



Załącznik Nr 1 do Zarządzenia Nr 7/XIX
z dnia 28 marca 2018 r.

KODEKS ETYKI
BIURA POMORSKIEJ RADY
Federacji Stowarzyszeń Naukowo – Technicznych NOT W GDAŃSKU

wprowadzenie

Nasz Kodeks Etyki zawiera wypracowane przy udziale Pracowników i Klientów, podstawowe reguły etycznego postępowania w relacjach zawodowych.

Stosowanie się do zasad etyki jest źródłem wartości korzystnie wpływających na naszą pracę, niezależnie od wykonywanych zadań i miejsca w strukturze. Obejmuje zasady, którymi powinniśmy kierować się w naszej codziennej pracy zawodowej.

Zobowiązujemy się jednocześnie do ich przestrzegania w relacjach z Klientami oraz Współpracownikami.

Głównym celem Kodeksu Etyki jest rekomendacja postaw oraz zasad zachowania, podczas wykonywania codziennej pracy. Pragniemy, aby Kodeks stanowił drogowskaz dla podejmowanych przez nas działań w relacjach ze Współpracownikami, Klientami indywidualnymi i biznesowymi, dostawcami, konkurencją, otoczeniem społecznym i środowiskiem naturalnym.

Żywimy głęboką nadzieję, iż wdrożenie Kodeksu przyczyni się do poprawy jakości świadczonych usług oraz wzrostu zadowolenia z naszej pracy, zarówno wśród nas samych, jak i Klientów.

Realizując wszelkie działania, wdrażamy misję Federacji Stowarzyszeń Naukowo Technicznych Naczelnej Organizacji Technicznej, krzewiąc kulturę techniczną i opierając się na potencjale wysiłku twórczego polskich inżynierów i techników.

Nasze wartości

Uczciwość

Nasze działania opierają się na przepisach prawa, procedurach wewnętrznych, etyce i zdrowej, uczciwej konkurencji. Jednakowo traktujemy wszystkich Interesariuszy: Pracowników, Kontrahentów i Klientów.

Profesjonalizm

wykorzystujemy ponad 70 lat doświadczenia na rynku usług technicznych, a dzięki wykształconej, doświadczonej kadrze działamy zgodnie z najwyższymi standardami. W codziennych działaniach łączymy tradycję z nowoczesnością. Sięgamy po to, co najlepsze w naszej historii oraz czerpiemy przykłady z dobrych i sprawdzonych praktyk rynkowych.

Rzetelność

Dotrzymujemy słowa i realizujemy zobowiązania, odpowiedzialnie podchodzimy do realizowanych zadań. Wychodząc naprzeciw potrzebom naszych Klientów, przywiązujemy szczególną wagę do ich satysfakcji ze współpracy. Nie nadużywamy zaufania, nie wykorzystujemy ewentualnej niewiedzy i braku doświadczenia Klientów.

Jakość

Nasze działania skoncentrowane są na potrzebach naszych Klientów. Przygotowując ofertę, dążymy do tego, by zapewnić Klientom korzyści i komfort podczas korzystania z naszych usług, które opieramy na najwyższych standardach jakościowych.

Staramy się zapewniać profesjonalną i kompetentną obsługę, która jest przyjazna i otwarta na potrzeby Klientów, zarówno w kontaktach bezpośrednich, jak i w korespondencji.

Do czego dążymy?

Wspieramy szeroko rozumiany zrównoważony rozwój poprzez definiowanie i znajdowanie rozwiązań dla szerokiego spektrum problemów technicznych.

Nasze zasady

Identyfikacja z przedsiębiorstwem

Pamiętamy, że jesteśmy najlepszą wizytówką miejsca, w którym pracujemy. Zachowujemy zatem profesjonalną postawę w każdej sytuacji. Doceniamy korzyści wynikające z pracy wykonywanej w dobrej atmosferze przez osoby pracowite, obowiązkowe, lojalne wobec pracodawcy, a także gotowe do współpracy i angażujące się w powierzone zadania.

Szacunek i uczciwość

Szanujemy Klientów i ich potrzeby – udzielamy tylko prawdziwych i rzetelnych informacji. Prowadzimy korespondencję oraz komunikację zewnętrzną w sposób zgodny ze standardami firmy. Nasze decyzje i działania nie naruszają godności innych osób i podmiotów. Wzajemny szacunek opieramy na wyjątkowości każdej pojedynczej osoby oraz wspólnej pracy.

Przeciwdziałanie dyskryminacji

Nie akceptujemy jakichkolwiek form dyskryminowania innych osób, zarówno współpracowników jak i innych interesariuszy. Szanujemy różnorodność i równość wszystkich współpracowników i partnerów Pomorskiej Rady FSNT NOT w Gdańsku, bez względu na ich narodowość, rasę, płeć, wiek, stopień sprawności, religię, orientację polityczną i seksualną.

Dbłość o zasoby

Wspólnie dbamy o bezpieczne warunki pracy oraz chronimy zasoby materialne: infrastrukturę techniczną, powierzone mienie jak i wartości niematerialne: w tym informacje poufne. Korzystamy z zasobów wyłącznie w celach związanych z realizacją obowiązków zawodowych, z uwzględnieniem racjonalnego, chroniącego środowisko wykorzystania niezbędnych materiałów.

Transparentność w działaniu

Jesteśmy transparentni, unikamy sytuacji, które mogłyby prowadzić do zaistnienia konfliktu interesów. Nie dopuszczamy do czerpania oraz oferowania innym jakichkolwiek korzyści z tytułu sprawowanych funkcji i pełnionych obowiązków. Nie akceptujemy działań naruszających naszą bezstronność związaną z pełnieniem określonej funkcji lub realizacją przypisanych zadań.

Szkolenia i rozwój

Dbamy o własną edukację i rozwój zawodowy, stale podnosząc swoje kompetencje zawodowe. Stosujemy jednolite zasady wynagradzania, adekwatne do powierzonej pracy i posiadanych kompetencji.

Dialog

Jesteśmy otwarci na dialog społeczny ze współpracownikami i innymi Interesariuszami oraz aktywnie dążymy do polubownego rozwiązania konfliktów.



Nasze gwarancje

Poszanowanie zapisów Kodeksu Etyki gwarantuje Rzecznik ds. etyki.

Rzecznika ds. etyki powołuje, spośród zaproponowanych przez pracowników kandydatów, Dyrektor Biura.

Rzecznik odpowiedzialny jest za rozpatrywanie, z zachowaniem poufności i profesjonalizmu, spraw związanych z przestrzeganiem zasad i standardów etycznych Pomorskiej Rady FSNT NOT w Gdańsku, inicjowanie działań mających na celu wzrost świadomego kształtowania kultury etycznej w Pomorskiej Radzie FSNT NOT w Gdańsku, oraz dokonuje zaakceptowanych przez Dyrektora Biura uzupełnień i poprawek do Kodeksu Etyki.

Rzecznik ds. Etyki odpowiada przed Dyrektorem Biura Pomorskiej Rady FSNT NOT w Gdańsku, przedstawiając raport z działalności i rekomendując działania, mające na celu poprawę kultury etycznej PR FSNT NOT w Gdańsku.

SEKRETARZ ZARZĄDU
DYREKTOR BIURA
Pomorskiej Rady Federacji SNT NOT
w Gdańsku
Waldemar Dęzety Zieliński