

Klimat duchowy a kultura bezpieczeństwa pacjenta



Konferencja „Q doskonałości: Dobre praktyki w doskonaleniu usług medycznych na Pomorzu”

13 czerwca 2023 r.

Prof. dr hab. Małgorzata Z. Wiśniewska
Wydział Zarządzania



- Poczucie bezpieczeństwa ma wpływ na **ogólne postrzeganie jakości** danej placówki leczniczej przez pacjenta, a tym samym, na zaufanie jakim zostanie obdarzona



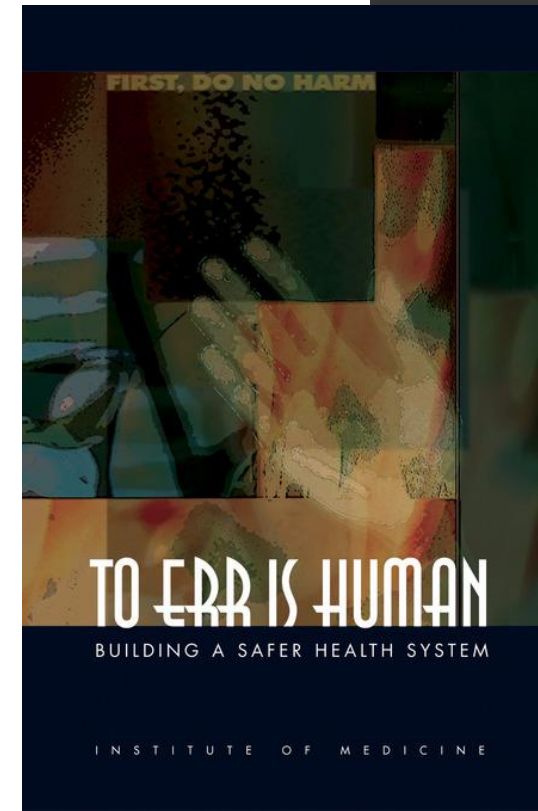


**World Health
Organization**

- **BEZPIECZEŃSTWO**
- **Wolność od niepotrzebnej,
rzeczywistej lub potencjalnej
szkody spowodowanej opieką
zdrowotną**

• *L. T. Kohn, J. M. Corrigan, M. S. Donaldson (ed.), To Err is Human, Washington (DC): National Academies Press, 2000.*

- **Tylko silna kultura bezpieczeństwa** może pomóc zminimalizować błędy medyczne występujące w opiece zdrowotnej.
- Stanie się tak tylko wtedy, gdy osoby zarządzające placówkami medycznymi wezmą pełną i rzeczywistą odpowiedzialność za bezpieczeństwo pacjentów





- **Kultura bezpieczeństwa pacjenta to przekonania, sposób myślenia i zachowania się, prowadzące do spełnienia podstawowego celu, jakim jest bezpieczeństwo pacjenta**

• *L.W. Mustard, The culture of patient safety, „Journal of Nursing Administration” 2002, 4, 111-115.*

- **Klimat organizacji** jest odpowiedzialny za stworzenie środowiska, które przyciąga osoby do zawodów medycznych, zachęca je do pozostania w służbie zdrowia i umożliwia im wykonywanie pracy efektywnie i z zaangażowaniem





- **Wspomagające środowisko pracy** zapewniające warunki, które pozwalają pracownikom służby zdrowia na efektywne działanie, na najlepsze wykorzystanie ich wiedzy, umiejętności i kompetencji oraz dostępnych zasobów, w celu zapewnienia wysokiej jakości usług zdrowotnych.
- *C. Wiskow, T. Albrecht, C. de Pietro, How to create an attractive and supportive working environment for health professionals, World Health Organization, Geneva 2010*



Klimat to:

- **Nastawienie**
- **Współpraca**
- **Wzajemne zaufanie**
- **Podzielane wartości moralne, duchowe i nie tylko**
- **„Osobowość”**
- **„Duch organizacji”**

To, „coś” co powoduje, że...

- „wchodząc do szpitala **wyczuwamy panującą w nim atmosferę**, sposób odnoszenia się lekarzy i personelu medycznego do siebie, sposoby komunikowania, kontaktowania się z pacjentem oraz z innymi osobami z otoczenia szpitala”.

