technologii, w granicach nie zagrażających tajemnicy gospodarczej, wdrożonych systemów zarządzania jakością i systemów pokrewnych i/lub branżowych, polityk jakości, środowiska i innych, mających zastosowanie, uzyskanych nagród, wyróżnień, konkretnych inicjatyw o charakterze doskonalącym i innych zbieżnych, np. w zakresie ochrony środowiska, społecznej odpowiedzialności biznesu, czyli przykładów stosowania w praktyce zasad doskonałości, które są niezbędnym fundamentem dla osiągnięcia trwałej doskonałości przez każdą organizację korzyści wynikających z prowadzenia polityki projakościowej, trudności wynikających z koniecznych zmian w zakresie wdrażania inicjatyw doskonalących, planowanych kierunków doskonalenia.
- Udokumentowanie studium przypadku – wersja przed zaakceptowaniem - po zgromadzeniu odpowiednich danych studenci dokumentują pisemnie informacje w postaci opisowej, według wskazanych punktów; opracowany materiał przekazywany jest do akceptacji opiekunowi projektu, a następnie do ostatecznej weryfikacji przez przedstawicieli badanej organizacji.
- Udokumentowanie studium przypadku – wersja ostateczna - po uzyskaniu akceptacji i ewentualnym nanieśnięciu stosownych korekt, studium przypadku zostaje włączone do e-booka i opublikowane w formie online na platformie internetowej każdego koła naukowego oraz Naczelnej Organizacji Technicznej, w zakładce Pomorskiej Nagrody Jakości.

Co ważne, pierwsza z organizacji, zaproszona do współpracy, wyraziła zgodę na udział w tym nowym przedsięwzięciu. Została ona wybrana ze względu na ponadprzeciętne osiągnięcia służące jakości i jej doskonaleniu. Tą organizacją jest Vivadental, nagrodzony już nie tylko w Konkursie o Pomorską Nagrodę Jakości, ale również świętujący sukcesy, między innymi, na poziomie Polskiej Nagrody Jakości. Taka postawa otwartości na współpracę ze studentami to kolejny dowód kultury jakości i transparentności w relacjach z interesariuszami.



Klub Pomorskiej Nagrody Jakości

Katarzyna Littwin

Przewodnicząca Klubu Pomorskiej Nagrody Jakości
Dyrektor Gdańskiej Spółdzielni Socjalnej

Klub Pomorskiej Nagrody Jakości tworzą Laureaci - ludzie, dla których ogromne znaczenie w zarządzaniu organizacjami ma zarządzanie jakością. Wszyscy rozumieją, że satysfakcję klientów i pracowników osiąga się poprzez wysokiej jakości usługi czy produkty oraz profesjonalną obsługę. Pracownikom i klientom łatwiej jest się identyfikować z firmą, która ukierunkowuje się na klienta, ciągle doskonalić i rozwijać. Oczywiście jakość bardzo często postrzegana jest subiektywnie i każda z osób może ją rozumieć inaczej, dlatego wiele uwagi w trakcie spotkań Klubu poświęcono stronom zainteresowanym i interesariuszom. Jednak tematem przewodnim spotkań Klubu w roku 2017 było zarządzanie ryzykiem. Klub Laureatów PNJ tworzą przedstawiciele instytucji i firm działających w różnych gałęziach gospodarki, co pozwala na poznanie bardzo różnorodnego podejścia do zarządzania jakością, różnorodnego stopnia zaawansowania narzędzi i systemów zarządzania jakością.

Część organizacji ma wdrożone zintegrowane systemy zarządzania jakością zgodnie z normami ISO, część ograniczyła się do wdrożenia normy ISO 9001, a niektóre organizacje zarządzają jakością ale nie poddają się zewnętrznej ocenie przez jednostkę certyfikującą tylko na bieżąco weryfikuje je klient. Duża aktywność członków Klubu i otwartość w dzieleniu się wiedzą i doświadczeniem we wdrażaniu różnorodnych rozwiązań w swoich organizacjach mocno podnosi atrakcyjność spotkań Klubu. Każdy z uczestników może pozyskać dodatkową wiedzę, skonfrontować swoje poglądy z poglądami, wiedzą i doświadczeniem pozostałych osób. Każde ze spotkań Klubu może stać się inspiracją do działania i wdrożenia nowych rozwiązań w poszczególnych organizacjach.

