

Kultura bezpieczeństwa pacjenta jako ważny element opieki nad pacjentem onkologicznym

lek. Anna Hyży-Topolewska

specjalista radioterapii onkologicznej

specjalista onkologii klinicznej

Kierownik Poradni Onkologicznej Szpitala Pomorskie Sp. z o.o. Szpital Morski im. PCK

„Q doskonałości: Dobre praktyki w doskonaleniu usług medycznych na Pomorzu 2023”
Gdańsk, 13 czerwca 2023

Bezpieczeństwo pacjenta

Najistotniejsza kategoria w pojmowaniu i zapewnieniu jakości usług medycznych

BP to wolność od niepotrzebnej rzeczywistej lub potencjalnej szkody spowodowanej opieką zdrowotną - WHO

Kultura bezpieczeństwa pacjenta

to co pracownicy medyczni myślą i realizują w zakresie bezpieczeństwa pacjenta

to, w jaki sposób organizacja medyczna, w tym jej pracownicy osiągają poziom bezpieczeństwa pacjenta - w myślach i zachowaniu

Podejrzenie choroby nowotworowej



Skala stresu Holmesa i Rahe'a - Social Readjustment Rating Scale (SRRS)



**Kto mi
pomoże?**



STRES- podejrzenie poważnej choroby

STRES- moja rodzina, praca zawodowa,
sytuacja ekonomiczna

STRES-zmiana wyglądu



STRES- lęk, gniew, niedowierzenie

STRES- co mam zrobić, gdzie pójść

STRES-gdzie mam wykonać te

badania-proszę powtórzyć



STRES-jak się przygotować do
badania, proszę powtórzyć



STRES-na czym te badania polegają,
dlaczego takie, proszę powtórzyć

STRES-gdzie mam pójść na zleczone
badanie laboratoryjne, proszę powtórzyć



STRES-kiedy mam wykonać te badania,
które pierwsze?

WYBRANE WNIOSKI Z RAPORTU KOŃCOWEGO PROGRAMU PILOTAŻOWEGO OPIEKI NAD ŚWIADCZENIOBIORCĄ W RAMACH SIECI ONKOLOGICZNEJ

- opinie świadczeniobiorców (komponenta pacjentocentryczna działalności szpitala /**AOS**) : blisko 6 tysięcy formularzy, pacjenci zadowoleni ze zmian organizacyjnych, z dostępu do infolinii, z czasu realizacji świadczeń.
- 98,9% uczestników badania pilotażowego o poziomie zadowolenia z uzyskanej pomocy onkologicznej i chęci polecenia placówki znajomym: oceny powyżej 5 (skala od 1 do 10, 1 oznaczało ocenę najniższą, a 10 –najwyższą). Średnia ocen respondentów ogółem 9,6. Dla województwa pomorskiego (po 9,3; odpowiednio 98,7% i 99,7% wskazań na oceny powyżej 5).
- eksperci podkreślili znaczenie rozszerzenie zakresu działania **koordynatorów**, już od poziomu diagnostyki- podejrzenia nowotworu. „To się bardzo dobrze sprawdziło”-prof. A. Maciejczyk dyrektor DCO.

KOORDYNATOR PACJENTA w SIECI ONKOLOGICZNEJ

- Wsparcie koordynatora od etapu rozpoznania choroby nowotworowej, przez udział w konsylium, aż do obserwacji po zakończonym leczeniu.
- Różnica pomiędzy koncepcją koordynatora pakietu onkologicznego, a koordynatorem pacjenta w Sieci Onkologicznej.
- Efekt:
 - bardziej humanistycznego i holistycznego zaopiekowania się pacjentem,
 - pozyskania kompletnych danych pozwalających na długoterminową ocenę klinicznych wyników leczenia.

Kultura bezpieczeństwa pacjenta

**Personel medyczny : lekarz, pielęgniarka
początek**

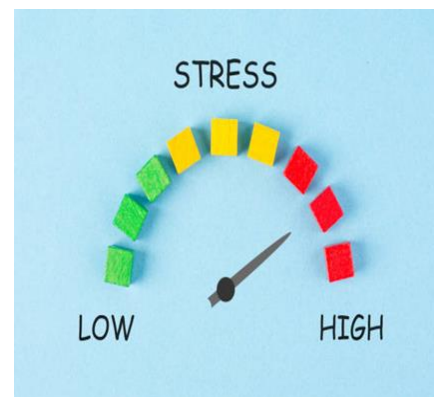
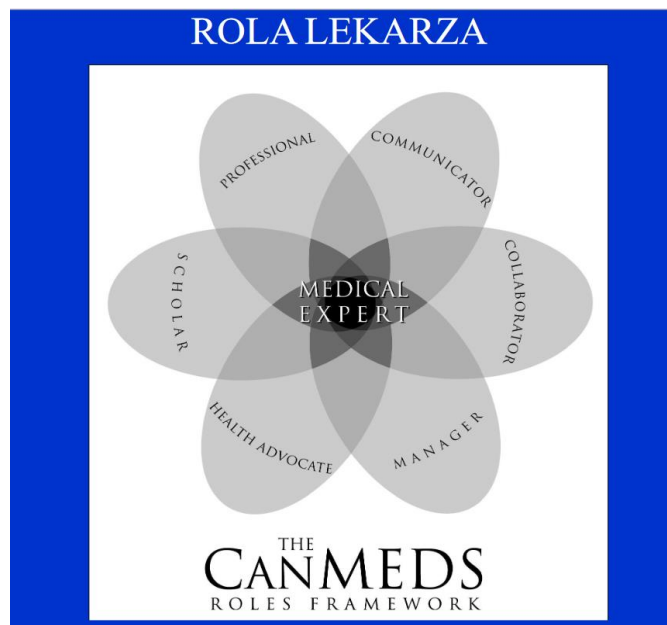
POLSKA Liczba lekarzy specjalistów w dziedzinach onkologicznych rośnie niewspółmiernie do liczby pacjentów



**10 najważniejszych obaw
dotyczących
bezpieczeństwa
pacjentów w 2022 r**
personel na wszystkich
poziomach: braki kadrowe.

Pacjent onkologiczny ma wsparcie koordynatora ♥ Sieci onkologicznej

A czy lekarz onkolog w AOS potrzebuje wsparcia ???



Wizyta w AOS ma trwać 15-20 minut : &12 pkt 4 Zarządzenie Nr80/2008 DSOZ NFZ

TAK!! Lekarz onkolog w AOS potrzebuje wsparcia

- Asystent medyczny lekarza- przejęcie czynności administracyjnych/technicznych , które pozwolą odzyskać czas przeznaczony dla pacjenta.
- Pacjent przestanie być pozbawiany czasu w trakcie 15-20 minutowej wizyty przez czynności administracyjne/techniczne, które lekarz musi wykonać gdy pracuje bez asystenta medycznego. To apel o zorganizowane pracy lekarzowi i odpowiednie wykorzystanie kwalifikacji specjalisty.
- Przygotowanie asystenta medycznego do pracy nie jest trudne. Organizacja może w prosty sposób przygotować takich pracowników. Asystentem medycznym może być każda osoba, która jest w stanie opanować podstawy pracy w HIS, cechuje się odpowiednim poziomem kultury osobistej. Asystenci medyczni są rekrutowani wśród studentów medycyny.
- Trudności w zatrudnianiu asystentów medycznych - postrzeganie przez pracodawcę jako dodatkowy koszt , a wycena większości świadczeń medycznych jest niedoszacowana.

Dziękuję za uwagę