• *L. Zbiegień-Maciąg, Kultura w organizacji. Identyfikator kultur znanych firm, PWN, Warszawa 2002*

- „atmosfera zdrowia”, „ciepłe i ludzkie traktowanie”

- *V. Hernández, L. Quintana, R. Mederos, R. Guedes, C.P. García, Influencia de la cultura organizacional en la calidad del servicio en el Hospital Mario Muñoz Monroy, „Revista Cubana de Medicina Militar” 37, 2008,*



Klimat duchowy

- Duchowość w miejscu pracy ma związek z tym, jak dany pracownik się w nim czuje, niezależnie od tego, czy jest to praca, czy powołanie.

W. Thompson, Spirituality at Work, „Executive Excellence”18, 2001, nr 9, s. 10

- To, w jakim stopniu organizacja sprzyja poczuciu osobistego znaczenia i wzajemnym powiązaniom między pracownikami.

J.E. Sanders, W.E. Hopkins, G.D. Geroy, The Spirituality–Leadership–Commitment Relationship, „Journal of Management, Spirituality and Religion” 2, 2004, nr 1, s. 21–30.

- **Duchowość**
- **„*spiritus*” (łac.) – oddech**
- **„Nie mogę złapać oddechu...”; „Brak mi oddechu..”**
- **Od 5 w n.e. termin przyjęli chrześcijanie, jako wpływ Boga na życie ludzkie (Duch Święty)**



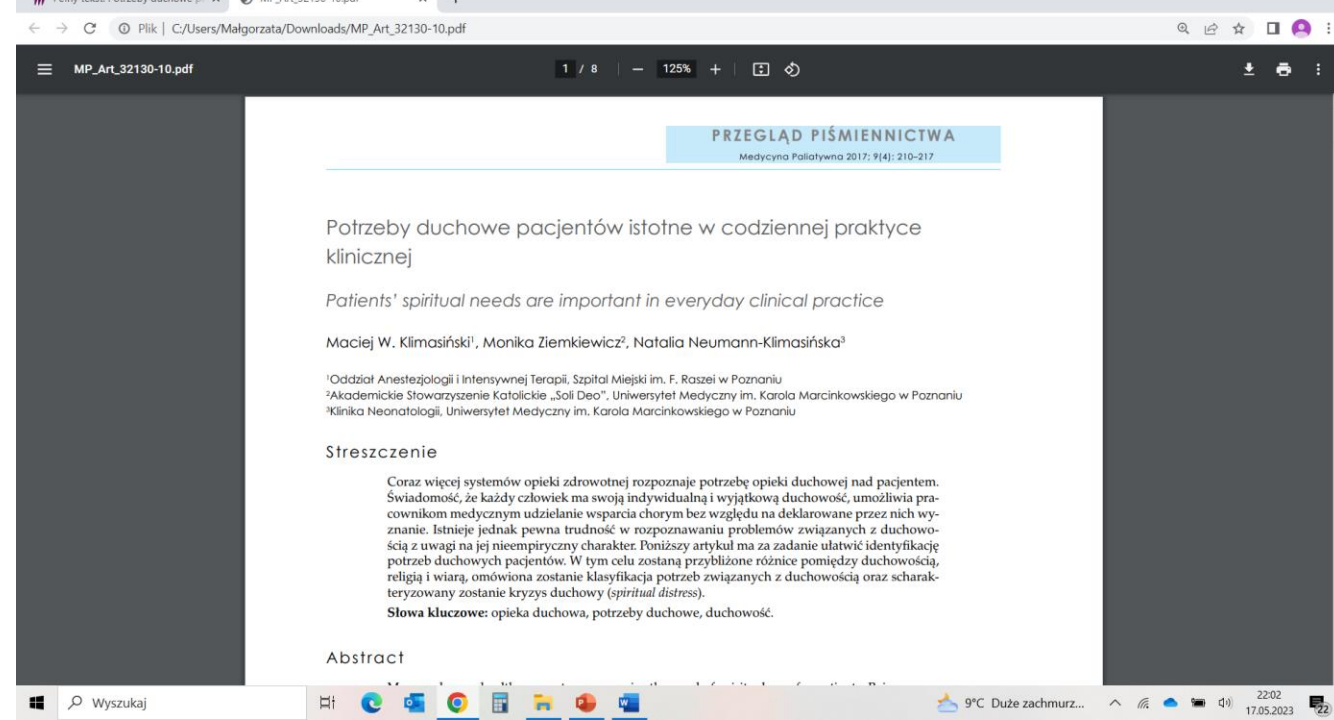
- **Klimat duchowy to nie to samo co klimat religijny**