Największą wartością spotkań Klubu jest to, że możemy wymieniać się dobrymi praktykami w zakresie zarządzania jakością – mówi Katarzyna Littwin, Przewodnicząca Klubu – oraz to, że działamy w bardzo różnorodnych branżach, co pozwala nam na poszerzenie wiedzy na temat tego co się dzieje w naszym regionie i podpatrywanie najlepszych.

Wszystkim osobom zaangażowanym w rozwój działalności Klubu Laureatów PNJ bardzo dziękujemy – mówi Waldemar Cezary Zieliński, Sekretarz Zarządu PR FSNT NOT w Gdańsku - uważamy, że funkcjonowanie Klubu jest wartością dodaną do Konkursu o Pomorską Nagrodę Jakości. Cieszymy się, że Klub zrzesza profesjonalistów i pasjonatów jakości, którzy społecznie poświęcają swój czas na nieustanne szerzenie idei jakości. Zapraszamy Laureatów XXI edycji konkursu o Pomorską Nagrodę Jakości do aktywnego włączenia się w działalność Klubu w bieżącym roku i w latach następnych.

Klub Pomorskiej Nagrody Jakości funkcjonuje od 2013 roku i zrzesza następujące organizacje:



CTL LOGISTICS
Connecting Europe



Akademia Jakości-EXPERIENTIA

Cykl szkoleń warsztatowych prowadzonych przez studentów Koła Naukowego QualiTeam UG, na temat wybranych metod i narzędzi zarządzania jakością, dedykowanych przedstawicielom praktyki, członkom Klubu Pomorskiej Nagrody Jakości.

Cel

Integracja i rozwój aktywnego, wzajemnie wspierającego się środowiska pracodawców i młodzieży akademickiej na rzecz kreowania oraz praktycznego wykorzystania teorii i praktyki, wiedzy, umiejętności i kompetencji, służących promowaniu idei zarządzania projakościowego oraz pozyskiwania odpowiednio przygotowanych i kompetentnych kadr, zajmujących się zarządzaniem jakością

Korzyści dla studentów:

- Zdobyć wiedzy, umiejętności, kompetencji i **doświadczenia** w pracy trenerskiej, warsztatowej (zdobycie certyfikatu trenera jakości)
- Pogłębianie wiedzy i **doświadczenia** na temat wybranych metod i narzędzi zarządzania jakością
- Możliwość skorzystania z case study, czyli z praktycznych **doświadczeń** organizacji na użytek pracy dyplomowej
- Możliwość zdobycia **doświadczenia** w gromadzeniu i w opisywaniu pozyskanych case study w opracowaniu przeznaczonym dla członków Klubu,
- Możliwość kontaktu z pracodawcami, profesjonalistami różnych branż - „ludźmi **doświadczenia**”
- Szansa na staże, praktyki – na kolejne **doświadczenia**

Korzyści dla praktyków:

- Zdobywanie wiedzy i **doświadczeń** na temat wybranych metod i narzędzi zarządzania jakością
- Możliwość zastosowania wybranego narzędzia, metody w praktyce, na własnym przykładzie (case study), czyli na bazie własnego **doświadczenia**
- Nowe **doświadczenia** zdobywane poprzez pracę zespołową, dzielenie się wiedzą i jej wymiana
- Możliwość zgromadzenia cennych studiów przypadków, **doświadczeń** do wykorzystania przez innych członków Klubu
- Integracja ze środowiskiem ambitnych, chętnych do pracy studentów, pozyskiwanie sprawdzonej kadry młodych specjalistów, którym zależy na zbieraniu rzeczywistego **doświadczenia** praktycznego
- **Doświadczenie** postawy społecznie odpowiedzialnej – wobec innych członków Klubu i wobec młodzieży akademickiej