- **Rodzi się niezależnie od wyznawanej wiary, religii**

Religia a duchowość

- **Religia jest jednym z wielu sposobów, w jaki jednostki wyrażają swoją duchowość.**
- **To przestrzeganie systemu wierzeń i praktyk związanych z tradycją, w której istnieje zgoda co do tego, w co się wierzy i co się praktykuje.**
- **Duchowość jest przede wszystkim związana z potrzebą i zdolnością człowieka do przekraczania siebie i środowiska, w którym funkcjonuje, a niekoniecznie w związku ze światem nadprzyrodzonym.**
- **Duchowość wykracza poza granice religijne lub kulturowe i charakteryzuje się wiarą, poszukiwaniem sensu i celu w życiu oraz poczuciem więzi z innymi, co skutkuje poczuciem wewnętrznego spokoju i dobrego samopoczucia (wellbeing)**

- „Odpowiedź na duchowe potrzeby pacjenta, czyli wsparcie duchowe, w gruncie rzeczy nie polega na podejmowaniu jakichś dodatkowych czynności, tylko na towarzyszeniu, byciu przy chorym, traktowaniu go jak osobę, a nie jak problem.
- **Zwykle okazanie troski, współczucia, aktywne słuchanie i rozmowa** mogą pomóc pacjentowi, umożliwić znalezienie sensu w tym, co mu się przytrafiło”.



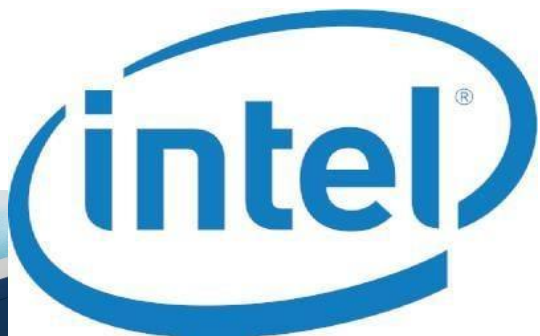


- **To atmosfera społeczno-moralna wykreowana w środowisku pracy**

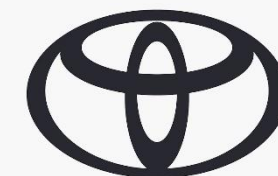
Dlaczego, skąd w organizacji?

- Przeniesienie duchowości do miejsca pracy wiąże się przede wszystkim z ciągłymi zmianami w środowisku pracy, stresem towarzyszącym pracy, niezadowoleniem z pracy, wysokim wskaźnikiem rotacji, nadmiarem obowiązków zawodowych oraz wypaleniem zawodowym.
- Tego rodzaju odczucia towarzyszą **zawodom wysokiego ryzyka**, do których niewątpliwie należy zawód lekarza, pielęgniarki, ratownika...

- Przykłady organizacji, które zwiększyły motywację pracowników, zaangażowanie i poczucie jedności z firmą poprzez pielęgnowanie klimatu duchowego w miejscu pracy i integrację duchowości ze strategiami rozwoju



Microsoft





Spirituality



Search

Advanced Create alert Create RSS

User Guide

Save

Email

Send to

Sorted by: Best match

Display options

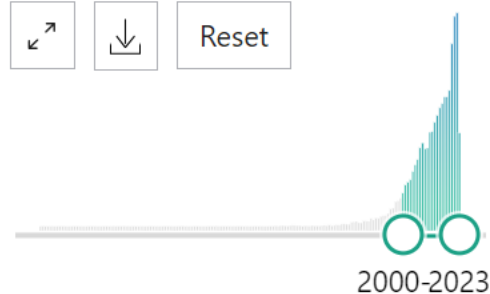
MY NCBI FILTERS

23,608 results

Page 1 of 237

RESULTS BY YEAR

Reset



TEXT AVAILABILITY

- Abstract
- Free full text

Mental Health and Spirituality.

1 Skoko I, Topić Stipić D, Tustonja M, Stanić D.

Cite Psychiatr Danub. 2021 Spring-Summer;33(Suppl 4):822-826.

PMID: 35026808 **Free article.**

Share

The paper deals with relation of **spirituality** and religion as well as its influence on mental and **spiritual** health. It analyzes how people use their beliefs and religion as help in restoring balance necessary for attaining mental health. The paper also points out th ...

The interface between psychology and spirituality in palliative care.

2 Rego F, Nunes R.

Cite J Health Psychol. 2019 Mar;24(3):279-287. doi: 10.1177/1359105316664138. Epub 2016 Aug 15.

PMID: 27531369 **Free PMC article.**

- **Mayo Clinic**
- Wyniki badania z randomizacją przeprowadzonego wśród lekarzy, polegającego na przeprowadzeniu spotkań grupowych, mających na celu pogłębienie refleksji, rozwijanie uważności i dzielenie się doświadczeniami, wykazały istotną poprawę w zakresie zaangażowania w pracę, poczucia sensu wykonywanej pracy oraz zmniejszenie depersonalizacji i wypalenia zawodowego, w porównaniu z grupą kontrolną.
- Korzystny efekt utrzymał się przez rok od interwencji

M. Klimasiński, M. Ziemkiewicz, E. Baum, Duchowość a wypalenie zawodowe lekarzy, „Medycyna Praktyczna” 339, 2019, nr 5, s. 121–124.

- **Klimat duchowy wytworzony przez pielęgniarki w badanym szpitalu przełożył się na wzrost chęci do życia wśród pacjentów, na wiarę w siebie i swoje siły witalne, a także na wiarę w personel medyczny i jego umiejętności**
- *L. Ross, The spiritual dimension: its importance to patients' health, well-being and quality of life and its implications for nursing practice, „International Journal of Nursing Practice” 32, 1995, nr 5, s. 457–468.*

- **Potwierdzono, że klimat duchowy w analizowanym szpitalu koreluje pozytywnie z klimatem pracy zespołowej oraz z kulturą bezpieczeństwa pacjenta.**
- **Pracownicy służby zdrowia potwierdzający dobry klimat duchowy w ich miejscu pracy rzadziej zgłaszali zamiar rezygnacji z pracy oraz wypalenie zawodowe. Rzadziej też doświadczali destrukcyjnych zachowań ze strony innych na swoim oddziale i chętniej uczestniczyli w spotkaniach z kierownictwem.**

• K. Doram, W. Chadwick, J. Bokovoy, J. Profit, J.D. Sexton, J.B. Sexton, Got spirit? The spiritual climate scale, psychometric properties, benchmarking data and future directions, „BMC Health Service Research” 17, 2017, nr 132, s. 1–7.

- *M. Massimino, G. Casiraghi, M. Armiraglio, D. Cabibbe et al., Lancet Child Adolesc. Health., 6(6) (2022) 365-366.*

- **Opisano przypadek dzieci z Ukrainy, ewakuowanych, m.in. do Wlk. Brytanii, leczonych onkologicznie, wobec których zastosowano zarówno opiekę medyczną, jak i duchową. Odnotowano pozytywny wpływ klimatu duchowego na zdrowie i dobrostan dzieci.**

Search results

Save Email Send to Display options

J Relig Health. 2022 Jun;61(3):1816-1830. doi: 10.1007/s10943-022-01503-x. Epub 2022 Jan 19.

FULL TEXT LINKS



Factors Affecting Greek Nurses' Caring Behaviors: The Role of Nurses' Spirituality and the Spiritual Climate of Hospitals

Evangelos Fradelos^{1 2 3}, Christina-Athanasia Alexandropoulou⁴, Lamprini Kontopoulou⁵, Ioanna V Papathanasiou⁵, Foteini Tzavella⁶

Affiliations + expand

PMID: 35044588 DOI: 10.1007/s10943-022-01503-x

Duchowość i klimat duchowy są istotnymi czynnikami wpływającymi na zachowania opiekuńcze pielęgniarek wobec pacjentów

Abstract

The aim of the present study was to examine the effect of nurses' personality, spirituality, and spiritual care in nurses' caring behaviors. A descriptive, cross-sectional study was conducted in two hospitals, located in Athens, Greece. Data were collected by a four-part self-reported questionnaire. The results showed that work experience seems to play an important and positive role on nurses' caring behaviors, and all personality traits, except neuroticism. Also, spirituality and spiritual climate are significant factors predicting nurses' caring behaviors. Moreover, a hospitals' spiritual climate can positively influence all domains of nursing care ($p < 0.001$). Nurses spirituality (faith) and hospital

PAGE NAVIGATION

< Title & authors

NEXT RESULT >
3 of 11

Abstract

PREV RESULT
1 of 11



"Spiritual climate"



Search

Advanced

User Guide

Search results

Save Email Send to Display options ⚙️

> J Nurs Manag. 2020 May;28(4):804-813. doi: 10.1111/jonm.12994. Epub 2020 Mar 25.