Efekt materialny projektu

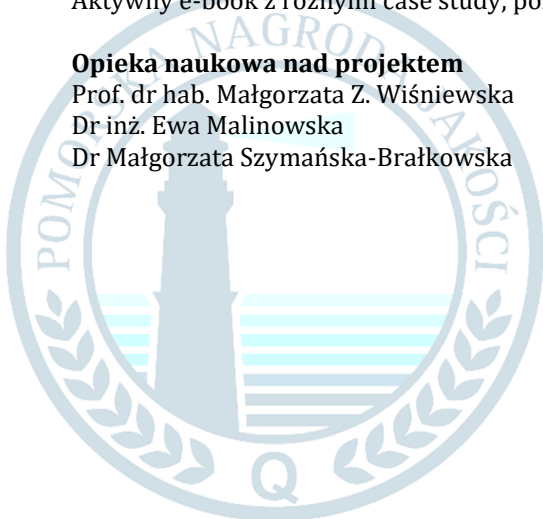
Aktywny e-book z różnymi case study, pozyskanymi w wyniku warsztatów

Opieka naukowa nad projektem

Prof. dr hab. Małgorzata Z. Wiśniewska

Dr inż. Ewa Malinowska

Dr Małgorzata Szymańska-Brałkowska



Akademia Jakości-EXCELLENTIA

Cel

Celem projektu Excellentia jest rozpoznanie, przeanalizowanie, zrozumienie, udokumentowanie i promowanie najlepszych praktyk w zakresie doskonalenia jakości, reprezentowanych przez najlepsze pomorskie organizacje, jak również promowanie idei Konkursu Pomorskiej Nagrody Jakości.

Podmiot badań

Podmiotem badań projektu Excellentia są organizacje nagrodzone w ramach Konkursu Pomorskiej i/lub Polskiej Nagrody Jakości.

Prowadzący badania

Badania w ramach projektu Excellentia prowadzą studenci Koła Naukowego QualiTeam UG z Wydziału Zarządzania Uniwersytetu Gdańskiego.

Charakter projektu

Projekt ma charakter ciągły i stanowi element rozwoju naukowego, doskonalenia wiedzy i doświadczenia studentów Koła Naukowego.

Efekt projektu

Studia przypadków opisujące doświadczenia i rezultaty w zakresie doskonalenia jakości badanych organizacji. Opracowanie w postaci e-booka, zamieszczonego i sukcesywnie uaktualnianego o kolejne przypadki na platformie internetowej Koła Naukowego oraz Pomorskiej Rady FSNT NOT w Gdańsku, traktowane jako źródło wiedzy oraz najlepszych praktyk z zakresu doskonalenia jakości z możliwym ich późniejszym wykorzystaniem w pracach dyplomowych studentów i/lub przez aktualnych lub potencjalnych organizacji, zainteresowanych udziałem w Konkursie o Pomorską Nagrodę Jakości.

Zadanie w projekcie

Zadaniem w projekcie jest przygotowanie i udokumentowanie danego studium przypadku przez zespół członków Koła Naukowego QualiTeam UG.

Studium przypadku (case study)

Studium przypadku to szczegółowy opis rzeczywistego obiektu, zjawiska czy procesu, przeprowadzony w celu wyjaśnienia przyczyn, rezultatów i uwarunkowań występowania danego procesu lub funkcjonowania pewnego obiektu w określonych warunkach¹. Prowadzenie badań z użyciem studium przypadku nie jest budowaniem wiedzy o rozwiązaniu jednostkowego problemu, umożliwia raczej formułowanie ogólniejszych zasad postępowania. Polega na analizie i ocenie zjawisk zachodzących w rzeczywistości, a także jest rzetelnym zebraniem i przetwarzaniem danych, ponieważ otwiera dostęp do ich wielu źródeł i pozwala je ze sobą porównać².

Studium przypadku może służyć jako benchmark dla praktyków gospodarczych i ma dla nich charakter inspirowany. Związane jest m.in. z rozwijaniem lub uzupełnianiem określonych teorii, szczególnie w warunkach niedostatecznego rozpoznania istniejących zjawisk³.

Studia przypadku są stosowane w celu uzyskania odpowiedzi na pytania „czy?” „jak?” i „dlaczego?”. Pytanie „czy?” służy rozpoznaniu istnienia danego zjawiska. Pytanie „jak?” ma wskazać sposoby dotychczasowego lub docelowego rozwiązania problemu. **Jest ono zatem szczególnie ważne dla praktyków zarządzania.**

Studia przypadków są np. cenne w opisywaniu detali, które umożliwiają transponowanie indywidualnej wiedzy na ogólnie dostępną. Studia odnoszące się do pytania „dlaczego?” wskazują natomiast „dlaczego coś jest lub zaczęło być wykonywane” bądź „dlaczego coś działa”, a także „co najlepiej robić w danej sytuacji” oraz „jak to robić”⁴.

¹S. Lachiewicz, M. Matejun, Studia przypadków karier menedżerskich absolwentów Politechniki Łódzkiej [w:] I. Staniec (red.), Kształcenie menedżerów na uczelni technicznej, Wydawnictwo Politechniki Łódzkiej, Łódź 2010, s. 88.

²M. Sławińska, H. Witczak (red.), Podstawy metodologiczne prac doktorskich w naukach ekonomicznych, Wydawnictwo Akademii Ekonomicznej w Poznaniu, Poznań 2006, s. 121.

³W. Czakon, Zastosowanie studiów przypadku w badaniach nauk o zarządzaniu [w:] W. Czakon (red.), Podstawy metodologii w naukach o zarządzaniu, Oficyna Wolters Kluwer Business, Warszawa 2011, s. 45–61.

⁴D. Nadolna, Studium przypadku jako metoda badawcza rachunkowości zarządczej, „Zeszyty Naukowe Uniwersytetu Szczecińskiego. Finanse, Rynki Finansowe, Ubezpieczenia” 2012, nr 684(45), s. 131–146.

Etapy realizacji studium przypadku:**1. Przygotowanie do spotkania i nawiązanie kontaktu z podmiotem studium przypadku**

Przed spotkaniem studenci powinni zapoznać się wstępnie z sytuacją w sektorze, w którym funkcjonuje badana organizacja, co pozwoli na prowadzenie późniejszej rzeczowej dyskusji z przedstawicielami firmy.

Konieczna jest wizyta wstępna w badanej organizacji służąca wzajemnemu poznaniu się, potwierdzeniu informacji formalnych dotyczących organizacji, przedstawieniu istoty i celu projektu oraz ustaleniu terminów dalszych wizyt.

2. Przeprowadzenie spotkań z przedstawicielami organizacji służące rozpoznaniu, przeanalizowaniu i zrozumieniu najlepszych praktyk

Liczba spotkań zależy od wielkości organizacji oraz od możliwości czasowych jej przedstawicieli. Studenci nie powinni planować nadmiernej liczby spotkań, utrudniających pracę w danej organizacji i pochłaniających nadmiernie czas osób w niej zatrudnionych.

Zdobyta wiedza powinna pozwolić na rozpoznanie:

- historii, istoty i zakresu, rynku działalności danej organizacji, w tym rodzaju wytwarzanych produktów lub oferowanych usług,
- struktury organizacyjnej,
- osób odpowiedzialnych bezpośrednio za doskonalenie jakości,
- stosowanej technologii, w granicach nie zagrażających tajemnicy gospodarczej,
- wdrożonych systemów zarządzania jakością i systemów pokrewnych i/lub branżowych
- polityk jakości, środowiska i innych, mających zastosowanie,
- uzyskanych nagród, wyróżnień,
- konkretnych inicjatyw o charakterze doskonalącym i innych zbieżnych, np. w zakresie ochrony środowiska, społecznej odpowiedzialności biznesu, czyli przykładów stosowania w praktyce zasad doskonałości, które są niezbędnym fundamentem dla osiągnięcia trwałej doskonałości przez każdą organizację (por. poniższa tabela):