FULL TEXT LINKS



Positive spiritual climate supports transformational leadership as means to reduce nursing burnout and intent to leave

ACTIONS

Xiixin Wu¹, Mark Hayter², Amanda J Lee², Yuan Yuan³, Shuang Li¹, Yaxin Bi¹, Lu Zhang¹, Chaoyu Cao⁴, Weijuan Gong¹, Yu Zhang¹

Affiliations + expand

PMID: 32145113 DOI: 10.1111/jonm.12994

Klimat duchowy zapobiega wypaleniu zawodowemu oraz rezygnacji z pracy

Abstract

PREV RESULT 5 of 11

Aim: To explore the relationship between spiritual climate and transformational leadership, and examine their impact on nurses perceived emotional exhaustion and intentions to quit.

NEXT RESULT 7 of 11

Background: Transformational leadership is known to have a significant positive effect on work

PAGE NAVIGATION

JOURNAL OF HEALTH AND SOCIAL SCIENCES

Journal of Health and Social Sciences
The Italian Journal for Interdisciplinary Health and Social Development EDIZIONI FS Publishers
Systematic Review in Occupational Health Psychology

Spiritual well-being and burnout syndrome in healthcare: A systematic review

Francesco CHIRICO^{1*}, Kavita BATRA², Ravi BATRA³, Gülçin Güler ÖZTEKİN⁴,
Giuseppe FERRARI⁵, Pietro CRESCENZO⁶, Gabriella NUCERA⁷, Lukasz SZARPAK⁸,
Manoj SHARMA^{9#}, Nicola MAGNAVITA^{10#}, Murat YILDIRIM^{11#}

**Klimat duchowy sprzyja
poprawie dobrostanu
pracowników i zapobiega ich
wypaleniu zawodowemu**

*te School of Occupational Health, Università Cattolica del Sacro Cuore, Rome, Italy. Health Service
alian State Police, Ministry of the Interior, Milan, Italy. Email: francesco.chirico@unicatt.it ORCID: 0000-
8*



*f Medical Education, Kirk Kerkorian School of Medicine at UNLV, University of Nevada, Las Vegas, USA.
batra@unlv.edu. Office of Research, Kirk Kerkorian School of Medicine at UNLV, University of Nevada, Las
ORCID: 0000-0002-0722-0191*

*f Information Technology, Coforge Ltd., Atlanta, Georgia, United States of America, Email:
gmail.com. ORCID: 0000-0002-7335-3582*

f Psychology, Agri Ibrahim Cecen University, Agri, Turkey. E-mail: ggoztekin@agri.edu.tr ORCID: 0000-

Research Article

Workplace Spirituality, Compassion Satisfaction, Burnout, and Secondary Traumatic Stress: A Cross-Sectional Study in Iranian Nurses

Farahani ¹, Kimia Jaberi,² and Zahra Purfarzad ³

Faculty of Nursing, Arak University of Medical Sciences, Arak, Iran

Committee, Faculty of Nursing, Arak University of Medical Sciences, Arak, Iran

Malayer School of Nursing, Hamadan University of Medical Sciences, Hamadan, Iran

Correspondence should be addressed to Zahra Purfarzad; purfarzad7@yahoo.com

Received 23 April 2023; Revised 7 April 2023; Accepted 19 April 2023; Published 4 May 2023

Copyright © 2023 Zahra Purfarzad et al. This is an open access article distributed under the Creative Commons Attribution License, which permits unrestricted use, distribution, and reproduction in any medium, provided the original work is properly cited.

Zahra Purfarzad, Kimia Jaber, and Farahani Farahani et al. This is an open access article distributed under the Creative Commons Attribution License, which permits unrestricted use, distribution, and reproduction in any medium, provided the original work is properly cited.

Klimat duchowy wpływa na zwiększenie satysfakcji pracowników, zmniejsza wypalenie, pomaga radzić sobie ze stresem



Submit an article Journal homepage

Enter keywords, authors, DOI, ORCID etc

This Journal

Advanced search

34

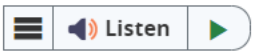
Views

0

CrossRef citations to date

1

Altmetric



Research Article

Full access

Exploring the relationship between workplace spirituality, spiritual survival and innovative work behavior among healthcare professionals

Prerana Baber , Raturaj Baber & Francesca Di Virgilio

Received 01 Dec 2022, Accepted 02 Apr 2023, Published online: 15 Apr 2023

Download citation <https://doi.org/10.1080/20479700.2023.2199555>



Full Article Figures & data References Citations Metrics Reprints & Pe

ABSTRACT

This study examines the relationship between workplace spirituality, spiritual survival, and innovative work behavior among healthcare professionals. Using a quantitative research design, a sample of 381 healthcare professionals selected through random sampling, the study found a positive relationship between workplace spirituality and spiritual survival, and between spiritual survival and innovative work behavior. The study also discovered that spiritual survival acts as a

Klimat duchowy sprzyja opracowaniu i wdrażaniu rozwiązań innowacyjnych

In this article

ABSTRACT

Introduction

Materials and methods

Frameworks for developing impactful systematic literature reviews and theory building: What,

Przykłady rozwiązań

- Miejsca do medytacji, wyciszenia
 - Miejsca do modlitwy
 - Miejsca do jogi, do praktyki ajurwedy
 - Miejsca do muzykoterapii
 - Stworzenie możliwości rozmów, bez pośpiechu, wymiany myśli
-
- **Dla personelu i dla pacjentów**

International

Joint Commission International Accreditation Standards for Hospitals

Including Standards for Academic Medical Center Hospitals



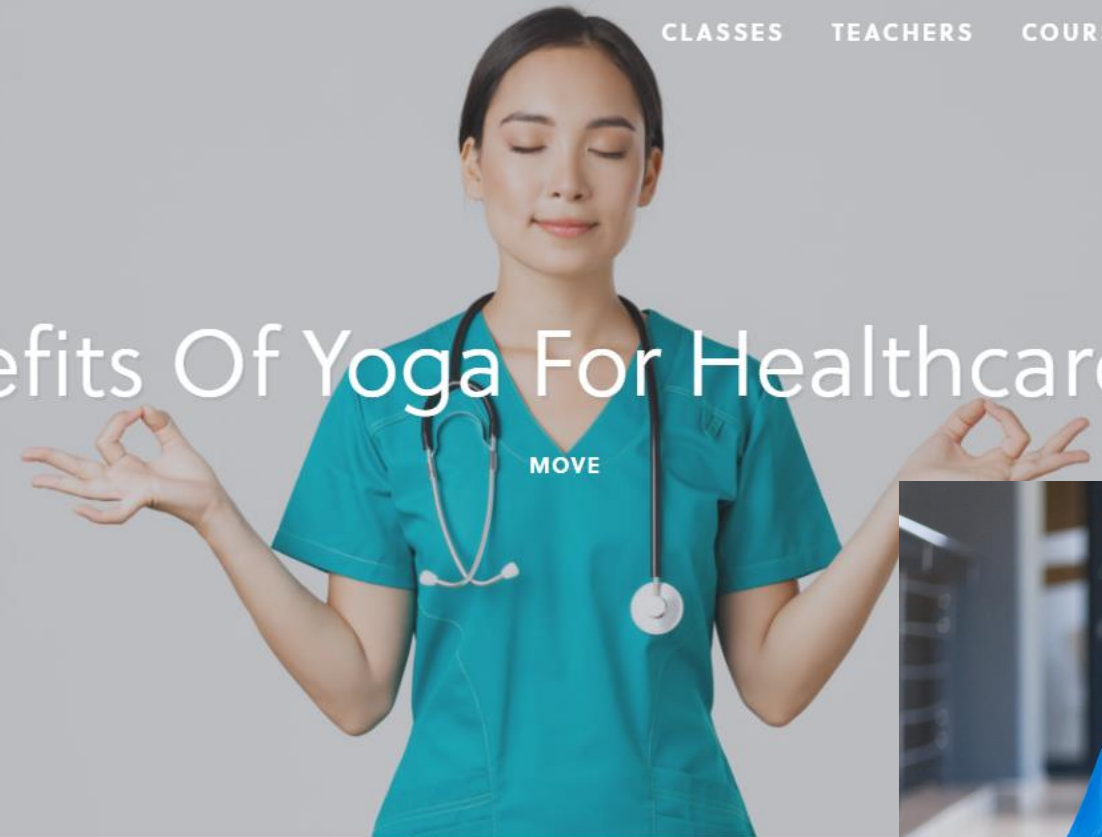
Assessment of Patients (AOP)

„Wstępna ocena każdego pacjenta obejmuje badanie fizykalne i historię zdrowia, a także ocenę czynników psychologicznych, duchowych/kulturowych (w stosownych przypadkach), społecznych i ekonomicznych”.