TWORZENIE WARTOŚCI DLA KLIENTA I INNYCH INTERESARIUSZY (NP. KOOPERANTÓW)	Doskonałe organizacje konsekwentnie tworzą wartość dla klientów i innych interesariuszy poprzez rozumienie, przewidywanie i spełnianie ich potrzeb i oczekiwań oraz wykorzystywanie wszelkich szans pojawiających się w tym zakresie.
ZAPEWNIANIE ZRÓWNOWAŻONEJ PRZYSZŁOŚCI	Doskonałe organizacje mają pozytywny wpływ na otaczający je świat doskonaląc swoje wyniki i jednocześnie poprawiając warunki ekonomiczne, ekologiczne i społeczne w społecznościach, w których działają.
ROZWIJANIE ZDOLNOŚCI ORGANIZACJI	Doskonałe organizacje rozwijają swe zdolności efektywnie zarządzając zmianą wewnątrz i na zewnątrz granic organizacyjnych.
WYKORZYSTYWANIE KREATYWNOŚCI I INNOWACJI	Doskonałe organizacje tworzą coraz większą wartość i osiągają coraz lepsze wyniki poprzez ciągłe doskonalenie i systematyczne innowacje wprowadzane dzięki wykorzystaniu kreatywności zainteresowanych stron.
PRZYWÓDZTWO OPARTE NA WIZJI, INSPIRACJI I UCZCIWOŚCI	Doskonałe organizacje mają liderów, którzy kształtują przyszłość i realizują zamierzenia, pełniąc rolę wzorów do naśladowania pod względem wartości i etyki.
ELASTYCZNE ZARZĄDZANIE	Doskonałe organizacje są powszechnie znane ze swojej zdolności do identyfikowania i skutecznego reagowania na pojawiające się szanse i zagrożenia.
ODNOSZENIE SUKCESÓW DZIĘKI TALENTOM PRACOWNIKÓW	Doskonałe organizacje cenią swoich pracowników i tworzą kulturę upełnomocnienia, zapewniając osiągnięcie celów zarówno organizacyjnych, jak i osobistych.
UTRZYMYWANIE DOSKONAŁYCH WYNIKÓW	Doskonałe organizacje trwale osiągają doskonałe wyniki, które spełniają zarówno krótko- jak i długookresowe potrzeby zainteresowanych stron w otoczeniu, w którym działają.

Opieka naukowa nad projektem:

Prof. dr hab. Małgorzata Wiśniewska, Zakład Zarządzania Jakością i Środowiskiem, Przewodnicząca Kapituły Konkursu o Pomorską Nagrodę Jakości

NOTATKI



NOTATKI





KONFERENCJA
Jakość i innowacje w rozwoju Pomorza

oraz

GALA FINAŁOWA
XXI edycji Konkursu o Pomorską Nagrodę Jakości

2 marca 2018 roku, godz. 12.00
Dom Technika NOT w Gdańsku, ul. Rajska 6



PROGRAM

- 11.30 REJESTRACJA GOŚCI
- 12.00 Otwarcie
- 12.10 Małgorzata Kozłowska, Polski Rejestr Statków S.A. - Nowa struktura normatywnych systemów zarządzania
- 12.25 Wystąpienie Piotra R. Gajosa, riskCE - Ocena ryzyka jako wymaganie na miarę obecnych czasów
- 12.40 Wystąpienie prof. dr hab. inż. Piotra Przybyłowskiego, Akademia Morska w Gdyni oraz dr hab. inż. Piotra Grudowskiego, prof. nadzw. Politechniki Gdańskiej - Znaczenie nauk o jakości
- 12.55 Wystąpienie Hanny Zych-Cisoń, Sejmik Województwa Pomorskiego – Jakość w opiece zdrowotnej
- 13.10 PRZERWA KAWOWA
- 13.30 Wystąpienie prof. dr hab. Małgorzaty Wiśniewskiej, Uniwersytet Gdański – Nowe projekty – nowe możliwości, czyli rozwijamy się
- 13.45 Ogłoszenie wyników i wręczenie nagród
- 14.45 Występ artystyczny
- 15.00 Wspólne zdjęcie
- 15.15 BANKIET

BIULETYN INFORMACYJNY POMORSKIEJ RADY FSNT NOT W GDAŃSKU



Kontakt z Zarządem i Biurem Pomorskiej Rady:
Gdańsk, ul. Rajska 6; tel. +48 58 321 84 84; e-mail: sekretariat@gdansk.enot.pl, www.gdansk.enot.pl