Standards

- AOP.1** All patients cared for by the hospital have their health care needs identified through an assessment process that has been defined by the hospital. (P)
- AOP.1.1** Each patient’s initial assessment includes a physical examination and health history as well as an evaluation of psychological, spiritual/cultural (as appropriate), social, and economic factors.
- AOP.1.2** The patient’s medical and nursing needs are identified from the initial assessments, which are completed and documented in the medical record within the first 24 hours after admission as an inpatient or earlier as indicated by the patient’s condition. (P)
 - AOP.1.2.1** The initial medical and nursing assessments of emergency patients are based on their needs and conditions. (P)

The Benefits Of Yoga For Healthcare Workers



May 16, 2022 by Guest Blogger

Stress and burnout plagues nurses across America. Due to this ongoing issue, there is a rise in record-breaking numbers, with turnover rates ranging from 20% to 30% according to the health and medicine publication Stat News.

- **Skuteczne kroki w kierunku włączenia jogi do obszaru opieki zdrowotnej, zapewniające pracownikom dostęp do zajęć jogi, w celu powstrzymania rosnącej absencji chorobowej i stresu związanego z długimi godzinami pracy.**

- **Wielka Brytania**

- **Szwecja**

- **USA**

- **Kanada**

- **Australia**

- **Indie**

- *<https://themindedinstitute.com/yoga-in-healthcare/yoga-healthcare-around-the-world/>*

Mayo Clinic

- "Celem opieki duchowej w Mayo Clinic jest angażowanie duchowych wymiarów ludzi - ich przekonań, wyznań, kultur, wartości i praktyk religijnych w celu leczenia, dobrego samopoczucia i rozwoju.
- Wierzymy, że **wiara, wartości i praktyki duchowe** są istotnymi zasobami dla uzdrowienia i dobrego samopoczucia".



Cechy organizacji z klimatem duchowym

- **Hojność** - Organizacje o duchowym nastawieniu sprzyjają hojności wobec innych oraz dobru pracowników i powiązanych interesariuszy.
- **Silne poczucie celu** - cel ma istotne znaczenie w organizacji duchowej, a zyski nie są jej priorytetem.
- **Szacunek, godność i poważanie** - wzajemny szacunek, uczciwość i otwartość to cechy charakterystyczne organizacji duchowej.
- **Otwartość umysłu** - w duchowej organizacji zachęca się pracowników do elastycznego myślenia i kreatywności.

Podsumowanie



- **Budowanie kultury bezpieczeństwa pacjenta to nie tylko wypełnianie określonych procedur medycznych czy przestrzeganie zasad bezpieczeństwa pacjenta, ale także tworzenie klimatu, w którym pacjent traktowany jest podmiotowo, a jego poczucie bezpieczeństwa jest najwyższym priorytetem.**
- **Klimat ten powinien być wzbogacony o kwestie duchowe, pozwalając pacjentom nie tylko radzić sobie ze stresem związanym z pobytem w szpitalu czy innej placówce medycznej, ale także sprzyjać szybszemu powrotowi do zdrowia.**
- **Klimat duchowy powinien być również traktowany jako ważne spoiwo i czynnik motywujący dla personelu medycznego.**
- **Konieczne jest wcześniejsze zidentyfikowanie potrzeb w tym zakresie, a także właściwe przygotowanie personelu.**
- **Dla dobra pacjenta i pracowników, klimat duchowy powinien być pielęgnowany i dostosowywany do zmieniających się i dynamicznych warunków pracy.**

Klimat duchowy a kultura bezpieczeństwa pacjenta

Konferencja „Q doskonałości: Dobre praktyki w doskonaleniu
usług medycznych na Pomorzu”

DZIĘKUJĘ ZA UWAGĘ☺

